Bilancio Sociale 2025

Care colleghe, cari colleghi,

quando arriva il momento di redigere il bilancio sociale, sentiamo forte l'esigenza di fermarci a riflettere sul cammino percorso nell'ultimo anno e su ciò che, insieme, abbiamo costruito.
Operiamo in un contesto in continua evoluzione, che ci stimola ad affrontare nuove sfide e a trovare risposte sempre più efficaci. Viviamo in un'epoca in cui la distanza tra le persone tende ad aumentare e, con essa, crescono la solitudine, la precarietà e la fragilità sociale.
Per questo, il nostro impegno non si limita all'erogazione di servizi: vogliamo essere una realtà capace di generare relazioni di fiducia, in cui il lavoro diventa strumento di dignità e crescita, e in cui si afferma ogni giorno la possibilità di un'economia più equa e solidale.
Nel corso dell'anno si sono registrati cambiamenti significativi all'interno del personale, accompagnati da un forte investimento nella formazione, con l'obiettivo di accrescere competenze e professionalità. Si è inoltre lavorato alla valorizzazione di figure giovani, affinché possano rappresentare in futuro una valida continuità per la direzione della Cooperativa.
L'ingresso di nuove risorse e l'introduzione di tecnologie adeguate hanno portato una ventata di entusiasmo, accompagnata da innovazioni che contribuiscono positivamente al nostro ambiente di lavoro.
Essere parte della Cooperativa SAD, per noi, significa vivere il lavoro come un impegno concreto. Significa avere il coraggio di stare nelle situazioni, di condividere percorsi e fatiche, senza perdere la capacità di ascoltare e di apprendere. È un luogo in cui il lavoro non è solo un compito, ma un camminare accanto alle persone.
Questo è un valore che viviamo ogni giorno e che auspichiamo sia condiviso da tutti, perché è dalla collaborazione e dal sostegno reciproco che nasce il cambiamento — un cambiamento che SAD ha sempre desiderato promuovere con efficacia.
Guardiamo al 2026 con determinazione e fiducia, consapevoli che solo insieme possiamo affrontare le sfide che ci attendono.

Presidente
Daniela Bottura

Amministratore delegato
Diego Agostini



INDICE

NOTA METODOLOGICA 6

1. IDENTITÀ
Chi siamo 10
La nostra storia 12
Mission e vision 15
Stakeholder 17
Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 20
Certificazioni e riconoscimenti 21

2. STRUTTURA & GOVERNANCE
L'organizzazione 26
Ruoli e responsabilità 34
La dimensione economica 36
Gli organi sociali 38

3. CAPITALE UMANO
Le persone di SAD 42
La sicurezza sul lavoro 50
La formazione 52
Iniziative per il Benessere 55

4. COMUNICAZIONE
La comunicazione 58
Le nostre pubblicazioni 64

5. SERVIZI
I servizi domiciliari 68
I servizi semiresidenziali 80
Le case di SAD 86
Alloggi protetti di Ruffrè 89
Servizi e iniziative sul territorio 90

6. RESIDENZA O'SANTISSIMA
Cenni storici 95
La struttura del progetto 100
Residenza O'Santissima 101
Animazione 104

7. OBIETTIVI RAGGIUNTI E PROGETTI PER IL FUTURO
Obiettivi realizzati nel 2025 108
Progetti per il futuro 109

NOTA METODOLOGICA

LA STESURA

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e di trasparenza che SAD redige al fine di rendicontare la propria attività. I documenti di riferimento per la sua stesura sono:

- D.M. 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e Politiche sociali – Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle imprese sociali;
- Reg. delib. N. 1183 del 06/07/2018 – Approvazione dello schema di Bilancio sociale e determinazione delle Linee guida per la sua redazione.

È un lavoro frutto dell'impegno e della collaborazione delle diverse aree che compongono l'organizzazione della cooperativa, in particolare della direzione, dell'amministrazione, dei responsabili di servizio e progetti, delle politiche per la qualità.

DESTINATARI

Il documento si rivolge a tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività, e a tutta la collettività in generale.

CONTENUTI

Il Bilancio Sociale 2025 è composto da 7 sezioni:

- Identità
- Struttura e governance
- Capitale umano
- Comunicazione
- Servizi
- Residenza O'Santissima
- Obiettivi raggiunti e progetti futuri

GLI ELEMENTI FONDAMENTALI E DI INNOVAZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale, ogni anno, è possibile ottenere una visione complessiva delle attività svolte dalla cooperativa. All'interno del documento, in linea con i bilanci realizzati finora, SAD intende mettere in evidenza gli aspetti che ne definiscono l'identità: la sua missione, i valori che guidano l'azione quotidiana e la struttura organizzativa che sostiene i servizi offerti.
Particolare attenzione è dedicata alle persone, che costituiscono il cuore dell'operato della cooperativa: da un lato gli utenti, destinatari dei servizi e delle cure, dall'altro lato le risorse umane che, con professionalità e dedizione, rappresentano la qualità e la forza di SAD.

PIANO DI COMUNICAZIONE DEL BILANCIO E CONTATTI UTILI PER INFO

Il Bilancio Sociale viene presentato e distribuito all'Assemblea dei soci, successivamente ai dipendenti e ai collaboratori e inviato a tutti gli interlocutori di SAD.
Il deposito di tale documentazione è obbligatorio presso il registro delle imprese entro il termine del 30 giugno di ogni anno. Le copie cartacee del volume sono disponibili presso gli uffici della sede, mentre la copia digitale è direttamente consultabile sul sito internet della cooperativa nella sezione "Documenti".

IDENTITÀ

CHI SIAMO

SAD è una società cooperativa sociale nata nel 1990, con oltre trent'anni di esperienza nel settore dell'assistenza sociale. Professionalità e attenzione alla persona sono i pilastri che guidano ogni giorno il lavoro della Cooperativa, al fianco di anziani, adulti, persone con disabilità e di chi si trova in una condizione di parziale o totale non autosufficienza.

SAD ha sempre anche uno sguardo rivolto al futuro: innovazione, nuovi progetti e iniziative dedicate nascono dall'ascolto attento dei bisogni di ogni singolo utente.

L'obiettivo è offrire servizi sempre più diversificati e personalizzati, capaci di rispondere in modo concreto ed efficace alle diverse esigenze, con un principio chiaro che guida ogni scelta: creare servizi di qualità.

SAD non è solo ciò che fa: è soprattutto l'insieme delle persone che ne fanno parte. Professionisti e collaboratori che condividono valori, responsabilità e una visione comune, costruendo negli anni una realtà solida, coesa e orientata al bene delle persone.

"Una famiglia, una squadra che opera con professionalità per e con le persone. Un gruppo che guarda avanti, cresce insieme e lavora con dedizione per dare risposte concrete ai bisogni di ogni giorno."

CARTA D'IDENTITÀ

DENOMINAZIONE
S.A.D. Società Cooperativa Sociale

ANNO DI COSTITUZIONE
1990

P.IVA E C.F.
01288620220

SEDE LEGALE
Via Gramsci, 21 - Trento (TN)

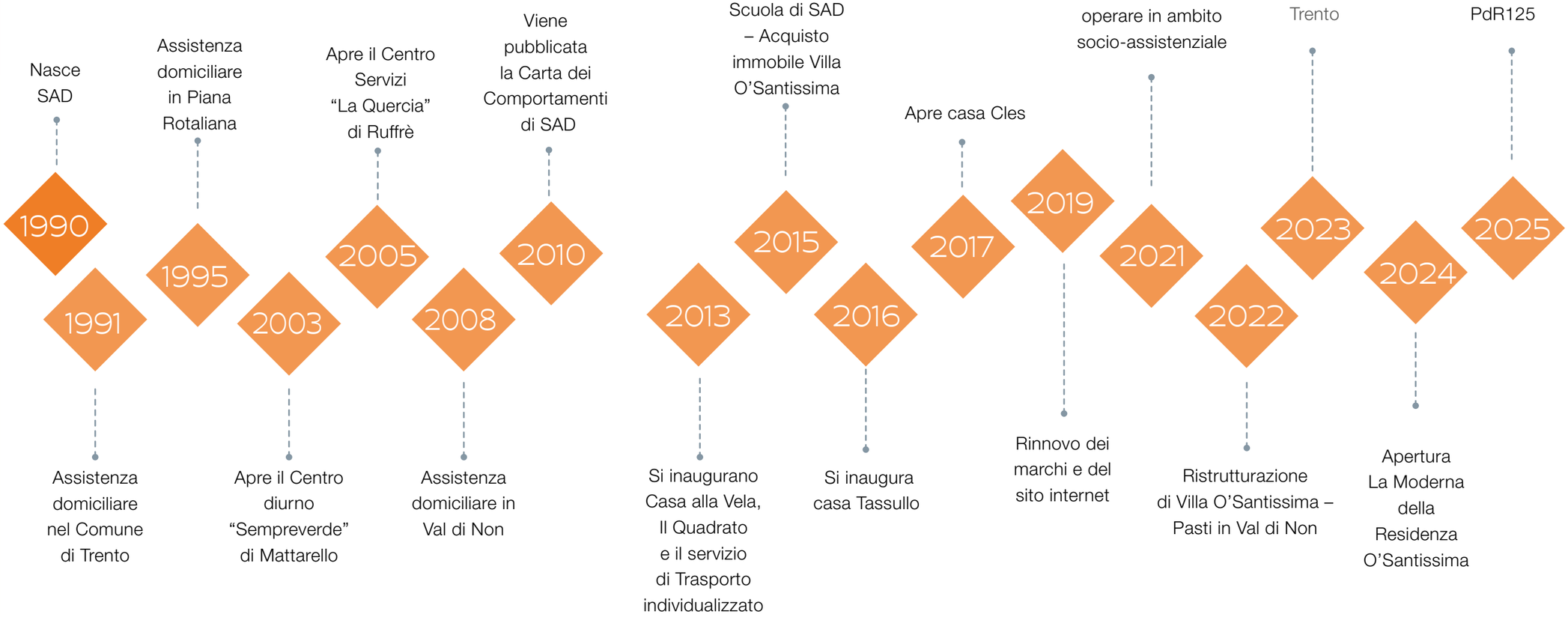
AMBITI DI INTERVENTO
- Servizi domiciliari
- Servizi residenziali
- Servizi semi-residenziali
- Servizi per la cittadinanza

DOVE OPERIAMO
- Comune di Trento
- Comunità Rotaliana-Königsberg
- Comunità della Valle di Cembra
- Comunità della Valle di Non

CAPITALE UMANO AL 31.12.2025
- N. soci lavoratori: 60
- N. soci volontari: 8
- N. dipendenti: 134
- N. collaboratori: 2

LE NOSTRE COLLABORAZIONI
Provincia Autonoma di Trento, Territorio della Val d'Adige, Comunità della Valle di Cembra, Comunità della Val di Non, Comune General di Fascia, Consolida, altre organizzazioni del terzo settore.

La nostra storia



OLTRE TRENT’ANNI DI ESPERIENZA, SUL TERRITORIO PER LE PERSONE

Nel corso degli anni la cooperativa è diventata un punto di riferimento nel settore dell’assistenza domiciliare in Trentino. L’impiego costante, la professionalità e le competenze maturate nell’ambito dei servizi alla persona hanno permesso a SAD di ampliare progressivamente la propria offerta, sviluppando nuovi servizi come il Centro Diurno e il Centro Servizi.
La capacità della cooperativa di interpretare e accompagnare i cambiamenti della comunità e dei bisogni delle persone ha rappresentato un elemento fondamentale del suo percorso di crescita. SAD ha scelto infatti di evolversi insieme al territorio, rafforzando e ampliando la propria proposta nell’ambito dei servizi residenziali.
Una realtà che rimane ferma nel tempo difficilmente riesce a rispondere in modo efficace alle esigenze dei propri stakeholder. Per questo motivo SAD ha sempre mantenuto uno sguardo attento all’innovazione, promuovendo progetti capaci di offrire nuove soluzioni abitative e di assistenza: dal progetto di cohousing **Le Case di SAD**, fino alle esperienze di abitare accompagnato e accoglienza per anziani sviluppate con l’apertura della **Residenza O’Santissima**.



MISSION E VISION

LA MISSION DI SAD

"perseguire l'interesse generale della comunità
alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso
la gestione di servizi socio-sanitari
ed educativi alla persona"

L'obiettivo è offrire professionalità e attenzione nella promozione di soluzioni personalizzate e di qualità, mantenendo sempre come principio guida la centralità della persona. Ogni intervento e ogni servizio sono infatti pensati mettendo al centro i bisogni, la dignità e il valore unico di ciascun individuo.
Questo approccio si realizza attraverso una visione che punta a investire non solo nello sviluppo delle competenze tecniche e professionali, ma anche nella valorizzazione delle capacità personali di ogni operatore, elementi fondamentali per costruire relazioni di cura autentiche e rispettose.
Tali qualità non possono essere racchiuse in schemi standardizzati: esse appartengono a quella dimensione essenziale del lavoro di assistenza della persona che affianca e completa le competenze professionali, contribuendo a dare valore al concetto di umanizzazione del servizio.
In coerenza con questo principio di centralità della persona, SAD opera con responsabilità e trasparenza, impegnandosi a sviluppare una cultura di impresa sociale orientata al miglioramento continuo. In questo percorso, la cooperativa investe costantemente nella crescita, nella formazione e nella valorizzazione delle proprie risorse umane, riconoscendole come elemento fondamentale per la qualità dei servizi offerti.

I valori di SAD

Il sistema valoriale della cooperativa, condiviso da socie e dipendenti, si regge su cinque valori principali che costituiscono la base dell'agire di SAD e ne permettono il perseguimento della mission.

FIDUCIA
crediamo nelle nostre e nelle altrui capacità, perché lavorare in un contesto di fiducia e impegno produce la serenità necessaria per far emergere le potenzialità di ognuno.

RISPETTO
assicuriamo, in ogni ambito della nostra attività, la tutela dei diritti inviolabili della persona, ne promuoviamo il rispetto dell'integrità fisica e morale. Nei confronti del personale promuoviamo politiche per valorizzare il loro patrimonio di competenze umane e professionali.

TRASPARENZA
definiamo i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo, e operiamo le scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza di criteri e percorsi decisionali, coinvolgendo attivamente i soci.

RESPONSABILITÀ
ci facciamo carico degli impegni presi, portando avanti con responsabilità e serietà le azioni intraprese, investendo le nostre capacità, le competenze e le risorse nel quotidiano al fine di raggiungere obiettivi comuni.

CORRETTEZZA
siamo costantemente impegnati a ricercare nel nostro comportamento il rispetto delle regole e della civile convivenza.

Stakeholder

Costruire e rafforzare la rete sul territorio, coltivando relazioni significative con i propri stakeholder, rappresenta da sempre un elemento centrale per SAD. Questo impegno nasce dalla condivisione di valori che favoriscono la costruzione di comunità coese, solidali e attente ai bisogni delle persone.
Per stakeholder si intendono tutti quei soggetti – persone, enti, organizzazioni e fornitori – che sono portatori di interesse nei confronti della cooperativa. Si tratta di realtà che, direttamente o indirettamente, influenzano l'attività di SAD o ne sono a loro volta coinvolte, contribuendo allo sviluppo e alla crescita dei servizi offerti sul territorio.

Gli stakeholder di SAD per l'anno 2025 sono stati:

UTENTI E FAMIGLIE

Coloro che usufruiscono e beneficiano dei servizi, e per i quali la cooperativa si impegna a rispondere con cura e professionalità ai diversi bisogni.

SOCI E DIPENDENTI

Il cuore di SAD.

VOLONTARI

Le persone che impiegano il loro tempo e le loro energie come contributo per la realizzazione di alcune attività e progetti realizzati dalla cooperativa. Una presenza essenziale per SAD.

LAVORATORI AUTONOMI

I consulenti, collaboratori e liberi professionisti che lavorano e si relazionano con la cooperativa, rappresentando un grande valore aggiunto.

FORNITORI

Coloro che forniscono servizi, strumenti, beni o risorse necessarie a garantire l'erogazione dei servizi assistenziali.

FORMATORI

I professionisti che grazie alle loro competenze ed esperienze permettono la formazione continua dei dipendenti SAD.

COMUNITÀ

Il territorio, fisico e sociale, al quale appartiene SAD e al quale offre i suoi servizi.

SISTEMA BANCARIO

Sostiene economicamente le attività della cooperativa.

ENTI FORMATIVI

Le Università, i Poli scolastici, le Fondazioni e gli Istituti di ricerca con i quali SAD si relazione costantemente per la promozione la realizzazione di stage/tirocini.

ENTI LOCALI

La Provincia, le Comunità di Valle, i Comuni, l'Azienda Sanitaria, sono gli enti pubblici con i quali è fondamentale interfacciarsi e collaborare per offrire servizi alla persona sul territorio.

ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE

Le Cooperative e le Associazioni con le quali SAD si rapporta con l'obiettivo di confrontarsi e di rispondere al meglio alle esigenze della collettività.

AGENZIA DEL LAVORO

Il Centro per l'Impiego è l'ente al quale si rivolge la Cooperativa per la ricerca di nuovi professionisti.

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

I rappresentanti territoriali ed aziendali appartenenti alle sigle sindacali con i quali si condividono le strategie relative alle politiche del lavoro.

ACCREDITAMENTO

Il sistema di accreditamento (D.p.p. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg ed - Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 Politiche sociali nella provincia di Trento in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale) è stato sviluppato come precondizione di qualità richiesta ai soggetti che intendono gestire interventi socio-assistenziali: un potenziale di qualità sostenuto dal possesso di requisiti generali e specifici, da alimentare e sviluppare nella programmazione e gestione dei servizi.

La dimensione della qualità dei servizi socio-assistenziali rappresenta da sempre un principio fondamentale che si traduce in pratiche e strumenti effettivi, capaci di produrre processi di cambiamento e di miglioramento delle condizioni di vita delle persone che ne usufruiscono.

La cooperativa SAD, dopo aver eseguito tutto il procedimento necessario per la presentazione della domanda, in data 13 ottobre 2021 ha ottenuto da parte del Servizio Politiche Sociali l'autorizzazione e l'accreditamento per operare in ambito socio-assistenziale, per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto.

IL MODELLO DI organizzazione, gestione e controllo

Il **MOG** è uno strumento messo a disposizione di tutti i portatori di interesse che ruotano intorno alla cooperativa SAD. Pur in assenza di un obbligo normativo, SAD ha deciso di dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2001, al fine di omogeneizzare i comportamenti secondo modalità chiare e definite, che normino l'operato di ogni persona che collabora con l'organizzazione.

Il MOG risponde alle seguenti principali esigenze:

a. individuare le attività a rischio di reato

b. prevedere specifici protocolli per la prevenzione dei reati nelle attività a rischio

c. regolamentare, al fine della prevenzione dei reati, le modalità di gestione delle risorse finanziarie

d. prevedere obblighi di informazione all'Organismo deputato al controllo sul funzionamento e l'osservanza del Modello

e. introdurre un sistema disciplinare interno idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel MOG.

Il Modello adottato da SAD ha fatto riferimento alle linee guida emesse da Confindustria e alle linee guida emesse da Confcooperative. Tali linee guida delineano come caratteristiche essenziali per la costruzione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo:

a. l'identificazione dei rischi, ossia l'analisi dei processi aziendali al fine di evidenziare da dove e secondo quali modalità si possano verificare le ipotesi criminose previste dal D.lgs. 231/2001

b. la progettazione del sistema di controllo, al fine di gestire efficacemente i rischi precedentemente individuati

c. l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, ossia di un organo al quale affidare il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

d. la previsione di un autonomo sistema disciplinare o di meccanismi sanzionatori per le violazioni delle norme del Codice etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in generale.

La Cooperativa è dotata di un sistema di *Whistleblowing* (Segnalazioni anonime) previsto dal D. Lgs 24/2023 e che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/2001.

certificazioni e riconoscimenti

Certificazione Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

SAD si è sempre impegnata per gestire al meglio la propria organizzazione, per questo dal 2003 si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard internazionale ISO 9001.
La cooperativa è certificata per il seguente campo di applicazione: erogazione del servizio di assistenza domiciliare; progettazione ed erogazione di servizi assistenziali ed educativi in regime semiresidenziale per anziani.

Certificazione Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001

Nel corso del 2022 la cooperativa ha sviluppato e fatto certificare il Sistema di Gestione Ambientale in conformità allo standard internazionale ISO 14001.
La certificazione ambientale contribuisce ad identificare, gestire, monitorare gli impatti ambientali relativi alle attività di SAD. Migliorando le proprie prestazioni ambientali e i propri processi, la cooperativa può tenere sotto controllo le proprie responsabilità nei confronti dell'ambiente e della sostenibilità, rafforzando al contempo la fiducia dei propri stakeholder.
La cooperativa è certificata per il seguente campo di applicazione: erogazione del servizio di assistenza domiciliare; progettazione ed erogazione di servizi assistenziali ed educativi in regime semiresidenziale per anziani.

"Casa alla Vela" è tra le buone pratiche a livello europeo

All'interno di una pubblicazione dell'UNECE – Commissione Economica per l'Europa delle Nazioni Unite, il progetto di cohousing intergenerazionale di "Casa alla Vela" è stato indicato tra le undici buone pratiche a livello europeo nel settore delle politiche sociali. ("*Innovative and empowering strategies for care*", UNECE Policy Brief on Ageing No. 15 – Febbraio 2015).

certificazioni e riconoscimenti

Economia Solidale Trentina

Le attività di Economia Solidale promuovono interventi finalizzati alla valorizzazione di un'economia responsabile e sostenibile secondo i principi dell'equità sociale, della solidarietà, della cooperazione, della reciprocità e compatibilità energetico-ambientale. La cooperativa aderisce al progetto dal 2006, all'interno del settore "Welfare di Comunità".

Sistema di Gestione Parità di Genere

La nostra cooperativa ha sviluppato e implementa un sistema di gestione per la parità di genere, in linea con la prassi UNI/PdR 125:2022, per promuovere una cultura inclusiva e garantire le pari opportunità a tutti. Questo sistema si impegna a valorizzare il personale, tutelare la genitorialità e combattere ogni forma di discriminazione, con l'obiettivo di favorire l'empowerment femminile e la crescita professionale di tutti indipendentemente dal genere.

Family Audit

Family Audit è uno strumento di management e di gestione delle risorse umane promosso dalla Provincia Autonoma di Trento e messo a disposizione per le organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nei confronti di misure volte a favorire il bilanciamento degli impegni vita e lavoro dei propri occupati.
SAD ha aderito al progetto dal 2009, intraprendendo ufficialmente il percorso per migliorare il benessere individuale dei propri lavoratori e promuovere un buon equilibrio tra vita professionale e vita privata. Nel 2013 ha ottenuto la certificazione Family Audit che la qualifica come azienda attenta alle esigenze di conciliazione vita-lavoro di dipendenti e collaboratori; dal 2013 al 2015 ha proseguito il percorso con le fasi di "Mantenimento della certificazione" e dal 2016 ad oggi è impegnata nella fase di "Consolidamento".

alcune nostre misure attuate in cooperativa:

INFORMAZIONE CONTINUA SULLE POLITICHE DI CONCILIAZIONE

SAD è attenta nel mantenere informati i propri dipendenti relativamente alle possibilità, iniziative ed eventi messi in atto dalla cooperativa stessa, e attivati sul territorio, in merito alle politiche di conciliazione vita-lavoro. L'obiettivo è quello di stimolare i dipendenti a mantenersi aggiornati, creando consapevolezza e preparazione su un tema molto importante per SAD.

RIENTRO ACCOMPAGNATO DOPO ASSENZA PROLUNGATA

Uno strumento che mira ad identificare una serie di modalità di accompagnamento per le persone che, a vario titolo, si sono dovute assentare dal lavoro per periodi lunghi. Un'iniziativa pensata per affiancare il personale e supportarlo durante un momento delicato, cercando di offrire le condizioni migliori, soprattutto da un punto di vista emotivo, al rientro lavorativo.

ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI GRATUITI PER DIPENDENTI E FAMILIARI

La cooperativa organizza incontri informativi tenuti da professionisti di settore, aperti a dipendenti e loro familiari, riguardanti temi di interesse sia generale che specifici richiesti dal personale stesso.
L'obiettivo è quello di poter offrire uno strumento gratuito che possa aumentare conoscenza e consapevolezza nel proprio personale, non solo rispetto a tematiche professionali per le quali ci sono formazioni mirate, ma su temi di utilità e interesse soprattutto per l'ambito personale.

PARTECIPAZIONE DEI FIGLI DEI DIPENDENTI AD ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

SAD da sempre pone al centro le persone, sia nell'ottica dei propri utenti ma anche in ottica del proprio personale. Questa iniziativa è stata creata per offrire la possibilità ai figli dei dipendenti di partecipare ad attività ricreative della cooperativa in qualità di volontari, all'interno di un contesto sicuro e che possa incrementare la loro crescita personale e professionale.

STRUTTURA
E GOVERNANCE

L'organizzazione

"Da oltre trent'anni la cooperativa è un punto di riferimento sul territorio trentino nei servizi di cura alla persona. In un contesto sociale in continua evoluzione, SAD ha scelto di crescere insieme ai bisogni delle comunità, ampliando e innovando costantemente la propria offerta."
Oggi propone servizi domiciliari, residenziali e semiresidenziali sempre più diversificati e personalizzati, organizzati in due grandi ambiti: le attività svolte in convenzione con l'ente pubblico e i servizi erogati in forma privata.
Il marchio **"SAD in convenzione"** rappresenta uno dei pilastri dell'organizzazione e, tra il 2022 e il 2023, si è ulteriormente rafforzato con l'attivazione del servizio di trasporto e consegna pasti in Val di Non e per il Comune di Trento.
Accanto a questo, restano centrali i servizi domiciliari privati con il marchio **"Il Quadrato"** e il progetto di cohousing **"Le Case di SAD"**, che continuano a offrire risposte flessibili e su misura.
Dal 2023 si è aggiunto un nuovo tassello: il marchio **"Residenza O'Santissima"**, dedicato ai servizi di abitare accompagnato e di accoglienza per anziani in forma privata, all'interno del compendio della Residenza.

sad in convenzione — www.cooperativasad.it

il Quadrato — www.cooperativasad.it/ilquadrato

le case di sad — www.cooperativasad.it/case-di-sad

RESIDENZA O'Santissima SENIOR LIVING — www.residenzaosantissima.it



sad in convenzione

I servizi in convenzione coinvolgono tutte le prestazioni socio-assistenziali erogate in collaborazione con gli enti pubblici quali Comuni, Comunità di Valle, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e con organizzazioni del terzo settore.

SERVIZI

- Assistenza domiciliare declinata nelle sue diverse specializzazioni: ordinaria, integrata con i Servizi Sanitari (ADI), cure palliative (ADCP) per le persone affette da demenza (ADCP)
- Servizio di allettamento serale
- Trasporto e consegna pasti a domicilio
- Gestione del Centro Diurno Sempreverde di Mattarello
- Gestione del Centro Servizi di Ruffrè
- Servizio parrucchiera in R.S.A.
- Gestione dei soggiorni estivi
- Iniziative a sostegno della salute in Val di Non

OBIETTIVI

- Promuovere la domiciliarità, favorendo il mantenimento del soggetto presso la propria abitazione.
- Stimolare la socializzazione di persone che vivono una condizione di solitudine
- Favorire il mantenimento e, laddove possibile, il miglioramento delle capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali.
- Sostenere i familiari nella gestione e nella cura dei propri cari

DESTINATARI

- Persone che si trovano in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza, sole e/o in particolare stato di bisogno.

ZONE DI RIFERIMENTO

- Comune di Trento (compreso Aldeno, Cimone e Garniga)
- Comunità Rotaliana-Königsberg
- Comunità della Valle di Cembra
- Comunità della Val di Non

il Quadrato

Il marchio offre una rosa di servizi che mette a disposizione in forma privata operatori specializzati e competenti, per rispondere ai bisogni specifici di assistenza e per supportare le famiglie nella cura e nel sostegno del proprio caro.

SERVIZI

- Assistenza domiciliare
- Servizio di allettamento serale
- Centro diurno per anziani privato
- Trasporto individualizzato
- Formazione caregiver sulle tecniche assistenziali
- Fisioterapista

OBIETTIVI

- Affiancare le famiglie nella gestione del percorso assistenziale
- Promuovere occasioni di socializzazione
- Garantire una presa in carico globale e tempestiva
- Favorire la continuità assistenziale attraverso soluzioni il più possibile personalizzate

DESTINATARI

- Singoli o famiglie che vivono situazioni di difficoltà legate alla non autosufficienza o che hanno bisogno di particolari prestazioni socio-sanitarie.

ZONE DI RIFERIMENTO

- Comune di Trento (compreso Aldeno, Cimone e Garniga)
- Comunità Rotaliana-Königsberg
- Comunità della Valle di Cembra
- Comunità della Val di Non

le case di sad

SAD promuove modelli di “welfare generativo” offrendo nuovi contesti abitativi nei quali le persone anziane possono vivere in autonomia sentendosi sicuri e dove l’incontro con l’altro diventa sinonimo di benessere. Un progetto realizzato all’interno di strutture che offrono sia spazi privati che condivisi, con l’obiettivo di contrastare la solitudine e ritardare, o prevenire, l’inserimento in RSA proponendo un’alternativa all’assistenza domiciliare.

SERVIZI

- Stanza singola per ogni anziano, da personalizzare a piacere
- Spazi condivisi per svolgere le attività comuni
- Supporto di assistenti familiari per lo svolgimento delle incombenze quotidiane come il sostegno all’igiene personale, la preparazione dei pasti, il lavaggio e stiratura degli indumenti, la pulizia degli ambienti comuni
- Attività di animazione e incontro con il territorio (giochi cognitivi, passeggiate nei dintorni, esercizi di ginnastica dolce, laboratori manuali, feste)
- Supporto nella gestione delle terapie e delle cure sanitarie

OBIETTIVI

- Arginare il rischio di solitudine, offrendo a persone anziane la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria età
- Ottimizzare i costi (affitto, vitto, costi delle bollette, assistenti famigliari)
- Mantenere attive e stimolare le capacità e abilità individuali
- Creare progettualità attraverso il consolidamento della forte rete di risorse presente sul territorio

DESTINATARI

- Anziani autosufficienti fortemente motivati, che desiderano contrastare il fenomeno della solitudine e potenziare il loro benessere psicofisico attraverso la partecipazione attiva ad una comunità
- Eventuali altri coinquilini (es. giovani, adulti con fragilità)

ZONE DI RIFERIMENTO

- Comune di Cles
- Comune di Ville d’Anaunia - Tassullo

la scuola di sad

Un progetto nato nel 2015 sulla convinzione che la crescita di SAD sia strettamente collegata anche allo sviluppo delle competenze dei propri professionisti attraverso la formazione e l’aggiornamento continuo. La Scuola di SAD propone corsi e momenti formativi relativamente a tematiche che sono al centro del suo operato: la cura sociale, l’assistenza e la salute, ma offre anche iniziative “extra-curriculari” sulla base delle richieste che giungono dal proprio personale.

SERVIZI

- Formazione obbligatoria
- Formazione professionale
- Laboratori pratici
- Collaborazione con diversi esperti
- Momenti di riflessione e sperimentazione

OBIETTIVI

- Migliorare la formazione interna
- Stimolare il cambiamento e la crescita
- Proporre occasioni formative in cui mettere a disposizione la nostra esperienza

DESTINATARI

- Professionisti di SAD
- Professionisti di altri enti del terzo settore
- Comunità

RESIDENZA

O'Santissima

SENIOR LIVING

Un progetto innovativo che mira a sviluppare un nuovo modello di welfare generativo promuovendo la riqualificazione urbana del quartiere nel quale si inserisce. L'obiettivo è quello di creare un luogo di aggregazione, di scambio, di apprendimento e soprattutto di sostegno reciproco intergenerazionale attraverso lo sviluppo di servizi socio-assistenziali a favore della comunità con la realizzazione di alloggi residenziali e semi-residenziali, destinati ad anziani e giovani.

SERVIZI

- Stanze ed appartamenti ad alta protezione per persone che desiderano vivere in completa sicurezza
- Centro di aggregazione e svago aperto sia agli ospiti residenti, sia agli anziani della zona
- Una palestra per corsi di ginnastica e/o attività di riabilitazione
- Locali di servizio, come una lavanderia
- Sala polifunzionale per eventi
- Spazi verdi accuratamente studiati per permettere all'anziano di muoversi in autonomia e in sicurezza

OBIETTIVI

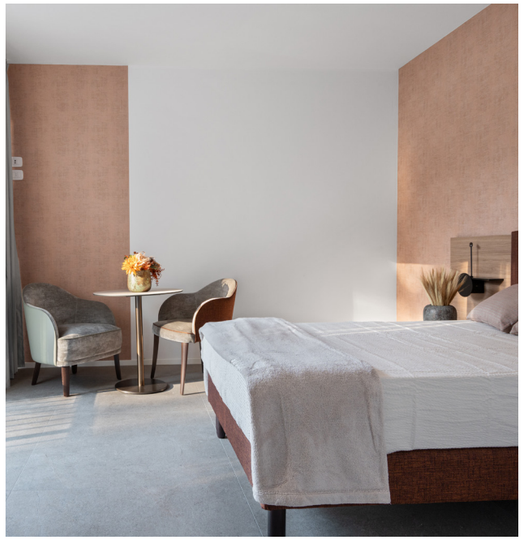
- Proporre un luogo di aggregazione, incontro e aiuto per promuovere il benessere e la salute della collettività
- Arginare il rischio di solitudine, offrendo alle persone la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria condizione
- Realizzare un modello di assistenza all'anziano alternativo alle prestazioni a domicilio e al ricovero precoce in RSA

DESTINATARI

- Persone anziane o adulti in situazione di solitudine e di svantaggio
- Giovani studenti universitari, ricercatori e/o lavoratori

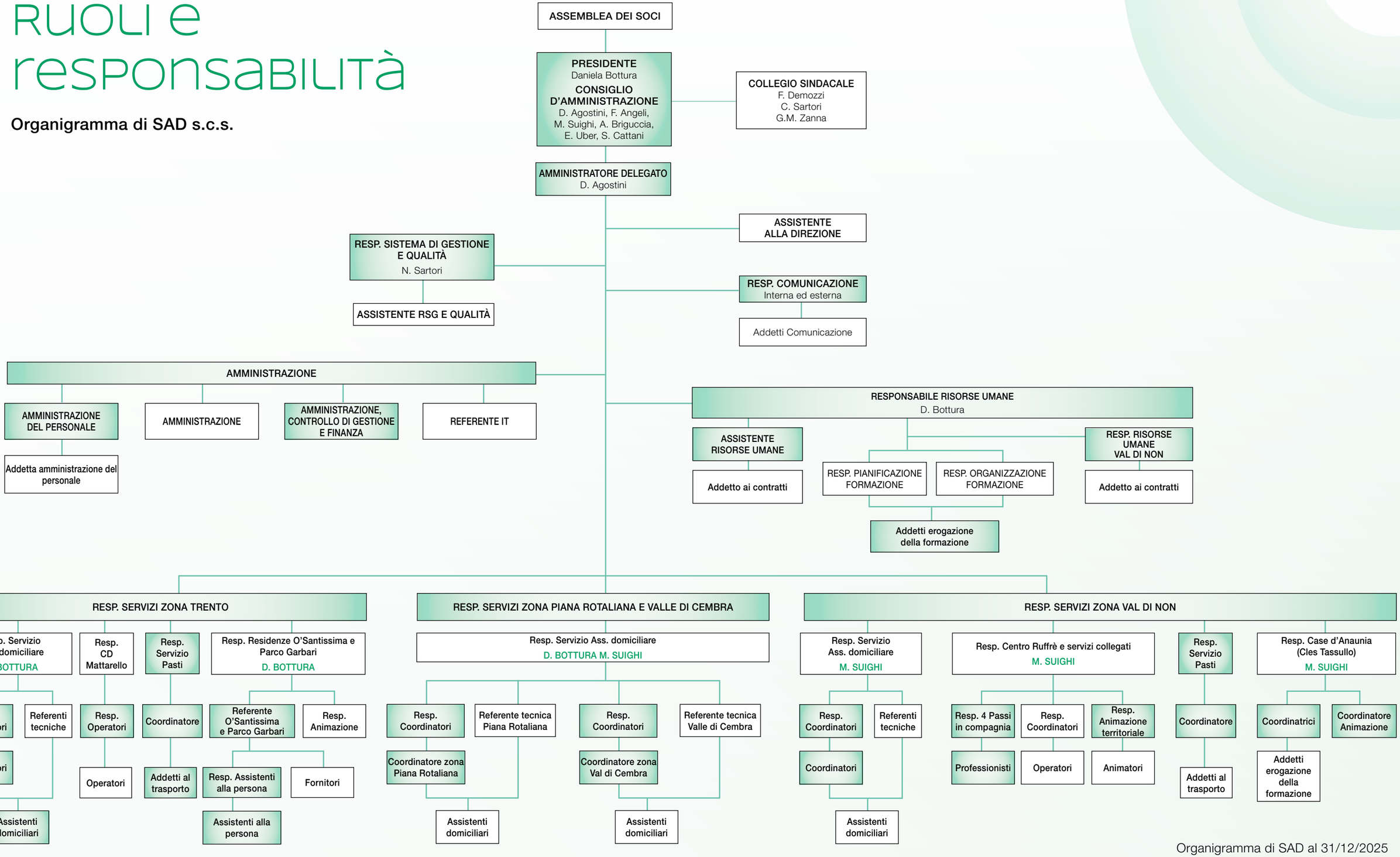






Ruoli e responsabilità

Organigramma di SAD s.c.s.



Organigramma di SAD al 31/12/2025

La dimensione economica

Stato patrimoniale

Descrizione	2024	2025
Immobilizzazioni immateriali	€ 39.325	€ 32.763
Immobilizzazioni materiali	€ 8.251.097	€ 7.783.823
Immobilizzazioni finanziarie	€ 47.570	€ 44.931
Magazzino	€ -	€ -
Crediti verso Clienti	€ 858.196	€ 918.690
Crediti diversi	€ 626.086	€ 1.011.301
Liquidità	€ 96.010	€ 83.547
TOTALE ATTIVO	**€ 9.918.284**	**€ 9.875.055**
Patrimonio Netto	€ 3.747.275	€ 4.398.730
Finanziamento soci - Obbligazioni	€ 55.000	€ 55.000
Fondi e debiti vari a MLT	€ 3.960.366	€ 3.374.556
Debiti finanziari a breve termine	€ -	€ -
Debiti verso fornitori	€ 341.852	€ 201.141
Debiti diversi a breve termine	€ 1.813.791	€ 1.845.628
TOTALE PASSIVO	**€ 9.918.284**	**€ 9.875.055**

Conto economico

Descrizione	2024	2025
Ricavi caratteristici	€ 5.305.135	€ 6.292.154
Ricavi diversi	€ 447.120	€ 745.067
Acquisti	- € 232.591	- € 186.298
Costi per servizi e godimento beni di terzi	- € 732.629	- € 824.647
Costi amministrativi e diversi	- € 135.853	- € 28.337
Gestione finanziaria netta	- € 154.518	- € 96.220
Gestione straordinaria	€ 187.011	€ 1
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	€ 4.683.675	€ 5.901.720
Costi del personale	- € 3.835.385	- € 4.771.537
MARGINE OPERATIVO LORDO	€ 848.290	€ 1.130.183
Ammortamenti immateriali	- € 6.562	- € 6.562
Ammortamenti materiali	- € 416.493	- € 414.641
Accantonamenti	- € 80.000	- € 38.198
RISULTATO OPERATIVO	**€ 345.235**	**€ 670.782**
Imposte	€ -	- € 6.385
TOTALE REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA	**€ 345.235**	**€ 670.782**

Distribuzione valore aggiunto

Descrizione	2024	2024	2025	2025
Al personale	81,89%	€ 3.835.385	80,85%	€ 4.771.537
Agli investimenti	10,74%	€ 503.055	7,78%	€ 459.401
Alla Cooperativa	7,37%	€ 345.235	11,37%	€ 670.782
Alla Pubblica Amministrazione			**0,11%**	**€ 6.385**
TOTALE VALORE AGGIUNTO	**100,00%**	**€ 4.683.675**	**100,00%**	**€ 5.901.720**

GLI ORGANI SOCIALI

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è un organo collegiale formato dai soci della cooperativa: uno spazio di confronto e condivisione dove le socie e i soci contribuiscono attivamente alle scelte strategiche.
Si riunisce almeno una volta all'anno per:

- approvare il bilancio annuale
- eleggere o revocare i membri del Consiglio di Amministrazione
- definire gli indirizzi di sviluppo e le principali attività della Cooperativa

Nel 2025 l'Assemblea si è riunita il 29 maggio con una presenza di 60 Soci, l'adesione è stata dunque del 79%.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di amministrazione (C.d.A.) è l'organo di governo e ha la responsabilità di gestire la Cooperativa. Il C.d.A. viene eletto ogni 3 anni, quello in carica fino al 31/12/2025 è stato eletto a maggio 2023, ed è composto da 7 membri:

- Daniela Bottura — Presidente
- Diego Agostini — Vicepresidente
- Fiorella Angeli — Consigliera
- Maurizio Suighi — Consigliere delegato
- Adriana Briguccia — Consigliera
- Elisabetta Uber — Consigliera
- Cattani Samuel — Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed inoltre esercita il controllo contabile sulla Cooperativa.
Tale organo è composto da tre membri:

- Fausto Demozzi
- Christian Sartori
- Gian Mario Zanna

CAPITALE UMANO

Le persone di SAD

Le risorse umane rappresentano uno degli elementi fondamentali della Cooperativa. Dalla professionalità, dal senso di responsabilità e dall'attenzione delle persone che vi lavorano dipendono infatti l'efficacia e la qualità dei servizi offerti. Il fattore umano è quindi un elemento imprescindibile: senza il contributo delle proprie risorse, SAD non potrebbe realizzare i propri obiettivi né garantire servizi capaci di coniugare competenza professionale e attenzione alla dimensione umana dell'assistenza.
All'interno della cooperativa ogni persona, con il proprio ruolo e le proprie competenze, contribuisce alla costruzione di una realtà affidabile, dinamica e orientata al miglioramento continuo. La forza di SAD risiede proprio nella capacità di lavorare come gruppo, valorizzando al tempo stesso l'unicità e il contributo di ciascun individuo.
Questo equilibrio tra lavoro di squadra e valorizzazione delle persone permette alla cooperativa di affrontare nuove sfide e di guardare al futuro con fiducia, mantenendo solide le radici che nel tempo ne hanno sostenuto la crescita. Ogni collaboratore porta con sé esperienze, competenze e qualità personali che rappresentano una risorsa preziosa per proseguire il percorso intrapreso, raggiungere nuovi obiettivi e sviluppare ulteriori progetti a servizio della comunità.

La carta dei comportamenti

È un documento che tutt'ora rappresenta un progetto importante per la cooperativa. È stato realizzato nel 2010 da un gruppo di dipendenti con la finalità di intraprendere un percorso di approfondimento e di riflessione rispetto ai principi e ai valori alla base di SAD e che ne guidano l'operato quotidiano.
La carta dei comportamenti evidenzia il legame fra quanto si mette in atto da un punto di vista operativo e le scelte valoriali che ne stanno alla base, con l'obiettivo di rafforzare il senso di responsabilità di ogni professionista. Favorire il senso di appartenenza e le motivazioni del proprio agire fortificano l'identità stessa di SAD e permettono di creare un clima lavorativo sereno e collaborativo.
Visti i grandi cambiamenti avvenuti nella società in questi ultimi anni, SAD ha intenzione di organizzare un nuovo gruppo di lavoro che permetta di revisionare e rinnovare alcuni contenuti della carta dei comportamenti, così da mantenerla sempre attuale ed efficace.

Principi a tutela del personale

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) nel 1998 ha adottato una "Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro". Il documento ha sottolineato come fondamentali i seguenti principi:

QUALITÀ INTRINSECA DEL LAVORO

Il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona

QUALIFICAZIONE E FORMAZIONE CONTINUA

Ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze

UGUAGLIANZA TRA UOMINI E DONNE

Uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d'impiego e carriera

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

È fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l'attività fisica e psicologica

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO ED EQUILIBRIO TRA VITA PROFESSIONALE E PRIVATA

È importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale

DIALOGO SOCIALE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI

Bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell'impresa

DIVERSITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l'età, l'origine etnica e la religione.

COMPOSIZIONE SOCIALE

al 31.12.2025

60 Soci lavoratori

\+

volontari

8

134 Dipendenti

2 Collaboratori

196 TOTALE

COMPOSIZIONE SOCIALE NEGLI ANNI

al 31.12

	2023	2024	2025
SOCI	80	78	60
DIPENDENTI	82	111	134
COLLABORATORI		1	2

L'OCCUPAZIONE

La cooperativa applica al proprio personale il contratto delle cooperative sociali, e si impegna costantemente nel garantire stabilità e continuità nei rapporti di lavoro.
Alla data del 31.12.2025 SAD impiegava **196** lavoratori: 60 soci, 134 dipendenti e 2 collaboratrici. La maggior percentuale di forza lavoro è rappresentata da personale femminile, vista la peculiarità della tipologia di servizi che eroga la cooperativa. Questo aspetto fa sì che sia molto diffuso tra i dipendenti il contratto part-time che permette una miglior conciliazione tra le esigenze di vita e quelle lavorative.

ASSUNZIONI E DIMISSIONI

90 Assunti

73 Dimessi

177 al 01.01.2025

194 al 31.12.2025

GENERE

al 31.12.2025

180 Donne

14 Uomini

ORARIO DI LAVORO

al 31.12.2025

Part time **165**

Full time **29**



TIPOLOGIA CONTRATTI

al 31.12.2025

- 64 — Tempo determinato
- 130 — Tempo indeterminato
- 2 — Collaborazioni

FUNZIONI DEL PERSONALE

- 3 — Direzione
- 3 — Amministrazione
- 9 — Coordinatori e referenti tecnici
- 3 — Formazione e comunicazione
- 159 — Operatori socio-sanitari e ass. domiciliari
- 10 — Operatori pasti
- 7 — Operatori Residenza O'Santissima

I PROFESSIONISTI DI SAD

La professionalità del personale rappresenta un punto chiave per il lavoro di SAD e per il mantenimento della qualità dei propri servizi. Disporre di un organico competente, motivato e coinvolto rappresenta infatti un elemento fondamentale per garantire interventi efficaci e attenti ai bisogni delle persone.
All'interno della cooperativa si sviluppa un costante scambio di conoscenze ed esperienze tra operatori con percorsi professionali diversi: da un lato le energie e le nuove competenze delle generazioni più giovani, dall'altro il bagaglio di esperienza maturato nel tempo da chi lavora da anni nel settore.
Questo dialogo continuo favorisce la crescita del gruppo di lavoro e contribuisce a rafforzare le competenze complessive della cooperativa, creando un ambiente professionale dinamico e orientato al miglioramento costante dei servizi.

ETÀ MEDIA DEI PROFESSIONISTI

- 12 — Fino ai 30 anni
- 37 — 31 – 40 anni
- 53 — 41 – 50 anni
- 72 — 51 – 60 domiciliari
- 20 — Oltre i 60
- 47 ANNI — ETÀ MEDIA

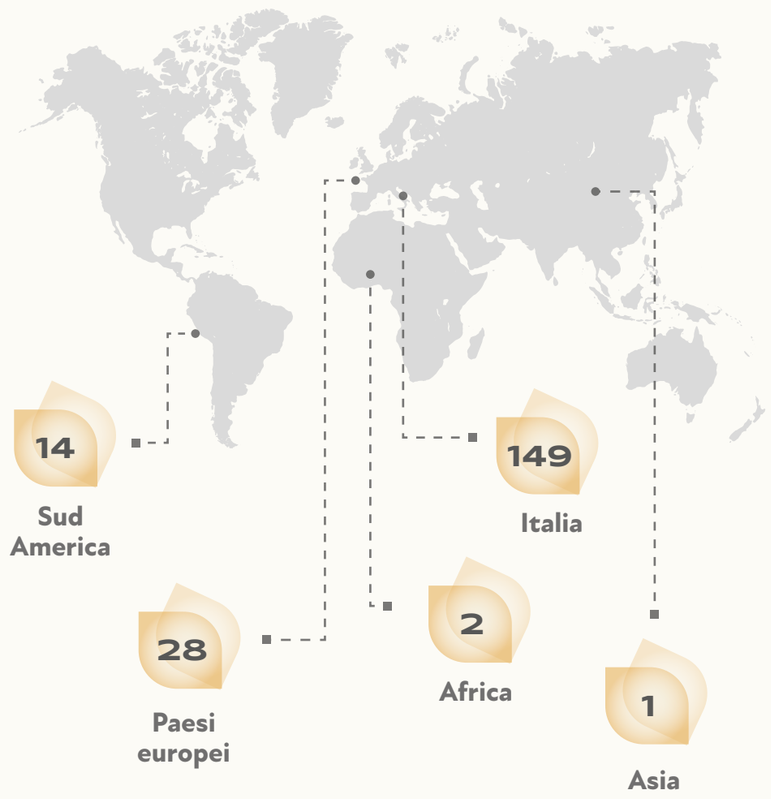
ANZIANITÀ DI SERVIZIO

al 31.12.2025

- 77 — Anni 0 – 2
- 52 — Anni 3 – 5
- 24 — Anni 6 – 10
- 22 — Anni 11 – 15
- 19 — + 15 anni
- 6 ANNI — MEDIA ANZIANITÀ

NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA DEL PERSONALE

al 31.12.2025



COLLABORAZIONI PREZIOSE

VOLONTARI

I volontari rappresentano una risorsa preziosa per la Cooperativa, offrendo un contributo significativo attraverso il loro impegno, le loro competenze e il patrimonio di esperienze e relazioni che mettono a disposizione della comunità. Nel tempo, la loro presenza ha contribuito a rafforzare la rete di relazioni sul territorio e a promuovere momenti di incontro e socialità con la comunità di riferimento
I volontari di SAD sono giovani e adulti che si impegnano attivamente alle iniziative, in modo continuativo od occasionale, e con la loro presenza e positività favoriscono le buone relazioni e il successo dei progetti. Nel 2025 i volontari sono stati coinvolti nelle attività:

- Compagnia e feste presso il Centro Diurno Sempreverde di Mattarello
- Animazione presso la Residenza O'Santissima a Trento
- Animazione presso le Case d'Ananunia – Cles e Tassullo
- Centri di animazione in Val di Non
- Animazione e feste presso il Centro Servizi di Ruffrè

TIROCINANTI E STAGISTI

Credere nelle nuove generazioni e investire nella loro crescita rappresenta un principio guida per la cooperativa, che accoglie e promuove richieste di stage e tirocini. Queste esperienze riguardano sia gli studenti dei percorsi OSS, che possono svolgere attività sul territorio a diretto contatto con i servizi, sia tirocini dedicati alle figure di ufficio, offrendo opportunità di apprendimento e formazione in diversi ambiti dell'organizzazione.

Nel 2025 SAD ha attivato:

- 1 tirocini OSS
- 1 tirocinio in convenzione con Università di Trento – corso di Laurea MOVASS

La sicurezza sul Lavoro

Parlare di sicurezza sul lavoro significa fare riferimento all'insieme di misure, regole, procedure, valutazioni e attività di monitoraggio che SAD ha pianificato e progressivamente implementato nei luoghi e nelle pratiche di lavoro, con l'obiettivo di tutelare la salute e l'integrità dei propri dipendenti e proteggerli dai rischi connessi allo svolgimento delle loro mansioni.

La salute e la sicurezza del personale rappresentano condizioni imprescindibili e irrinunciabili. Per questo motivo SAD applica con attenzione e rigore tutte le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'INAIL.

Nell'ambito di una corretta gestione organizzativa della cooperativa, la sicurezza costituisce quindi un elemento fondamentale, fondato in particolare su due dimensioni: la prevenzione e la protezione.

I corsi sulla sicurezza non sono previsti esclusivamente per chi ricopre specifici incarichi, ma sono obbligatori per tutto il personale, a ogni livello dell'organizzazione, con l'obiettivo di fornire le competenze necessarie e di promuovere una maggiore consapevolezza rispetto ai rischi di infortuni e incidenti. La valutazione dei rischi viene effettuata per ciascun lavoratore in relazione alla mansione svolta e agli ambienti di lavoro in cui opera; inoltre vengono forniti e periodicamente rinnovati i dispositivi di protezione, sia individuali sia collettivi.

In conformità con quanto previsto dalla normativa, sono stati individuati e formalizzati i diversi incarichi in materia di sicurezza (antincendio, primo soccorso, preposto, ecc.), garantendo anche il costante aggiornamento formativo delle figure coinvolte.

SAD si impegna inoltre a valutare periodicamente e ad adottare misure utili alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché a garantire il mantenimento di impianti e attrezzature efficienti e conformi alle normative vigenti. A tal fine la cooperativa si avvale di un sistema di controllo attento, realizzato con il supporto di professionisti interni ed esterni, tra cui il **Responsabile e gli Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione** e il **Medico Competente**, che verificano gli ambienti di lavoro, lo stato della formazione e il corretto adempimento degli obblighi previsti dalla legge. I risultati di tali verifiche vengono documentati e trasmessi alla Direzione della cooperativa.

Contenuto	Dipendenti coinvolti	Monte ore pro-capite
Formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm)	44	4, 8 o 12 ore in base al ruolo
Aggiornamento - formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm)	24	6
Aggiornamento – Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza	1	8
Formazione base – Primo soccorso in azienda	10	12
Aggiornamento – Primo soccorso in azienda	8	4

Nel 2025 si sono verificati

7
infortuni

2
incidenti biologici



La formazione

SAD offre annualmente corsi di formazione e aggiornamento continuo attraverso il marchio la Scuola di SAD.
La formazione rappresenta da sempre un ambito strategico sul quale la Cooperativa investe con l'obiettivo di mantenere e migliorare la qualificazione del personale, aggiornare le competenze professionali, favorire nuove prospettive di crescita e contribuire all'arricchimento del bagaglio personale e culturale di ciascun lavoratore.
Per garantire percorsi formativi mirati e adeguati alle diverse esigenze, sia del personale già in servizio - e quindi dei professionisti con maggiore esperienza - sia del personale neoassunto, che necessita di acquisire o consolidare le proprie competenze professionali, la cooperativa ha predisposto specifici strumenti operativi a supporto di questo processo:

Il catalogo dell'offerta formativa

Consiste in una lista strutturata e organizzata, aggiornata annualmente, nella quale vengono riportati tutti i corsi di formazione che la cooperativa offre, sia quelli per la formazione continua che quelli obbligatori come, ad esempio, i corsi sulla sicurezza.

Il bilancio delle competenze

È un metodo ideato per permettere agli assistenti domiciliari di identificare quali siano i propri punti di forza e di debolezza, questo attraverso alcuni test scritti e pratici. Nello specifico si verifica se la persona possiede le competenze essenziali per poter svolgere la mansione e, nei casi in cui dovessero emergere delle lacune vengono organizzati dei corsi di recupero mirati, che favoriscono l'acquisizione delle conoscenze portandole al giusto livello. L'anno successivo si viene rivalutati per una conferma.

LA FORMAZIONE DEL 2025

Nell'anno 2025 la cooperativa ha erogato i corsi sia in presenza che in modalità on-line. I corsi che prevedono lo svolgimento di manovre pratiche (es. mobilizzazione) sono stati organizzati in presenza, suddividendo il personale in piccoli gruppi così da permettere l'acquisizione delle competenze necessarie; altri corsi sono stati erogati, su richiesta del personale, con modalità a distanza così da agevolare l'organizzazione di ognuno e permettere una migliore conciliazione tra necessità lavorative e quelle di vita privata.



FORMAZIONE DEDICATA AGLI OPERATORI DOMICILIARI

Titolo	Ore
Insorgenza e avanzamento della patologia: tecniche di osservazione e di intervento sull'utente	2
La relazione professionale con l'utente e i familiari: ruoli, esigenze e vissuti	2
Valutazione e gestione del dolore nell'anziano affetto da demenza	4
L'approccio relazionale con paziente psichiatrico	2
Etica e comportamento professionale in relazione al ruolo	4
Le demenze: diagnosi, prognosi e decorso. Tecniche di intervento nelle diverse fasi della malattia	4
Attività per la stimolazione cognitiva di persone con demenza	4
La gestione dell'ansia e dello stress nel lavoro dell'assistente domiciliare	4
Prevenire e gestire comportamenti aggressivi nei pazienti affetti da demenza	4
Accompagnamento fine vita: approccio di assistenza alla persona	2
Le basi sui disturbi di personalità: cosa sono e come si manifestano	4
La gestione delle emergenze in ambiente domiciliare	2
L'utilizzo di ausili nel supporto alla mobilizzazione della persona assistita	2
L'approccio pratico dell'operatore (mobilizzazione, gestione casa ecc.) verso pazienti affetti da Parkinson e demenze	2
Il paziente diabetico: conoscere la patologia ed imparare a gestire le complicanze	4
HACCP – Igiene alimentare	4
Economia domestica	2
L'organizzazione aziendale, il Regolamento, le prassi operative in SAD e l'assistenza domiciliare privata (modalità e peculiarità del servizio)	2
Le regole sulla Privacy, il Modello 231/2001 e Whistleblowing	2
Corso neoassunti: Il Regolamento di SAD	2
Corso neoassunti: L'organizzazione di SAD	1
Corso neoassunti: Il servizio di assistenza domiciliare	1
Corso neoassunti: Cura della persona	2
Corso neoassunti: Tecniche di mobilizzazione	2

FORMAZIONE DEDICATA AL PERSONALE D'UFFICIO

Contenuto	Ore corso
Comunicare in modo efficace all'interno del gruppo di lavoro	4
Supervisione delle figure di coordinamento	8
Supervisione tecnica degli operatori (analisi dei casi – monitoraggio sul servizio erogato dagli operatori presso specifici casi e confronto sulle attività RT)	12
L'organizzazione di SAD e i servizi attivi sul territorio in ambito di Politiche Sociali	2
L'organizzazione del personale in ottica di conciliazione famiglia-lavoro	2
Nuove competenze per lavorare meglio con l'intelligenza artificiale – workshop e adoption IA	3
Analisi e sviluppo di modelli di comunicazione digitale	18

Iniziative per il benessere

Nel corso dell'anno la cooperativa ha avviato un percorso volto a rafforzare il senso di appartenenza e le relazioni tra i propri operatori. SAD ha espresso la volontà di ricostruire e consolidare momenti di confronto e di relazione diretta tra i colleghi, promuovendo occasioni di incontro anche in contesti extra lavorativi.
L'obiettivo di queste iniziative è favorire il rafforzamento del gruppo di lavoro, valorizzando le relazioni professionali e umane che rappresentano un elemento fondamentale per il buon funzionamento dei servizi e per il benessere delle persone che vi operano.
In questo contesto la cooperativa ha individuato alcuni principi guida che orientano le proprie scelte organizzative:

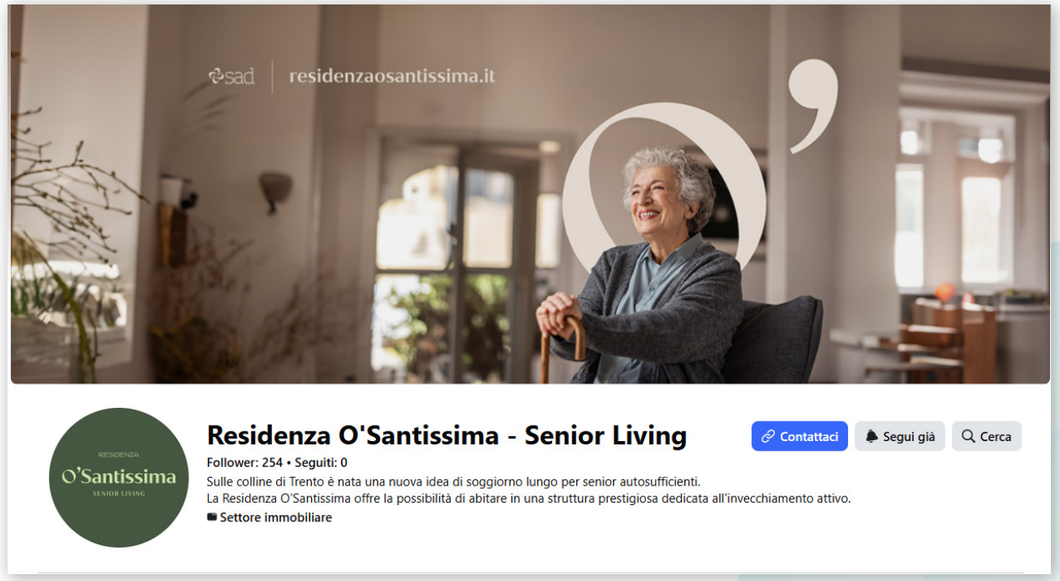
- **senso di appartenenza al gruppo**, affinché ogni operatore possa sentirsi parte di una squadra e contare su figure di riferimento con cui condividere esperienze e difficoltà;
- **condivisione dei valori e degli obiettivi della cooperativa**, promuovendo la partecipazione attiva di tutti i lavoratori al progetto organizzativo;
- **fiducia e rispetto reciproco**, riconoscendo che le persone rappresentano il cuore dell'organizzazione e che il contributo di ciascuno è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi comuni;
- **equilibrio tra vita privata e lavorativa**, con particolare attenzione al benessere complessivo dei lavoratori.

Per sostenere questo percorso sono stati programmati incontri dedicati al confronto e alla crescita personale e professionale, con l'obiettivo di rafforzare le competenze relazionali, favorire il benessere individuale e migliorare la gestione delle situazioni quotidiane legate al lavoro.
Per la realizzazione di tali attività la cooperativa si è avvalsa della collaborazione di una Balance Coach e Trainer con oltre dieci anni di esperienza nell'ambito della formazione e dello sviluppo personale, che accompagna persone e squadre aziendali nello sviluppo di maggiore equilibrio, consapevolezza e competenze comunicative efficaci.

COMUNICAZIONE

La comunicazione

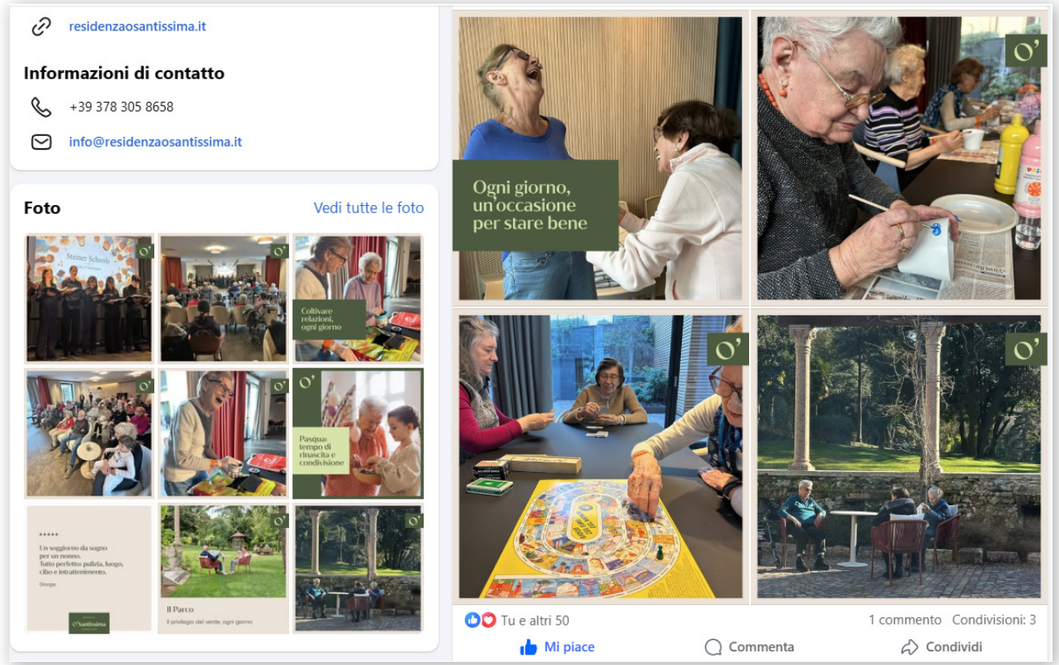
Comunicare in modo efficace con i propri collaboratori, gli utenti e tutti gli stakeholder permette alla cooperativa di mantenere vivo il legame con le persone e gli enti che, a vario titolo, sono coinvolti nel suo operato.
Attraverso il sito internet, la pagina Facebook e le diverse pubblicazioni realizzate negli anni, SAD condivide i propri valori, gli obiettivi e i progetti sviluppati sul territorio, raccontando le attività e le iniziative che caratterizzano il lavoro quotidiano della cooperativa. L'obiettivo è rafforzare l'identità della cooperativa attraverso una comunicazione chiara e coerente, consolidando il suo ruolo di realtà di riferimento nel settore dei servizi alla persona sul territorio trentino. Il sito internet rappresenta una vera e propria vetrina della cooperativa: una piattaforma semplice, chiara e facilmente navigabile, che consente agli utenti di trovare informazioni sull'organizzazione e, soprattutto, sui servizi offerti.



Nel 2025 il sito web e la pagina Facebook dedicati alla Residenza O'Santissima hanno compiuto il loro primo anno di attività, diventando strumenti importanti per raccontare i servizi, le iniziative e gli eventi che animano la struttura e rafforzare il dialogo con il territorio.

In linea con l'attenzione della cooperativa verso una comunicazione sempre più aperta e partecipata, la Residenza O'Santissima ha iniziato a sviluppare anche un nuovo canale di relazione con il territorio: l'organizzazione di eventi pensati per coinvolgere la cittadinanza e favorire la creazione di relazioni e reti all'interno della comunità.
Queste iniziative nascono con l'obiettivo di creare occasioni di condivisione tra ospiti, familiari, operatori e comunità locale, favorendo la partecipazione e lo scambio tra generazioni e realtà diverse. Gli eventi non rappresentano solo momenti ricreativi, ma contribuiscono a rafforzare il senso di appartenenza e a costruire relazioni significative, alimentando una rete di comunità attorno alla struttura.

In questa prospettiva si inseriscono le attività organizzate con continuità durante l'anno, tra cui momenti musicali e cori, laboratori di giardinaggio e occasioni di socialità come giochi di tavolo e attività di gruppo. Attraverso queste proposte, la Residenza promuove un dialogo costante tra le persone e si prende cura di dimensioni fondamentali del benessere, quali quella relazionale, emotiva e cognitiva.



Le attività sono pensate per stimolare il benessere psicofisico e il piacere dello stare insieme, favorendo al contempo il coinvolgimento dei familiari e del territorio. La Residenza si configura così come un luogo di vita aperto e accogliente, in cui le iniziative rappresentano strumenti concreti per promuovere inclusione, relazioni e qualità di vita.

In continuità con questo approccio, la Cooperativa SAD ha organizzato un incontro speciale presso la Residenza O'Santissima, offrendo agli ospiti un'esperienza culinaria con lo chef stellato Peter Brunel, tra le figure più apprezzate della gastronomia regionale. L'iniziativa ha rappresentato un momento di condivisione e valorizzazione del territorio, unendo l'eccellenza della cucina d'autore alla quotidiana attenzione della struttura verso la qualità dei servizi.
Gli ospiti sono stati coinvolti attivamente nella preparazione dei piatti, diventando protagonisti di un'esperienza partecipata capace di evocare profumi, ricordi e sensazioni. L'evento ha rappresentato una concreta espressione dell'impegno della cooperativa nel promuovere attività culturali e sociali che pongano la persona al centro, rafforzando il senso di comunità e il dialogo con il territorio.





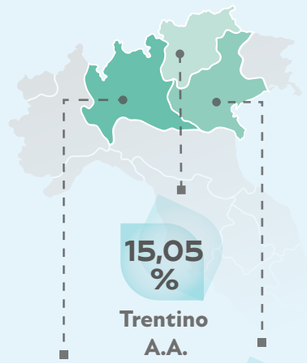
SITO INTERNET

www.residenzaosantissima.it

2025

22.661	8.310	692
Visualizzazioni di pagina	Utenti	*Al mese*

Provenienza maggiore



Pagina Facebook

Residenza O'Santissima – Senior Living

2025

256	10.524	719.150
Fan	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni dei contenuti

Genere

81,5	18,5
Donne	Uomini

Età

0%	5,0%	5,9%	17,7%	28,2%	44,2%
18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65+ anni

Il sito della Cooperativa SAD, rinnovato nel 2019, rimane la principale vetrina della cooperativa. La sua struttura semplice ed elegante lo rende facilmente navigabile e accessibile a tutti, permettendo agli interessati di reperire informazioni sull'organizzazione di SAD e, soprattutto, sui servizi offerti.
La pagina Facebook viene aggiornata regolarmente con notizie e aggiornamenti sulla cooperativa, ma anche con contenuti provenienti da enti terzi, pubblici e privati, e iniziative realizzate sul territorio che rientrano negli ambiti di interesse di SAD. L'obiettivo è promuovere una comunicazione utile per l'utente, creare rete e diventare un punto di riferimento nel settore.
Rispetto all'anno precedente, i dati di visualizzazione della pagina mostrano significative variazioni, confermando l'importanza del canale come strumento di comunicazione e condivisione.

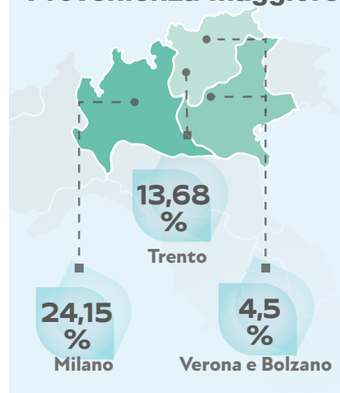
SITO INTERNET

www.cooperativasad.it

2025

4.404	1.065	138
Visualizzazioni di pagina	Utenti	*Al mese*

Provenienza maggiore



Pagina Facebook

SAD Società Cooperativa Sociale

2025

1.368	15.262
Fan	Visualizzazioni di pagina

Genere

64,7	35,3
Donne	Uomini

Età

2%	11,6%	26,7%	23,2%	19,8%	18,4%
18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65+ anni

Città principali

40,9%	3,8%	2,6%
Trento, Trentino-Alto Adige	Rovereto	Cles

Paesi principali

98,8%	0,3%
Italia	Argentina

Le nostre pubblicazioni

La cooperativa ha pubblicato, negli anni, diversa documentazione che rappresenta un utile strumento di condivisione di informazioni, valori e principi etici sia con gli stakeholder esterni all'organizzazione che con il proprio personale.
Sul sito di SAD, nella sezione documenti, sono consultabili le pubblicazioni:

- **Tutte le edizioni del Bilancio Sociale**
- **Le Carte dei Servizi**
- **La Carta dei comportamenti**
- **"Le donne fanno la storia"**
- **Il Codice Etico**

La documentazione interna relativa al Regolamento e al Vademecum dei volontari è disponibile presso gli uffici e viene consegnata al personale di riferimento al momento dell'attivazione del rapporto di collaborazione.

BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio viene redatto annualmente avendo come normativa di riferimento la delibera provinciale n. 1183 del 06/07/2018. È un documento informativo e di trasparenza, inoltre rappresenta uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, delle azioni e dei risultati raggiunti da SAD durante l'anno di riferimento. I principali destinatari di questo documento sono tutti gli stakeholder che direttamente, o indirettamente, sono coinvolti dall'operato della cooperativa.

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi viene redatta con riferimento alla delibera provinciale n. 1182 del 06/07/2018, viene pubblicata ogni 3 anni e consiste in un documento che presenta in modo chiaro e dettagliato l'organizzazione della cooperativa e i servizi che offre, specificandone destinatari, modalità di accesso, obiettivi e standard di qualità.
Oltre ad essere un importante strumento informativo tra SAD, gli enti territoriali, gli utenti e le famiglie, rappresenta inoltre un impegno di responsabilità nei loro confronti.

CARTA DEI COMPORTAMENTI

Documento realizzato dopo un percorso di riflessione interna da un gruppo di lavoro creato ad hoc e composto da dipendenti, raggiungendo così un duplice obiettivo: permettere agli operatori di identificarsi nella mission e dare significato al proprio agire; chiarire ai diversi soggetti esterni a SAD il modo di operare dei suoi professionisti.
La Carta dei comportamenti non è quindi un regolamento ma esplicita quali sono i modi di agire che valorizzano le attività lavorative per ogni mansione e ruolo di appartenenza alla cooperativa, in riferimento ai valori cardine di SAD: trasparenza, correttezza, responsabilità, rispetto e fiducia.

CODICE ETICO

Il Codice Etico non sostituisce i documenti già esistenti, ma si integra e si completa con i documenti già definiti e condivisi da SAD, tra cui: lo Statuto, il Sistema di Gestione per la Qualità, il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).
Tale documento riveste il ruolo di carta fondamentale dei principi guida che devono essere rispettati dai soggetti afferenti a SAD e dei comportamenti che la stessa si aspetta dai soggetti che a vario titolo sono coinvolti a suo nome, all'interno e all'esterno della struttura.
SAD mette in atto opportune azioni di vigilanza affinché il Codice Etico venga rispettato e venga fatto rispettare. Tali attività di vigilanza si sostanziano nell'attuare tutte le azioni di prevenzione e di controllo ritenute necessarie od opportune.

REGOLAMENTO DI SAD

È il documento interno che la cooperativa consegna ai propri dipendenti al momento dell'assunzione e che contiene indicazioni operative e comportamentali che è necessario seguire per lo svolgimento quotidiano del proprio incarico. È un manuale pratico suddiviso in due parti: la prima relativa all'aspetto più istituzionale di SAD, la seconda descrive nello specifico i comportamenti professionali inerenti all'ambito lavorativo.

VADEMECUM VOLONTARI

Una sorta di guida generale per coloro che offrono la loro collaborazione come volontari per la cooperativa e che risulta utile per conoscerne l'organizzazione e le regole da seguire.
Il piccolo manuale riporta sinteticamente la struttura di SAD, i ruoli e le azioni dei volontari all'interno dell'organizzazione. Allegati al documento ci sono l'informativa sulla Privacy e il Regolamento dei volontari.

SERVIZI

I servizi domiciliari

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare è un servizio che offre supporto socio-assistenziale direttamente a casa della persona, grazie all'intervento coordinato di un'équipe di professionisti. Questo permette all'utente di restare nel suo ambiente di vita, preservando le proprie abitudini, i propri spazi e i legami affettivi.

Il servizio è rivolto ad anziani, persone con disabilità o individui che si trovano in situazioni di temporanea o permanente non autosufficienza. L'obiettivo è garantire un sostegno adeguato alle esigenze di salute e di vita, favorendo il mantenimento dell'autonomia e, quando possibile, ritardando o evitando il ricorso a strutture residenziali.

Il servizio di assistenza domiciliare si struttura principalmente su cinque aree di intervento:

- Cura e igiene della persona
- Aiuto nella mobilizzazione
- Sostegno nella gestione dell'ambiente di vita
- Stimolazione delle capacità relazionali
- Interventi di stimolazione delle attività residue

TIPOLOGIE DI SERVIZIO

Assistenza domiciliare ordinaria (AD)

È un servizio attivo tutto l'anno, sette giorni su sette, erogato presso il domicilio della persona che ne ha fatto richiesta al Servizio Sociale e che si trova in una situazione di momentanea – o duratura – difficoltà. Sono previsti interventi mirati ed individualizzati secondo le specifiche esigenze dell'utente, avendo come obiettivo quello di essere un sostegno negli impegni quotidiani e di aiutare a mantenere e/o recuperare gli adeguati livelli di autonomia.

Assistenza domiciliare serale

Il servizio è erogato da SAD solo nel territorio del Comune di Trento, e riguarda le attività di preparazione per la notte e l'allettamento serale. È pensato come forma di aiuto nei confronti dei caregivers, e/o per le persone prive di sostegno parentale, che necessitano quindi di un supporto per le ore serali. Il servizio, infatti, si attiva nella fascia oraria che va dalle 18.45 alle 23.15.

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

Il servizio viene attivato dall'Azienda Sanitaria ed è finalizzato al mantenimento presso il proprio domicilio delle persone con patologie ad alta complessità e/o malattie invalidanti. Il servizio richiede un programma di assistenza integrato tra diverse figure professionali, quali: medico di famiglia, infermiere, assistente sociale, assistenti domiciliari ed altri eventuali specialisti necessari al caso.

Assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD)

È la forma assistenziale pensata per sostenere la famiglia e supportare direttamente la persona affetta da demenza all'interno del proprio ambiente di vita. Attivo 365 giorni l'anno, è un servizio in convenzione con l'Azienda Sanitaria.

Assistenza domiciliare cure palliative (ADCP)

Il servizio è rivolto alle persone sottoposte a trattamenti di tipo palliativo ed è erogato tutti i giorni della settimana. Fornisce assistenza continuativa, cura e sostegno ai malati, attraverso l'organizzazione di un programma di assistenza integrato tra diverse figure professionali. L'obiettivo è quello di mantenere la qualità di vita al livello più alto possibile per situazioni così delicate, e garantire un sollievo del carico assistenziale a favore dei familiari.

Assistenza domiciliare privata (il Quadrato)

È un servizio di assistenza domiciliare non attivato tramite convenzione, ma privatamente quindi tramite accordo diretto con la cooperativa. "il Quadrato" offre servizi socio-assistenziali a coloro che vivono in situazioni di difficoltà e/o versano in particolare stato di bisogno, assicura la cura e il sostegno della persona attraverso l'individuazione di soluzioni tempestive, altamente professionali, programmate in base alle esigenze della persona e della sua famiglia.

ASSISTENZA DOMICILIARE DIMISSIONI PROTETTE

TIPOLOGIE PRESTAZIONI OFFERTE	COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
• Cure domiciliari ordinarie	Territorio della Val d'Adige, Comunità della Val di Cembra, Comunità della Val di Non	I cittadini si rivolgono al servizio sociale di zona, il quale, valutato il bisogno, attiva il servizio in collaborazione con SAD
• Assistenza domiciliare serale	Comune di Trento	
• Assistenza domiciliare integrata (ADI) • Assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD) • Assistenza domiciliare cure palliativa (ADCP)	APSS	L'Azienda Sanitaria accerta lo stato di bisogno mediante l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) che deve essere richiesta da un attivatore istituzionale (medico di base, servizio sociale)
• Assistenza domiciliare privata (Il Quadrato)	Direttamente presso gli uffici SAD	Direttamente presso gli uffici SAD



ORE DI ASSISTENZA

Totale delle ore complessive di assistenza domiciliare erogate nel 2025: **126.274,80**

Servizio in convenzione

Totale delle ore erogate: **121.524,55**

70.672,50 ore	9.879,00 ore	15.782,50 ore	19.445,55 ore	5.745,00 ore
Comune di Trento	APSS L1 (Trento)	APSS L3 (Cembra, Rotaliana, Val di Non e Sole)	Comunità della Val di Non	Comunità Valle di Cembra

Servizio domiciliare privato

Totale delle ore erogate: **4.750,25**

Il Quadrato: ore erogate su richiesta di singoli e famiglie.

ORE PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

100.613,30	7.113,00	17.442,00	654,00
79,68%	5,63%	13,81%	0.52%
AD	ADI	ADCP	ADPD

452,50

0,36%

DIMISSIONI PROTETTE

PERSONE

Nell'anno 2025 le persone che hanno usufruito dei servizi domiciliari di SAD sono state:

62%
316
Donne

38%
190
Uomini

506
TOTALE

80 anni
Età media

PROVENIENZA UTENTI

203
Comune di Trento

66
Comunità Val di Cembra

30
APSS Trento – Lotto 1

54
APSS Cembra, Rotaliana, Val di Non e Val di Sole – Lotto 3

189
Comunità della Val di Non

19
Privato SAD

SITUAZIONE FAMIGLIARE E LIVELLI DI AUTOSUFFICIENZA

CONVENZIONATO COMUNE DI TRENTO

Situazione famigliare

102
Da solo/a

91
Convivente autosufficiente

6
Convivente non autosufficiente

2
In comunità protette

2
Assistente Familiare Convivente

Autosufficienza

5
Autosufficiente

25
Non autosufficiente

173
Parzialmente autosufficiente

Patologia

9
Alzheimer

33
Disagio Psico – Comportamentale

27
Disagio Psico – Geriatrico

22
Grande Senilità > 90 anni

67
Handicap Fisico e/o Psichico

35
Malattia Invalidante

8
Malattia non Invalidante

2
Malattia Terminale

CONVENZIONATO COMUNE DI TRENTO

Tipologia relazionale con la famiglia

- 9 Inesistente
- 155 Continuativa
- 39 Occasionale

Qualità relazionale con la famiglia

- 22 Molto buone
- 127 Buone
- 44 Sufficienti
- 2 Conflittuali
- 8 Non classificabile

CONVENZIONATO COMUNITÀ VAL DI CEMBRA

Situazione famigliare

- 24 Da solo/a
- 30 Convivente autosufficiente
- 6 Convivente non autosufficiente
- 6 Non dichiarato

Autosufficienza

- 0 Autosufficiente
- 7 Non autosufficiente
- 50 Parzialmente autosufficiente
- 9 Non dichiarato

CONVENZIONATO COMUNITÀ VAL DI CEMBRA

Patologia

- 1 Alzheimer
- 6 Disagio Psico – Comportamentale
- 33 Disagio Psico – Geriatrico
- 10 Grande Senilità > 90 anni
- 2 Handicap Fisico e/o Psichico
- 5 Malattia Invalidante
- 1 Malattia non Invalidante
- 1 Malattia Terminale
- 7 Non dichiarato

Tipologia relazionale con la famiglia

- 1 Inesistente
- 54 Continuativa
- 5 Occasionale
- 6 Non dichiarato

Qualità relazionale con la famiglia

- 3 Molto buone
- 49 Buone
- 6 Sufficienti
- 2 Non classificabile
- 6 Non dichiarato

APSS TRENTO - LOTTO 1

Situazione famigliare

- 4 Da solo/a
- 7 Assistente Familiare Convivente
- 19 Convivente autosufficiente

Autosufficienza

- 10 Non autosufficiente
- 20 Parzialmente autosufficiente

Patologia

- 2 Alzheimer
- 1 Disagio Psico – Comportamentale
- 1 Disagio Psico – Geriatrico
- 9 Grande Senilità > 90 anni
- 3 Handicap Fisico e/o Psichico
- 6 Malattia Invalidante
- 8 Malattia Terminale

Tipologia relazionale con la famiglia

- 1 Inesistente
- 27 Continuativa
- 2 Occasionale

Qualità relazionale con la famiglia

- 1 Molto buone
- 21 Buone
- 6 Sufficienti
- 2 Non classificabile

APSS CEMBRA, ROTALIANA, VAL DI NON E VAL DI SOLE - LOTTO 3

Situazione famigliare

- 5 Da solo/a
- 43 Convivente autosufficiente
- 2 Convivente non autosufficiente
- 3 Assistente Familiare Convivente
- 1 Con figli

Autosufficienza

- 3 Autosufficiente
- 17 Non autosufficiente
- 33 Parzialmente autosufficiente
- 1 Non dichiarato

Patologia

- 4 Alzheimer
- 36 Malattia Terminale
- 12 Malattia Invalidante
- 1 Malattia non Invalidante
- 1 Non dichiarato

Tipologia relazionale con la famiglia

- 51 Continuativa
- 2 Occasionale
- 1 Occasionale

Qualità relazionale con la famiglia

- 4 Molto buone
- 48 Buone
- 2 Sufficienti

Per gli utenti che usufruiscono dei Servizi in convenzione con la Comunità della Val di Non e di quelli del Servizio privato SAD non è possibile riportare i dati in quanto sono mancanti e/o parziali.

Servizio trasporto e consegna pasti

Il servizio consiste nelle operazioni di ritiro dei pasti di mezzogiorno dai rispettivi punti di cottura, nel loro trasporto e nella successiva consegna agli anziani che usufruiscono di tale servizio.
Il ruolo dell'addetto alla consegna dei pasti non si limita all'ambito operativo, ma rappresenta una vera e propria figura di monitoraggio della situazione complessiva della persona e, di conseguenza, anche del suo stato di salute.

Comune di Trento

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comune di Trento	Attraverso il Servizio Welfare e Coesione sociale

Equipe
2 Coordinatore
5 Addetti alla consegna

Pasti consegnati
al 31.12.25
30.510

Utenti in carico
al 31.12.25
116

Persone

Nell'anno 2025 le persone che hanno usufruito dei servizi pasti sono state:

108 64% Donne
62 36% Uomini

170 Totale
83 anni Età media

Comunità della Val di Non

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Val di Non	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle

Equipe
1 Coordinatore
1 Responsabile e addetto alla consegna
5 Addetti alla consegna

Pasti consegnati
al 31.12.25
25.951

Utenti in carico
al 31.12.25
119

Persone

Nell'anno 2025 le persone che hanno usufruito dei servizi pasti sono state:

56% Donne
45% Uomini

162 Totale
82 anni Età media

I servizi semiresidenziali



Il Centro Diurno "Sempreverde" di Mattarello

Il Centro Diurno di Mattarello è una struttura residenziale socio-sanitaria che accoglie, all'interno di una rete articolata di servizi, persone autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con l'obiettivo di favorirne la permanenza presso il proprio domicilio ma sviluppando lo svolgimento di attività quotidiane presso la struttura. In questo modo si sostiene la continuità della vita all'interno del proprio ambiente e, al contempo, si supporta la famiglia nella gestione e nella cura del proprio caro.

L'attività del centro mira, inoltre, a potenziare le capacità funzionali, cognitive, comportamentali e relazionali degli ospiti, promuovendo la socializzazione e il mantenimento di rapporti significativi con il territorio. Il Centro Diurno rafforza il legame con la comunità locale, valorizzando le risorse del volontariato e configurandosi come uno spazio aperto e integrato nella vita comunitaria.

I servizi che offre il Centro Diurno sono:

- Trasporto individualizzato
- Attività motorie
- Attività di igiene e cura della persona
- Pasto
- Animazione e attività di socializzazione
- Gite ed uscite sul territorio

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari	Attraverso un "attivatore di tipo istituzionale" (medico di base, assistente sociale, medico ospedaliero in caso di persona ricoverata)
Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici SAD

Via Don Dario Trentini n. 6, Mattarello

Equipe
al 31.12.25

- 1 Coordinatrice
- 4 OSS – OSA
- 1 OSS Responsabile degli operatori
- 2 Operatori con esperienza

Persone al centro

- 28 Totale
- 17 Donne
- 11 Uomini

Età media

80 anni

Utenti per fascia d'età

- 3.6% — 50-60 anni
- 7.1% — 60-70 anni
- 17.9% — 70-80 anni
- 57,1% — 80-90 anni
- 14,3% — Oltre 90

Situazione famigliare
al 31.12.25

- 11 — Vive da solo
- 6 — Vive con il coniuge
- 6 — Vive con i figli
- 5 — Vive con l'assistente familiare

Provenienza ospiti

- 20 — Trento
- 2 — Aldeno
- 6 — Mattarello

IL CENTRO SERVIZI "LA QUERCIA" DI RUFFRÈ



Il Centro Servizi rappresenta uno spazio di incontro e socializzazione, volto a contrastare l'isolamento e l'emarginazione delle persone anziane, offrendo al tempo stesso supporto alle famiglie nella gestione della quotidianità.

Si tratta di una struttura a carattere diurno gestita da SAD per conto della Comunità della Val di Non, con l'obiettivo di garantire prestazioni socio-sanitarie agli anziani, parzialmente o totalmente non autosufficienti, residenti nel territorio e sulla base delle specifiche esigenze di ciascuno.

I servizi che offre il Centro servizi sono presentati di seguito, alcuni vengono erogati in collaborazione con professionisti esterni:

- Trasporto individualizzato o bus navetta
- Servizio pasto
- Animazione pomeridiana
- Bagno assistito
- Laboratori manuali e cognitivi
- Corsi di ginnastica
- Servizio di parrucchiera
- Servizio di estetista

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Val di Non	La frequenza al Centro è libera anche se per alcuni servizi (estetista, parrucchiera, ginnastica dolce) è necessario avere più di 65 anni, essere residente in Val di Non ed effettuare una specifica iscrizione. Per il bagno assistito e il servizio pasto di accede attraverso il Servizio Sociale della comunità di Valle

Maso Poar n. 10, Ruffrè-Mendola

Equipe
al 31.12.25

1 Responsabile del servizio

3 Operatrici

Persone al centro

53 Totale

25 Donne

28 Uomini

Età media

77 anni

Situazione famigliare
al 31.12.25

50% Vive da solo

35% Con coniuge o altri familiari

15% Vive in struttura

Presenze
al 31.12.25

2.673 Donne

2.847 Uomini

5.520 Totale

Media ospiti al giorno 21

Numero pasti consumati 1.649

Estetista 101

Parrucchiera 145 prestazioni

Le case di SAD

Le case di SAD rappresentano per la cooperativa un punto di eccellenza, un progetto innovativo avviato nel 2014 che ha dato vita a contesti alternativi alle RSA, con l'obiettivo di promuovere un modello di cura e assistenza centrato sull'autonomia, sul sostegno all'invecchiamento attivo e sul benessere psico-fisico degli anziani.

Il servizio, erogato in forma privata, è rivolto a persone autosufficienti che necessitano di contrastare la solitudine e che dispongono di una rete familiare distante o non in grado di garantire un supporto continuativo. L'obiettivo è rispondere ai bisogni legati alla quarta età, ridurre le situazioni di isolamento abitativo e relazionale e offrire un supporto concreto alle famiglie.

Le case di SAD si configurano come ambienti di vita che promuovono un modello di welfare generativo, in cui l'incontro e la relazione con gli altri diventano elementi fondamentali di benessere, serenità e qualità della vita.

Le principali caratteristiche delle case di SAD

- Le strutture sono prive di barriere architettoniche
- Le persone sono libere di uscire e ricevere visite
- Sono presenti 24/24h assistenti familiari che supportano gli ospiti nella gestione della quotidianità (preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti comuni, aiuto nell'igiene, dialogo)
- Ottimizzazione e condivisione delle spese
- In ogni casa vengono offerte attività di animazione (giochi cognitivi, passeggiate, laboratori manuali, feste…) che favoriscono la socializzazione
- Un'attenzione all'alimentazione sana e di qualità; ogni menù è elaborato con il supporto di una nutrizionista che, tenendo conto dei pareri e dei gusti degli ospiti, segue le stagionalità.

case d'Anaunia

casa Tassullo



Via della Santa 1, Tassullo
Ville D'Anaunia

Casa Tassullo, attiva dal 2016, rappresenta un servizio residenziale privato rivolto ad anziani e adulti in condizioni di fragilità. Nel corso degli anni questo progetto ha saputo evolversi e rafforzare il proprio ruolo sul territorio.
La sinergia con il Comune di Ville d'Anaunia e la Comunità della Val di Non ha consentito di ampliare e diversificare le opportunità offerte, integrando al progetto di cohousing un servizio di animazione territoriale strutturato, proposto con continuità tre volte a settimana. Le attività sono aperte alla popolazione over 65 residente favorendo la partecipazione attiva, la socializzazione e la costruzione di nuove relazioni significative.
In questo modo, Casa Tassullo si conferma un punto di riferimento per la comunità: uno spazio vivo e dinamico, in cui iniziative manuali e ludico-ricreative si affiancano a momenti di incontro e condivisione, contribuendo al benessere delle persone e al consolidamento delle reti sociali sul territorio.

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Singoli e famiglie – per la struttura residenziale	Direttamente agli uffici SAD
Comunità della Val di Non – per le iniziative di animazione territoriale	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle oppure direttamente in struttura

Persone
al 31.12.25

3
Donne

3
Uomini

Età media
86
anni

casa Cles

Via Marco da Cles n. 22, Cles (TN)



Casa Cles, attivata nel 2017, si colloca in una posizione centrale, lungo la via principale del paese, a pochi passi della piazza.
La struttura offre alle persone anziane un contesto di vita condivisa, sicuro e sereno, che favorisce il mantenimento dell'autonomia e della quotidianità. Allo stesso tempo, si caratterizza per un ambiente dinamico e stimolante, reso possibile dal costante dialogo e dalla collaborazione con associazioni ed enti del territorio.
Questa rete di relazioni contribuisce ad arricchire l'esperienza abitativa, promuovendo occasioni di socialità, partecipazione e inclusione, e rafforzando il legame tra la residenza e la comunità locale.

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Singoli e famiglie	Chiedere direttamente agli uffici SAD

Persone al 31.12.25
5 Donne
3 Uomini

Età media
82 anni

ALLOGGI PROTETTI DI RUFFRÈ



Situati all'interno della struttura che ospita anche il Centro Servizi di Ruffrè, gli alloggi protetti sono appartamenti destinati a persone autosufficienti, individuate dal Servizio Sociale territoriale, che presentano specifiche esigenze socio-assistenziali e necessitano temporaneamente di un supporto.
Gli ospiti possono accedere, nel corso della giornata, ai servizi e alle attività proposte dal Centro Servizi, favorendo così occasioni di socializzazione e partecipazione. Questo contesto contribuisce a prevenire situazioni di isolamento e a sostenere la persona in un ambiente sicuro, accogliente e protetto.

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Non	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità di Valle

Maso Poar n. 10, Ruffrè-Mendola

Persone al 31.12.25
1 Donne
5 Uomini

Età media
78 anni

servizi e iniziative sul territorio

La cooperativa SAD opera attivamente sul territorio promuovendo iniziative e attività volte a rafforzare il senso di comunità. In particolare, per le persone over 60 residenti nella Comunità della Val di Non, vengono proposte occasioni dedicate al benessere psico-fisico, con l'obiettivo di contrastare l'isolamento e favorire la partecipazione e la socialità.

I progetti attivi in Val di Non sono:

Animazione territoriale

Consiste nell'insieme di attività che hanno l'obiettivo di mantenere e sviluppare le abilità cognitive, manuali e ludico-ricreative. Vengono organizzate su richiesta della Comunità della Val di Non e a rotazione, in diverse località della Val di Non.

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Val di Non	Accesso libero presso una delle sedi del territorio: • Casa Tassullo • Sala Comunale di Sfruz • Sala Comunale di Banco di Sanzeno

Persone al 31.12.25

Genere
22 Donna
12 Uomini

Presenze
1.050

Numero di incontri
150

Ore totali
600

4 passi in compagnia

Si tratta di un progetto promosso dalla Comunità di Valle e gestito dalla cooperativa, che prevede l'organizzazione di gruppi di cammino durante i mesi estivi. Anche in questo caso, l'iniziativa è finalizzata a favorire momenti di socialità e condivisione, promuovendo al contempo un'attività orientata al benessere fisico e mentale.

Modalità di accesso al servizio

COMMITTENTE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Val di Non	• Iscrizione presso il Centro Servizi di Ruffrè

Persone al 31.12.25

Genere
165 Donna
80 Uomini

Iscritti
245

Età media
73

Gruppi di cammino
12

Incontri totali
150

servizio di parrucchiera

Dal 1966 la cooperativa sociale garantisce il servizio di parrucchiera presso le strutture residenziali Villa Belfonte, Casa Famiglia e Villa Alpina, gestite dalla cooperativa sociale SPES. Il servizio è finalizzato a promuovere il benessere complessivo della persona residente, prestando attenzione non solo agli aspetti funzionali, ma anche al decoro, all'igiene e alla cura dei capelli.

Parrucchiere 2

- **RSA Villa Belfonte – Villazzano di Trento**
- **RSA Casa Famiglia – Trento**
- **RSA Villa Alpina – Montagnaga di Pinè**

RESIDENZA
O'SANTISSIMA

RESIDENZA O'SANTISSIMA

Il progetto di Villa O'Santissima rappresenta un'iniziativa ambiziosa che ha richiesto un lungo lavoro di progettualità e un grande impegno sotto molti punti di vista.
I bilanci sociali di SAD degli ultimi anni hanno seguito, nel tempo, l'evoluzione di questo progetto. Il 2025 segna un anno di apertura complessiva della Residenza, ed è possibile restituire una visione del percorso realizzato finora e dei risultati raggiunti in questa fase iniziale di attività.

Il complesso immobiliare di Villa O'Santissima si erge sulla collina a est di Trento e si caratterizza per la presenza di una grande villa storica, affiancata da una cappella privata e da un edificio risalente agli anni'50, il tutto inserito all'interno di un imponente parco secolare.



cenni storici

Le testimonianze storiche attestano che la zona collinare della città fu abitata sin dall'antichità, questo grazie alla vocazione agricola dei suoi terreni da sempre utilizzati dai contadini locali per la coltivazione.
Con l'avvento del Rinascimento, la borghesia iniziò a considerare la campagna come luogo di svago e ristoro, dando avvio al fenomeno della villeggiatura. In molti casi, i masi esistenti venivano riorganizzati e adattati per accogliere questa nuova funzione: alla semplicità degli esterni si contrapponeva così una maggiore ricchezza degli spazi interni, caratterizzati da decorazioni pittoriche, stucchi, imponenti caminetti e ampi saloni.
Le ville sorgevano generalmente in posizione isolata e si distinguevano per la presenza di un viale di accesso, spesso delimitato da alberature. Attorno all'edificio si sviluppava il giardino, arricchito da vialetti, statue, fontane e piccoli laghetti, mentre al di fuori del parco si estendevano i terreni coltivati.
Le origini di Villa O'Santissima, anticamente denominata Maso Magor o Malgor, non sono del tutto certe; tuttavia, attraverso le documentazioni d'archivio è possibile ricostruirne, seppur sinteticamente, le principali fasi storiche, illustrate nelle pagine che seguono.



RESIDENZA O'SANTISSIMA:
una nuova idea di soggiorno lungo per senior autosufficienti

Il progetto di cohousing sviluppato da SAD si conferma come un'esperienza consolidata e significativa all'interno del percorso intrapreso dalla cooperativa a favore delle relazioni di comunità. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere l'invecchiamento attivo e favorire l'inclusione sociale delle persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti, offrendo risposte innovative ai bisogni emergenti della popolazione.

La Residenza O'Santissima rappresenta oggi un modello abitativo evoluto, capace di coniugare qualità della vita, socialità e benessere psicofisico. Si tratta di una proposta di "abitare accompagnato", basata sulla condivisione degli spazi comuni e sulla partecipazione attiva ad attività ricreative e relazionali, inserita in un contesto di residenzialità protetta ma dinamica. Un modello che si pone come valida alternativa sia alle RSA tradizionali sia all'assistenza domiciliare.
In questo contesto, la struttura propone un impegno costante nel garantire agli ospiti elevati standard di benessere fisico, psicologico e sociale, attraverso la proposta quotidiana di attività pensate per stimolare l'autonomia, favorire la socializzazione e mantenere attive le capacità cognitive e motorie. Le iniziative organizzate contribuiscono a creare una routine positiva e partecipata, rafforzando il senso di appartenenza e il valore delle relazioni.
La struttura è dedicata a persone anziane autosufficienti che vivono situazioni di solitudine, dispongono di una rete familiare fragile o, pur godendo di buona salute, incontrano difficoltà nella gestione quotidiana dell'ambiente domestico. In questo senso, la residenza si configura come uno spazio di prevenzione della fragilità e di sostegno alle famiglie, contribuendo ad alleggerire il carico assistenziale ed emotivo.
Attraverso il progetto di Villa O'Santissima, la Cooperativa SAD ha dato vita a un luogo di aggregazione, scambio e apprendimento, fondato sul principio del sostegno reciproco e sull'integrazione con il territorio. La struttura si propone come un punto di riferimento non solo per i residenti, ma anche per la comunità locale e, più in generale, per il contesto trentino, attraverso lo sviluppo di servizi socio- assistenziali aperti e inclusivi.

Il progetto si articola in diversi ambiti di vita e di servizio, tra cui:

- alloggi di edilizia residenziale e semi-residenziale rivolti sia alla popolazione anziana sia a quella giovanile, in un'ottica intergenerazionale;
- spazi dedicati all'attività fisica, come la palestra;
- luoghi di aggregazione pensati per sostenere il benessere relazionale e sociale;
- un parco progettato per favorire la mobilità autonoma e la fruizione in sicurezza degli spazi esterni.

Si tratta di una sfida quotidiana che unisce efficienza organizzativa e responsabilità umana, ponendo al centro la cura del benessere dell'altro. In una fase della vita in cui il rischio di isolamento e marginalizzazione è elevato, il progetto dimostra come la costruzione di relazioni significative possa restituire alla persona anziana un ruolo attivo all'interno della comunità.
In questo contesto, assume particolare rilievo anche la capacità dell'iniziativa di valorizzare il patrimonio immobiliare urbano esistente, contribuendo alla sua riqualificazione e generando al contempo benefici sul piano paesaggistico e sociale.



La cucina della Residenza O'Santissima rappresenta un elemento di qualità dell'offerta assistenziale, contribuendo in modo significativo al benessere complessivo degli ospiti. Il servizio garantisce un'alimentazione sana ed equilibrata, definita sulla base dei fabbisogni nutrizionali individuali e personalizzata in relazione a gusti, condizioni di salute, eventuali patologie e intolleranze.
Il momento del pasto assume inoltre una valenza relazionale rilevante, configurandosi come occasione quotidiana di socializzazione e condivisione. In questo senso, la cucina contribuisce non solo al mantenimento dello stato di salute fisica, ma anche al benessere psicologico e alla qualità della vita, favorendo il rafforzamento del senso di comunità all'interno della residenza.

Il servizio è garantito da una cucina professionale interna, composta da uno chef, un cuoco e due assistenti alla cucina.







La struttura del progetto

MISSION

- Sperimentare un nuovo modello di comunità, riqualificando un territorio fragile e disaggregato

SERVIZI

- Stanze e appartamenti ad alta protezione per persone che desiderano vivere in completa sicurezza
- Ristorante
- Centro di aggregazione e svago aperto sia agli ospiti residenti, sia agli anziani della zona
- Una palestra per corsi di ginnastica e/o attività di riabilitazione
- Locali di servizio, come una lavanderia
- Sale lettura
- Sala polifunzionale per eventi
- Spazi verdi accuratamente studiati per permettere all'anziano di muoversi in autonomia e in sicurezza

GLI OBIETTIVI PERSEGUITI

- Proporre un luogo di aggregazione, incontro e aiuto, per promuovere il benessere e la salute della collettività
- Arginare il rischio di solitudine, offrendo alle persone la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria condizione
- Realizzare un modello di assistenza all'anziano alternativo alle prestazioni a domicilio e al ricovero precoce in RSA

DESTINATARI

- Persone anziane o adulti in situazione di solitudine e di svantaggio e/o desiderose di fare una nuova esperienza di abitare collaborativo
- Anziani autosufficienti con precaria rete famigliare
- Anziani che faticano a gestire le attività quotidiane legate all'ambiente domestico
- Persone che amano la compagnia e vogliono combattere l'isolamento
- Giovani universitari, ricercatori e lavoratori

RESIDENZA O'SANTISSIMA

Antica Dimora



Villa storica risalente al XVII secolo, con ambienti interni ed esterni recuperati attraverso un attento intervento di restauro realizzato in accordo con la Sovrintendenza ai Beni Culturali. I lavori, conclusi tra il 2021 e 2022, hanno consentito l'avvio delle attività della struttura nel 2023.
Nel corso del 2025, l'Antica Dimora ha accolto 12 ospiti anziani e 25 studenti universitari e giovani lavoratori, distribuiti in spazi abitativi completamente autonomi, confortevoli e funzionali. La struttura offre inoltre diverse aree comuni pensate per favorire la socialità e lo scambio intergenerazionale, tra cui biblioteca, sale studio, spazi per incontri e attività ricreative.

La Moderna



Il secondo edificio è stato oggetto di un intervento di demolizione e ricostruzione secondo i criteri Nearly Zero Energy Building (NZEB), garantendo elevati standard di efficienza energetica e una significativa riduzione dei consumi e dell'impatto ambientale.

La struttura, aperta al pubblico nel 2024, nel corso del 2025 ha operato a pieno regime, raggiungendo la piena occupazione con una capacità ricettiva fino a 24 ospiti. Il modello proposto si caratterizza per un equilibrio tra autonomia e supporto: agli ospiti è garantita un'elevata libertà nella gestione della propria quotidianità, pur in presenza di un'assistenza costante, qualificata e continuativa.

L'ambiente residenziale è stato progettato per offrire un'esperienza simile a quella alberghiera, arricchita da un'ampia proposta di attività ricreative, laboratoriali e motorie, tra cui momenti di socializzazione, laboratori tematici e sessioni di ginnastica dolce, finalizzati al mantenimento del benessere psicofisico.

La struttura dispone di camere singole e matrimoniali, tutte dotate di bagno privato, oltre a spazi comuni quali sala ristorante, palestra e ambienti dedicati alle attività di animazione e ai laboratori. L'assistenza alla persona è garantita da personale qualificato presente in struttura 24 ore su 24, assicurando continuità.

Entrambi gli edifici che compongono la residenza sono caratterizzati da ampie vetrate affacciate sul verde del parco privato, adiacente al Parco Garbari di proprietà del Comune di Trento. Questo spazio rappresenta un elemento qualificante della struttura, offrendo agli ospiti la possibilità di trascorrere momenti di relax in un contesto naturale, oltre a svolgere attività all'aperto e passeggiate in sicurezza.





Animazione

Nel corso del 2025, le attività di animazione si sono confermate un elemento fondamentale dell'offerta della residenza, contribuendo in modo significativo al benessere psicofisico e relazionale degli ospiti. Tali attività sono state programmate con cadenza settimanale, attraverso proposte diversificate e realizzate da personale qualificato.
Ogni mattina è stata proposta la ginnastica dolce, finalizzata al mantenimento delle capacità motorie, mentre nel corso dei pomeriggi sono state organizzate attività diversificate, tra cui laboratori di manualità e creatività, giochi per lo sviluppo cognitivo e l'allenamento della memoria, tornei di carte, oltre a gite e passeggiate in località del territorio.

La varietà e la regolarità delle proposte hanno favorito la partecipazione attiva degli ospiti, contribuendo a promuovere la socialità e uno stile di vita attivo e stimolante.







OBIETTIVI RAGGIUNTI E PROGETTI FUTURI

OBIETTIVI REALIZZATI NEL 2025

L'anno 2025 ha rappresentato un momento particolarmente significativo per la cooperativa, segnato dall'applicazione delle novità introdotte dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali. Si tratta di un passaggio rilevante, giunto dopo molti anni di attesa, che ha contribuito a rafforzare sia la dimensione economica sia la qualità dei rapporti di lavoro, delineando un quadro complessivo di miglioramento delle condizioni nel settore socio-assistenziale.

In parallelo, la cooperativa ha consolidato il proprio impegno nella promozione della parità di genere, riconoscendola come leva strategica per lo sviluppo organizzativo, la qualità dei servizi e il benessere delle persone.

Questo percorso ha trovato concreta realizzazione nel conseguimento, nel luglio 2025, della certificazione per la parità di genere, con un punteggio particolarmente elevato che testimonia l'efficacia delle politiche adottate in ambito di equità salariale, opportunità di crescita professionale, conciliazione vita-lavoro e valorizzazione delle diversità.

In un'ottica di trasparenza e responsabilità, la cooperativa ha inoltre reso disponibili sul proprio sito istituzionale la Politica per la Parità di Genere e il Regolamento per il contrasto alle molestie, strumenti fondamentali per promuovere una cultura organizzativa inclusiva e rispettosa. È stato altresì attivato un sistema dedicato alla raccolta e gestione delle segnalazioni relative a molestie, discriminazioni e comportamenti illeciti, accessibile anche in forma anonima e gestito con la massima attenzione, riservatezza e tempestività.

Il personale di SAD si conferma il cuore dell'organizzazione e, in coerenza con i valori espressi, la cooperativa ha continuato a investire nella creazione di un ambiente di lavoro positivo, partecipativo e orientato al benessere. Sono state rafforzate le iniziative volte a favorire la collaborazione e il senso di appartenenza, anche attraverso momenti di condivisione al di fuori delle attività lavorative. In questo contesto si inserisce il proseguimento del percorso BIC, un ciclo di giornate dedicate al benessere dei dipendenti, finalizzate a consolidare le relazioni professionali e umane tra gli operatori.

Al contempo, sono state portate avanti politiche orientate alla valorizzazione delle competenze individuali e al riconoscimento del contributo di ciascuno, promuovendo percorsi di crescita professionale all'interno di una visione collettiva.

I risultati raggiunti nel corso dell'anno non rappresentano un punto di arrivo, ma una tappa significativa di un percorso che la cooperativa intende consolidare e sviluppare nel tempo, con l'obiettivo di mantenere la certificazione ottenuta e continuare a promuovere un ambiente di lavoro equo, sicuro e inclusivo.

PROGETTI PER IL FUTURO

Nel 2026 la Cooperativa SAD proseguirà nel proprio percorso di crescita e di innovazione, rafforzando alcune progettualità già avviate e sviluppando nuove iniziative orientate al miglioramento continuo.

Parallelamente, si intende approfondire ulteriormente il tema della qualità, con particolare attenzione al valore del dettaglio come elemento distintivo del lavoro quotidiano. Questa visione sarà applicata trasversalmente in tutti i settori, anche attraverso l'introduzione e l'utilizzo di nuovi strumenti, tra cui l'intelligenza artificiale, come supporto all'innovazione e al miglioramento continuo dei processi e dei servizi.

Organizzazione



L'anno 2026 si prospetta come un periodo caratterizzato da importanti sfide strategiche per il futuro della cooperativa, in un contesto di evoluzione degli assetti organizzativi e delle modalità di erogazione dei servizi

L'appalto per l'assistenza domiciliare erogata in convenzione con il Comune di Trento, si è concluso il 31 dicembre 2025 per lasciare spazio all'assegnazione dei casi in modalità voucher, attraverso la stipula di una nuova Convenzione che sarà prorogabile fino al 31 dicembre 2028. La Cooperativa continua quindi a rimanere presente ed operativa sul territorio comunale, erogando servizi socio-assistenziali nelle zone di riferimento alle circoscrizioni di: S. Giuseppe, S. Chiara, Ravina-Romagnano, comuni di Aldeno, Cimone e Garniga terme; Centro Storico e Piedicastello, Sardagna e Bondone.

Il servizio di trasporto e consegna pasti, nel Comune di Trento, è sempre attivo e proseguirà fino alla scadenza del contratto, prevista nel 2027.

L'appalto di assistenza domiciliare con la Comunità della Valle di Non è al momento attivo dopo una serie di proroghe, ma rimane in scadenza nell'anno 2026. Per quanto riguarda invece il servizio pasti, a partire dal 1° dicembre 2025 non è più in convenzione con la Comunità di Valle, ma avviene affidamento diretto da parte della APSP Santa maria, fino alla scadenza del 30 settembre 2026.

L'appalto per la gestione del Centro Servizi di Ruffrè è terminato il 31 dicembre 2025 ed è stato rinnovato per i primi 6 mesi del 2026; il contratto sarà poi prorogabile per successivi 6 mesi.

In merito al servizio di assistenza domiciliare nella zona della Comunità della Val di Cembra, l'appalto è in scadenza il 30 settembre 2026, con possibilità di ulteriore proroga di 6 mesi.

Infine, l'appalto con ASUIT (ex APSS) - Lotto 1 e Lotto 3 – che era in scadenza nel 2025è stato vinto da una cooperativa di Bologna. Questo significa che tutte le cooperative trentine che, assieme a SAD, hanno erogato finora i servizi socio-assistenziali in convenzione con l'Azienda Sanitaria termineranno la loro operatività in questo ambito entro la fine dell'anno 2026, periodo nel quale ASUIT ha rinnovato la collaborazione per permettere il passaggio dell'affidamento del servizio.

Spostando il focus su quella che è una visione più di organizzazione e strategie interne, la cooperativa continuerà a investire nel mantenimento delle certificazioni acquisite, che sono ritenute elementi chiave per assicurare elevati standard qualitativi e per sostenere un percorso di miglioramento continuo delle proprie attività.

Tra gli obiettivi strategici rientra anche il potenziamento della parte di comunicazione della cooperativa, questo attraverso un approccio più moderno e in linea con i linguaggi contemporanei. In questa prospettiva si inserisce l'intenzione di un rinnovamento del sito istituzionale di SAD, con l'intento di migliorarne l'efficacia, l'accessibilità e la coerenza con l'identità della cooperativa.

Residenza O'Santissima

Il prossimo periodo rappresenta una fase di consolidamento per il progetto della Residenza O'Santissima. Dopo i primi mesi di attività, sarà fondamentale monitorarne l'evoluzione e valutarne l'andamento nel medio periodo. Il primo anno ha restituito riscontri positivi, confermando l'interesse dell'utenza e l'efficacia della proposta; il 2025 sarà quindi un anno chiave per affinare ulteriormente il servizio sulla base delle esigenze emerse, consolidando al contempo i risultati raggiunti.
In questa prospettiva, l'organizzazione di attività ed eventi all'interno della Residenza costituirà uno degli obiettivi principali per il 2026, in linea con la volontà di SAD di rafforzare il legame con le persone e con il territorio, promuovendo occasioni di incontro e partecipazione.
Tra le iniziative già pianificate, sono previsti sei nuovi incontri con lo chef Peter Brunel, che si terranno presso la Residenza. Questi appuntamenti saranno dedicati all'approfondimento della sua filosofia culinaria, fondata sull'incontro tra ricerca, tradizione e innovazione, con particolare attenzione alla valorizzazione degli ingredienti, dei colori e della creatività in cucina. Gli incontri prevedono il coinvolgimento diretto degli ospiti nella preparazione di alcune ricette, che, in base alla stagionalità, potranno essere inserite stabilmente nel menù ufficiale della Residenza O'Santissima.

Risorse umane

Il personale di SAD continua a rappresentare un elemento centrale e strategico per lo sviluppo della cooperativa. In quest'ottica, l'organizzazione rinnova il proprio impegno nel promuovere un ambiente di lavoro sano, partecipativo e orientato al benessere delle persone.
A tal fine, verranno rafforzate le iniziative volte a favorire la collaborazione e il senso di appartenenza, anche attraverso momenti di condivisione e confronto al di fuori delle attività operative. In questo contesto, proseguirà il percorso del BIC, un ciclo di giornate dedicate al benessere dei dipendenti, nato con l'obiettivo di rafforzare le relazioni tra gli operatori e promuovere occasioni di incontro anche in contesti extra lavorativi.
Allo stesso tempo, la cooperativa continuerà a adottare politiche orientate alla valorizzazione delle competenze individuali, sostenendo percorsi di crescita professionale e riconoscendo il contributo di ciascuno all'interno di una visione collettiva.
L'obiettivo è consolidare un contesto organizzativo inclusivo e motivante, capace di coniugare sviluppo professionale, qualità del lavoro e soddisfazione delle persone.



SAD Società Cooperativa Sociale
Via A. Gramsci, 21 - 38123 Trento
Tel. 0461.239596
info@cooperativasad.it
PEC: cooperativasad@pcert.it
www.cooperativasad.it
P. IVA 01288620220

Coordinamento
Nicoletta Masera
Sara Cordoba

Fotografie
Cianofoto
Marco Parisi

Realizzazione
GrafArt - Trento

Stampa
Saturnia - Trento