

COOPERATIVA SAD

# Assistenza e cura anche durante il periodo delle Feste

Nei mesi scorsi abbiamo presentato i diversi servizi di assistenza della cooperativa SAD rivolti a persone anziane, malate, disabili o temporaneamente non autosufficienti. Ma come si attivano questi servizi? Lo abbiamo chiesto alla presidente Daniela Bottura.

## Come avvengono di solito i contatti tra le famiglie e SAD?

I familiari possono contattarci attraverso il nostro sito internet oppure via email, ma il metodo più utilizzato resta senza dubbio il contatto telefonico che permette già un primo scambio di informazioni ed una risposta ancora più tempestiva alle differenti richieste.

## Qual è il passaggio successivo?

Normalmente fissiamo un incontro in ufficio per conoscerci direttamente e capire le esigenze della persona interessata e dei familiari. Se necessario effettuiamo anche un sopralluogo a domicilio. Nelle situazioni urgenti il colloquio viene fatto al telefono per tamponare l'emergenza e il colloquio viene programmato non appena possibile. La grande attenzione alle necessità specifiche di ogni persona ci permette di stendere un piano di lavoro personalizzato ma anche di individuare gli operatori più adatti al caso e predisporre adeguatamente mezzi e materiali per lo svolgimento del servizio. Il primo colloquio è fondamentale per comprendere la situazione e suggerire la soluzione più adatta alla famiglia, tenendo presente anche le risorse



La presidente Daniela Bottura

economiche ed evitando sprechi inutili.

## Che servizi offrono SAD, Il Quadrato, Assieme?

La cooperativa mette a disposizione una grande varietà di servizi che sono sempre gestiti da SAD, anche se suddivisi per tipologia come per esempio ne Il Quadrato e Assieme. La nostra gamma di servizi include: la cura della persona (ad esempio l'igiene personale e l'aiuto alla mobilitazione) la gestione della casa (ad esempio pulizie e preparazione dei pasti), il sostegno relazionale e l'accompagnamento nelle commissioni.

Forniamo poi servizi come quello della reperibilità notturna in caso di urgenze e il servizio di consegna farmaci a domicilio. Inoltre collaboriamo con professionisti sanitari come infermieri e fisioterapisti. Il nostro compito è quello di dare risposte immediate, adeguate e individualizzate per ogni situazione specifica. Gli accordi presi inizialmente possono essere eventualmente modificati in base

all'andamento della situazione.

## Può fare un esempio di una situazione che state gestendo?

Di recente siamo stati contattati dalle figlie di un signore che era ricoverato in lungodegenza in una struttura ospedaliera: la famiglia desiderava anticipare il rientro a do-

mucilio, ma non sapeva a chi appoggiarsi.

## Quali erano le problematiche del signore?

Il signore ha subito la frattura del bacino e deve restare a letto o in poltrona senza caricare il peso sugli arti inferiori per 30 giorni. Tra l'altro soffre di diabete ed anche la moglie è una signora anziana.

## Come vi siete organizzati?

Dopo aver raccolto le informazioni iniziali, il referente tecnico della cooperativa è andato a conoscere il signore e ha concordato un piano di lavoro con la famiglia. Le esigenze erano piuttosto diversificate perché la situazione richiedeva un operatore che fosse in grado di eseguire un'accurata igiene intima, l'alzata al mattino e la messa a letto serale utilizzando un sollevatore. Inoltre i due anziani avevano bisogno di aiuto al momento del pasto e nel riordino della casa. Il tutto sette giorni su sette.

## Siete riusciti a soddisfare tutte queste richieste?

Certo, abbinando un servizio spe-

cialistico ad uno meno tecnico. In questo caso, l'igiene, l'alzata e la messa a letto vengono assicurate da personale OSS qualificato. Invece le prestazioni più semplici, ma non meno importanti come la preparazione dei pasti ed il riordino ambientale sono garantite da una delle nostre assistenti familiari, particolarmente attenta all'ordine, alla pulizia e molto apprezzata per l'abilità in cucina. Questa possibilità di poter individuare per ogni situazione l'operatore con il profilo più idoneo è molto apprezzata dalle famiglie.

## Quindi si potrebbe dire che avete "cucito" il vostro intervento intorno alle reali necessità della famiglia?

Direi che rende proprio l'idea. Tra l'altro abbiamo anche fornito a domicilio i presidi, quali il sollevatore, la comoda ed il letto attrezzato. Le verifiche periodiche ci permettono di monitorare l'andamento del servizio e la soddisfazione dell'utente e dei familiari. Il piano di lavoro può essere modificato in ogni momento se cambiano le esigenze e la famiglia è sgravata da ogni incombenza perché SAD si fa carico dell'intera organizzazione.

## I servizi sono disponibili anche durante le Feste?

La cooperativa non chiude mai, anzi proprio nei periodi di festività spesso le famiglie hanno più bisogno di aiuto per la gestione dell'assistenza ai propri cari o per sostituzioni durante i periodi di vacanza per questo motivo siamo sempre reperibili e i nostri servizi sono sempre a disposizione.

### Per informazioni e contatti:

SAD società cooperativa sociale  
Via A. Gramsci 21 - 38123 Trento (TN)  
Telefono: 0461 239596  
Email: info@cooperativasad.it  
Sito: www.cooperativasad.it

SAD è accanto alle persone con tutta la sua gamma di servizi:

  
sostegno sociale con professionalità e cura  
T. 0461.239596  
www.cooperativasad.it

  
IL QUADRATO  
SPECIALISTI TARENTINI  
NEL SERVIZIO DI CURA  
ALLA PERSONA  
DALL'ESPERIENZA SAD  
T. 0461.264163  
www.ilquadrato.eu

  
Casa alla Vela  
T. 0461.239596  
www.cooperativasad.it

  
ASSIEME  
SERVIZI DI CURA  
T. 338.5658037  
www.assiemecoop.it