sad

assistenza sociale con professionalità e cura

sad

assistenza sociale con professionalità e cura

BILANCIO SOCIALE SAD 2019

Carissimi,
ci sarebbe piaciuto iniziare la stesura di questa lettera con parole di grande entusiasmo e positività visti i buoni traguardi raggiunti nel 2019, ma purtroppo non può essere così.
Nei primi mesi del 2020, mentre eravamo concentrati nell'immaginare nuovi progetti, strategie, sogni da poter realizzare per migliorare le nostre attività c'è stato un evento imprevisto, che ha cambiato la situazione a livello mondiale.
Questo evento ha e sta cambiando il mondo sia nell'aspetto sociale che economico.
Questo fenomeno non solo sta sconvolgendo popoli, nazioni, ma sta anche mutando le nostre abitudini, il nostro modo di essere, le nostre certezze, le nostre libertà e ci sta strappando via in modo subdolo e tremendo le persone a noi più care. Lo fa nella maniera più orrenda che possa esistere, lasciando le persone in isolamento e in profonda solitudine. Fa paura, perché è una cosa sconosciuta, invisibile e questo destabilizza le nostre sicurezze.
È un'esperienza dal punto di vista umano che rimarrà come un solco indelebile nei nostri ricordi. Un pensiero va sicuramente a chi ha perso il lavoro, a chi ha un'attività e ha dovuto chiudere, a tutti coloro che pur combattendo per la vita non ce l'hanno fatta.
Anche noi, che abbiamo costruito una solida realtà in tanti anni di lavoro e sacrifici, sappiamo che per certi versi dobbiamo ricominciare, ripartire per i nostri soci, dipendenti e soprattutto per i nostri anziani. Un nuovo inizio che ci vede ancora protagonisti con nuove iniziative coerenti con le nuove regole sociali e nuove strategie. Ripartiamo però da un grande gruppo di persone che ha dimostrato forza, coraggio e sensibilità verso il prossimo.
Queste certezze sulle quali oggi possiamo contare sono la prima eredità che questa pandemia ci ha lasciato. Parliamo di eredità perché ogni avvenimento che ci coinvolge lo dobbiamo poter osservare anche nei suoi aspetti positivi; come umanità dobbiamo imparare da ciò che ci è capitato, questa è e sarà la grande riflessione che dovrà permeare la nostra società se veramente vogliamo cambiare in meglio.
Siamo convinti che questo duro momento non ci fermerà, anzi sarà uno stimolo per andare avanti e renderci più forti.
Nelle ultime pagine di questo bilancio trovate un riassunto di come la cooperativa ha provato ad affrontare questo particolare periodo.
Buona lettura.

L'Amministratore Delegato
Diego Agostini

La Presidente
Daniela Bottura

NOTA METODOLOGICA

STESURA

L'elaborazione del Bilancio Sociale, documento che rendiconta l'operato di SAD, è frutto della collaborazione di tutte le aree organizzative presenti nella Cooperativa: la Direzione, l'Amministrazione, i responsabili dei servizi e dei progetti, delle politiche per la qualità.
SAD redige il Bilancio Sociale da diversi anni e ad oggi siamo alla **quattordicesima edizione**.
Per giungere alla stesura del presente documento sono state prese a riferimento:

- *Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*, realizzate nel 2011 da ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società)
- Reg. delib. n. 1183 del 06/07/2018 – *Approvazione dello schema di Bilancio Sociale e determinazione delle Linee guida per la sua redazione.*

DESTINATARI

Il Bilancio Sociale consente a SAD di comunicare in maniera trasparente e diretta con i molteplici interlocutori con cui si interfaccia quotidianamente, sia interni (soci, lavoratori, volontari) che esterni (utenti e famiglie, enti pubblici e privati e comunità).

CONTENUTI

Il Bilancio Sociale 2019 si articola in 7 sezioni:

- Identità
- Struttura e governance
- Capitale umano e formazione
- Comunicazione
- Servizi
- Impegni futuri
- 2020 Il mondo sta cambiando

GLI ELEMENTI FONDAMENTALI E DI INNOVAZIONE

Come ogni anno, si è cercato di aggiornare il Bilancio Sociale evidenziando dati ed informazioni che rendano conto dell'evoluzione continua di SAD. In linea dunque con quanto realizzato, SAD intende fornire il giusto rilievo agli aspetti che ritiene fondanti e imprescindibili: è grazie alla presentazione dell'identità, della mission, dei valori e della struttura che è possibile fornire una prima essenziale fotografia di SAD. Particolare attenzione viene poi rivolta alle persone, le risorse umane e gli utenti che usufruiscono dei servizi della Cooperativa: il valore principale su cui SAD fonda la propria struttura e la propria forza.

PIANO DI COMUNICAZIONE DEL BILANCIO E CONTATTI UTILI PER INFO

Le Copie stampate: 400
Il Bilancio Sociale viene presentato all'Assemblea dei soci e inviato a tutti gli interlocutori di SAD.
È disponibile in formato pdf sul nostro sito nella sezione Documenti. È possibile richiedere una copia cartacea presso i nostri uffici in via Gramsci 21.

06 IDENTITÀ
10 LA NOSTRA STORIA
12 MISSION E VISION
14 STAKEHOLDERS
16 CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI
18 STRUTTURA E GOVERNANCE
20 ORGANIZZAZIONE DI SAD
26 RUOLI E RESPONSABILITÀ
28 ORGANI SOCIALI
30 CAPITALE UMANO E FORMAZIONE
32 LE PERSONE, LA FORZA DELLA COOPERATIVA
39 LA FORMAZIONE
44 COMUNICAZIONE
52 SERVIZI
54 SERVIZI DOMICILIARI
60 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
Centro diurno "Sempreverde" di Mattarello
63 Centro servizi "La Quercia" di Ruffrè
67 SERVIZI RESIDENZIALI
Le Case di Sad
69 Casa alla Vela
71 Casa Tassullo
73 Casa Cles
75 Alloggi protetti di Ruffrè
76 SERVIZI E INIZIATIVE SUL TERRITORIO
Progetti in Val di Non
78 SERVIZI DI PARRUCCHIERA
79 TRASPORTO INDIVIDUALIZZATO
81 SOGGIORNI ESTIVI
83 PROGETTI IN CORSO
84 IMPEGNI FUTURI
88 2020 IL MONDO STA CAMBIANDO

IDENTITÀ

IDENTITÀ

CHI SIAMO

SAD, fondata da un piccolo gruppo di volontari, è una cooperativa sociale che promuove servizi socio-assistenziali diversificati, in convenzione con l'Ente Pubblico o in forma privata, indirizzati a rispondere ai bisogni di adulti, anziani, disabili e persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

Nel 2018 all'interno di un percorso formativo è stato chiesto a quanti lavorano in Sad a diverso titolo di descrivere con poche parole la cooperativa; la raccolta delle loro opinioni, delle frasi e soprattutto delle parole ha permesso di costruire una definizione con cui identificare la Cooperativa.

Una famiglia, una squadra che opera con **professionalità** per e con le **persone**.
Un gruppo che vuole continuare a crescere e che lavora con dedizione, al fine di fornire una risposta ai bisogni espressi.

DENOMINAZIONE
SAD - Società Cooperativa Sociale

ANNO DI COSTITUZIONE
1990

SEDE LEGALE
Via Gramsci, 21 - Trento (TN)

AMBITI DI INTERVENTO
Servizi domiciliari
Servizi residenziali
Servizi semi-residenziali
Servizi per la cittadinanza

DOVE OPERIAMO
Comune di Trento,
Comunità Rotaliana-Königsberg,
Comunità della Valle di Cembra,
Comunità della Val di Non

CAPITALE UMANO AL 31.12.2019
n. soci lavoratori 74
n. dipendenti 77
n. collaboratori 1
n. soci volontari 2
n. volontari 40

LE NOSTRE COLLABORAZIONI
Provincia Autonoma di Trento, Territorio della Val d'Adige, Comunità Rotaliana-Königsberg, Comunità della Valle di Cembra, Comunità della Val di Non, Comune General di Fascia, Consolida, altre organizzazioni del terzo settore.

LA NOSTRA STORIA

1990 — NASCE SAD

1991 — ASSISTENZA DOMICILIARE NEL COMUNE DI TRENTO

1995 — CONSEGNA PASTI A DOMICILIO E ASSISTENZA DOMICILIARE IN PIANA ROTALIANA

2003 — APRE IL CENTRO DIURNO "SEMPRE VERDE" DI MATTARELLO

2005 — APRE IL CENTRO SERVIZI "LA QUERCIA" DI RUFFRÈ

2008 — ASSISTENZA DOMICILIARE ANCHE IN VAL DI NON

2010 — VIENE PUBBLICATA LA CARTA DEI COMPORTAMENTI DI SAD

2013 — SI INAUGURANO CASA ALLA VELA, IL QUADRATO E IL SERVIZIO DI TRASPORTO INDIVIDUALIZZATO

2015 — NASCONO ASSIEME E LA SCUOLA DI SAD

2015 — ACQUISTO IMMOBILE VILLA O' SANTISSIMA

2016 — SI INAUGURA CASA TASSULLO

2017 — APRE CASA CLES

2019 — RINNOVO DEI MARCHI E DEL SITO INTERNET

LE NOSTRE RADICI

Nasce la Cooperativa SAD, che inizialmente canalizza le sue forze nel servizio di assistenza domiciliare e nel servizio di consegna pasti (nel Comune di Trento e nella Piana Rotaliana).

LA COOPERATIVA CRESCE

SAD affianca ai servizi già presenti la gestione di Centri Diurni e amplia la copertura del servizio di assistenza domiciliare, attivandosi anche nel territorio della Val di Non.

SAD SI CONSOLIDA

Grazie alla propria stabilità la cooperativa propone nuove risposte a bisogni emergenti: i servizi privati e soluzioni diversificate di abitare collaborativo (cohousing).

PROSPETTIVE FUTURE

SAD si impegna per la diffusione di ulteriori progetti di cohousing (abitare collaborativo); continua a garantire risposte diversificate e personalizzate in base ai bisogni e alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie.

MISSION E VISION

MISSION

Descrivere la **MISSION** significa chiarire lo scopo di SAD, il motivo della sua esistenza e il senso della sua presenza sul territorio. Come definito nel nostro Statuto, "la Cooperativa è retta secondo il principio di mutualità e ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi alla persona".
I destinatari dei servizi erogati dalla cooperativa sono anziani, disabili e persone parzialmente o totalmente non autosufficienti presenti sul territorio trentino negli ambiti di propria competenza. In altre parole, lo scopo del nostro agire consiste nel **promuovere un'assistenza sociale che si caratterizzi per professionalità e cura**.

I VALORI FONDANTI DI SAD

TRASPARENZA

SAD definisce i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo e opera le proprie scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza dei criteri e dei percorsi decisionali coinvolgendo attivamente i soci.

CORRETTEZZA

SAD è costantemente impegnata a ricercare nel proprio comportamento il rispetto delle regole e della civile convivenza.

RISPETTO E FIDUCIA

SAD assicura, in ogni ambito della propria attività, la tutela dei diritti inviolabili della persona, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale.
Nei confronti del personale promuove politiche per valorizzare il loro patrimonio di competenze umane e professionali.

RESPONSABILITÀ

La Cooperativa lavora con responsabilità, facendosi carico delle azioni intraprese e impegnando le proprie capacità, competenze e risorse nel quotidiano per il raggiungimento di finalità comuni.

VISION

Riflettere invece sul concetto di **VISION** significa chiedersi cosa SAD desidera diventare, come immagina e si immagina nel futuro.
SAD intende promuovere un'offerta di servizi diversificata, capace di rispondere in maniera sempre più personalizzata alle esigenze della sua utenza. Obiettivo di SAD è **garantire soluzioni per le famiglie, che siano altamente personalizzabili e di qualità**. Tutto questo con un impegno costante al miglioramento, alla trasparenza e alla sostenibilità.
Al contempo SAD mira a realizzare una cultura di impresa sociale ben precisa, offrendo opportunità lavorative di qualità e promuovendo lo sviluppo personale e professionale dei suoi dipendenti e soci.

STAKEHOLDERS

Un aspetto che connota SAD è la capacità di porre a sistema una fitta rete di relazioni con una molteplicità di stakeholders; con questo termine si intendono individui o gruppi che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dall'operato della cooperativa e dalle sue attività. Gli interlocutori della cooperativa nel 2019:

UTENTI E FAMIGLIE
I fruitori finali dei servizi; sono numerosi e presentano caratteristiche e bisogni molto variegati tra di loro, a cui SAD si impegna a rispondere con professionalità, cura e attenzione specifica

SOCI E DIPENDENTI
Il vero motore di SAD

VOLONTARI
Tutti coloro che a titolo gratuito contribuiscono alla realizzazione delle attività della cooperativa, una risorsa preziosa a cui SAD non potrebbe rinunciare

LAVORATORI AUTONOMI
Liberi professionisti, consulenti, collaboratori, con rapporto più o meno continuativo con la Cooperativa e che costituiscono un forte valore aggiunto

FORNITORI
Tutti coloro che forniscono beni, servizi o comunque risorse necessarie per garantire l'erogazione di servizi socio- assistenziali di qualità

FORMATORI
Per la formazione dei lavoratori, SAD si avvale di professionisti con esperienza professionale specifica nel campo della formazione

ENTI FORMATIVI
SAD si relaziona costantemente con l'università, i poli scolastici e gli istituti di ricerca al fine di promuovere stage e/o tirocini

ENTI LOCALI
Provincia, Comunità di Valle, Comuni, Azienda Sanitaria. Per offrire servizi alla persona è necessario interfacciarsi e collaborare con gli enti pubblici presenti sul territorio in cui si opera

ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE
SAD intrattiene rapporti di collaborazione con altre cooperative e/o associazioni del territorio al fine di rispondere al meglio alle esigenze della collettività

AGENZIA DEL LAVORO
SAD si relaziona con il centro per l'impiego per la ricerca di nuovi professionisti

SISTEMA BANCARIO

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

COMUNITÀ

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

RINA ISO 9001

SAD è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard internazionale ISO 9001 allo scopo di gestire sempre meglio la propria organizzazione; tale sistema di gestione è stato certificato a partire dal 2003, da parte di un primario organismo di certificazione italiano.

Oggi SAD è certificata per i seguenti campi di applicazione:

- Erogazione del servizio di assistenza domiciliare
- Progettazione ed erogazione di servizi assistenziali ed educativi in regime semiresidenziale per anziani.

FAMILY AUDIT

Family Audit è uno strumento manageriale promosso dalla Provincia Autonoma di Trento, il quale desidera stimolare le organizzazioni ad adottare politiche di gestione del personale attente alle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei propri dipendenti. L'adesione al progetto *Family Audit* è stata attuata nel 2009, con un impegno sostanziale della Cooperativa a promuovere un buon equilibrio tra la vita privata e la vita professionale dei suoi dipendenti e collaboratori, e dopo un percorso durato tre anni, nel 2013 SAD ha ottenuto il certificato finale *Family Audit*.

SAD è da sempre convinta che il part-time sia lo strumento che per primo sostiene le famiglie nelle loro esigenze organizzative; per tale motivo, questa tipologia contrattuale è largamente applicata.

"CASA ALLA VELA" È TRA LE BUONE PRATICHE A LIVELLO EUROPEO

Il progetto di "Casa alla Vela", su segnalazione del Dipartimento provinciale alla salute e solidarietà sociale, è stato inserito in una pubblicazione dell'Unece - Commissione economica per l'Europa delle Nazioni unite - fra le undici buone pratiche a livello europeo nel settore delle politiche sociali ("*Innovative and empowering strategies for care*", UNECE Policy Brief on Ageing No. 15 - Febbraio 2015).

ECONOMIA SOLIDALE TRENTINA

Da maggio 2016 SAD aderisce a Economia Solidale Trentina, nel settore "Welfare di Comunita". Le attività di Economia Solidale sono finalizzate alla creazione e all'accrescimento di iniziative operanti secondo i principi di cooperazione, reciprocità, sussidiarietà responsabile, sostenibilità e compatibilità energetico-ambientale.

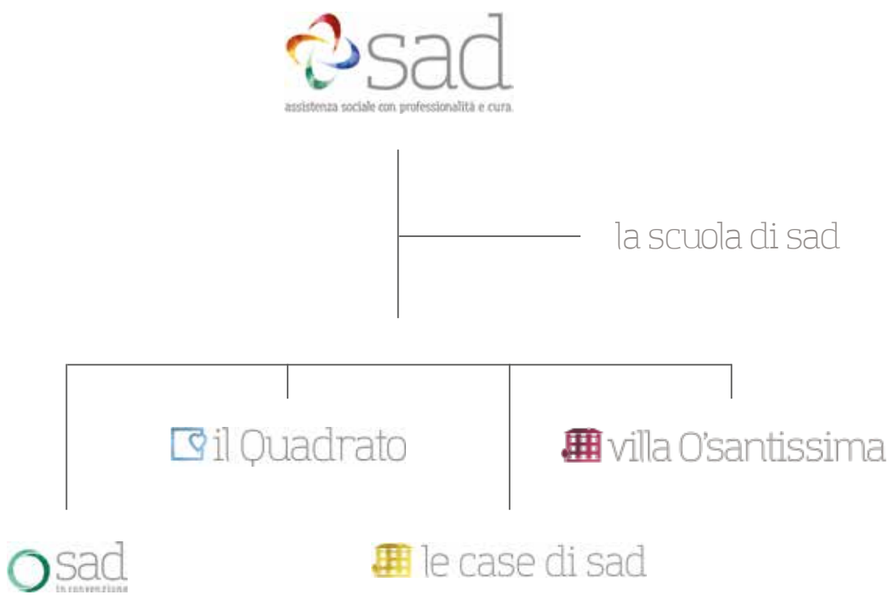
WOMEN VALUE COMPANY

Nel 2018 SAD è stata selezionata tra le 100 imprese finaliste del premio "*Women Value Company*" promosso da Intesa San Paolo in collaborazione con la Fondazione Marisa Bellisario. Il premio è riservato alle piccole e medie imprese che si distinguono nella valorizzazione del lavoro femminile e nella gestione della gender diversity, attuando politiche e strategie volte a garantire pari opportunità e riconoscimenti di carriera.

STRUTTURA E GOVERNANCE

ORGANIZZAZIONE DI SAD

SAD si presenta alla comunità trentina offrendo varie tipologie di servizi erogati in convenzione con l'Ente Pubblico, implementati da un'offerta diversificata e personalizzabile di iniziative e servizi erogati in forma privata. In particolare, negli ultimi anni, la cooperativa ha cercato di sviluppare servizi in grado di rispondere alle esigenze delle persone e ai cambiamenti che coinvolgono la collettività. Nell'arco del 2019 SAD ha rivisto la propria organizzazione confermando l'importanza del marchio 'SAD in convenzione', presente fin dalla fondazione della cooperativa, e riaffermando altri due marchi che sono fondamentali nell'agire della cooperativa: il Quadrato e le Case di SAD.



sad in convenzione

I servizi in convenzione rappresentano le prestazioni che SAD eroga in collaborazione con gli enti pubblici tra cui Comuni, Comunità di Valle e Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e con organizzazioni del terzo settore.

DESTINATARI

- Persone che si trovano in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza, sole e/o in particolare stato di bisogno

SERVIZI

I servizi socio—assistenziali realizzati in convenzione sono:

- Assistenza domiciliare, declinata nelle sue diverse specializzazioni: ordinaria, integrata con i Servizi Sanitari (ADI), cure palliative (ADCP) e per le persone con demenza (ADIPD)
- Gestione Centro Diurno Mattarello
- Gestione Centro Servizi Ruffrè
- Servizio di parrucchiera in R.S.A.
- Gestione dei soggiorni estivi
- Iniziative a sostegno della salute in Val di Non
- Servizio MuoverSi

OBIETTIVI

- Promuovere la domiciliarità, favorendo il mantenimento del soggetto presso la propria abitazione
- Stimolare la socializzazione di persone che vivono una condizione di solitudine
- Favorire il mantenimento e, laddove possibile, il miglioramento delle capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali
- Sostenere i familiari nella gestione e nella cura dei propri cari

il Quadrato

Sad, attraverso il marchio "Il Quadrato", mette a disposizione dei privati la propria professionalità, offrendo un'ampia gamma di servizi socio-assistenziali. Il Quadrato consente di supportare le famiglie nella cura e gestione del proprio caro con qualità e competenza. I servizi de "Il Quadrato" sono erogati 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

DESTINATARI

- Singoli o famiglie che vivono situazioni di difficoltà legate alla non autosufficienza o che hanno bisogno di particolari prestazioni socio-sanitarie

SERVIZI

Le prestazioni che possono essere richieste sono:

- Assistenza domiciliare
- Servizio Serale
- Centro diurno per anziani privato
- Trasporto individualizzato
- Formazione caregiver sulle tecniche assistenziali
- Fisioterapista

OBIETTIVI

- Affiancare le famiglie nella gestione del percorso assistenziale
- Promuovere occasioni di socializzazione
- Garantire una presa in carico globale e tempestiva
- Favorire la continuità assistenziale attraverso soluzioni il più possibile personalizzate

le case di sad

Sad, per rispondere al problema della solitudine e della sicurezza degli anziani, ha sviluppato una soluzione innovativa: un modello di abitare condiviso in cui le persone convivono assieme in strutture che offrono sia spazi privati sia condivisi. L'ambiente è sicuro e famigliare, funzionale alla socializzazione e al supporto reciproco.

DESTINATARI

- Anziani autosufficienti fortemente motivati, che desiderano contrastare il fenomeno della solitudine e potenziare il loro benessere psico-fisico attraverso la partecipazione attiva ad una comunità
- Eventuali altri coinquilini (es. giovani, adulti con fragilità)

SERVIZI

Le Case di SAD garantiscono:

- Stanza singola per ogni anziano, da personalizzare a piacere
- Spazi condivisi per svolgere le attività comuni
- Supporto di assistenti familiari per lo svolgimento delle incombenze quotidiane come il sostegno all'igiene personale, la preparazione dei pasti, il lavaggio e stiratura degli indumenti, la pulizia degli ambienti comuni
- Attività di animazione e incontro con il territorio (giochi cognitivi, passeggiate nei dintorni, esercizi di ginnastica dolce, laboratori manuali, feste)
- Supporto nella gestione delle terapie e delle cure sanitarie

OBIETTIVI

- Arginare il rischio di solitudine, offrendo a persone anziane la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria età
- Ottimizzare i costi (affitto, vitto, costi delle bollette, assistente famigliare)
- Mantenere attive e stimolare le capacità e abilità individuali
- Creare progettualità attraverso il consolidamento della forte rete di risorse presente sul territorio

la scuola di sad

Un polo formativo trasversale a tutti i servizi della cooperativa, aperto anche alla collettività, che promuove corsi di formazione e/o aggiornamento continuo su tematiche quali la cura sociale, l'assistenza e la salute.

DESTINATARI

- Professionisti di SAD
- Professionisti di altri enti del terzo settore
- Comunità

SERVIZI

- Formazione obbligatoria
- Formazione professionale
- Laboratori pratici
- Collaborazione con diversi esperti
- Momenti di riflessione e sperimentazione

OBIETTIVI

- Migliorare la formazione interna
- Stimolare il cambiamento e la crescita
- Proporre occasioni formative in cui mettere a disposizione la nostra esperienza

villa O'santissima

Complesso immobiliare acquistato per sviluppare un nuovo modello di welfare generativo. Obiettivo macro del progetto consiste nella realizzazione di alloggi a edilizia residenziale e semi-residenziale, indirizzati ad anziani e giovani, per promuovere una nuova e innovativa forma di abitare collaborativo intergenerazionale.

DESTINATARI

- Persone anziane o adulti in situazione di solitudine e di svantaggio
- Giovani universitari in condizione di fragilità (primi anni di università, difficoltà della gestione della quotidianità fuori casa) che cercano un ambiente protetto, sicuro e ricco di esperienze

SERVIZI

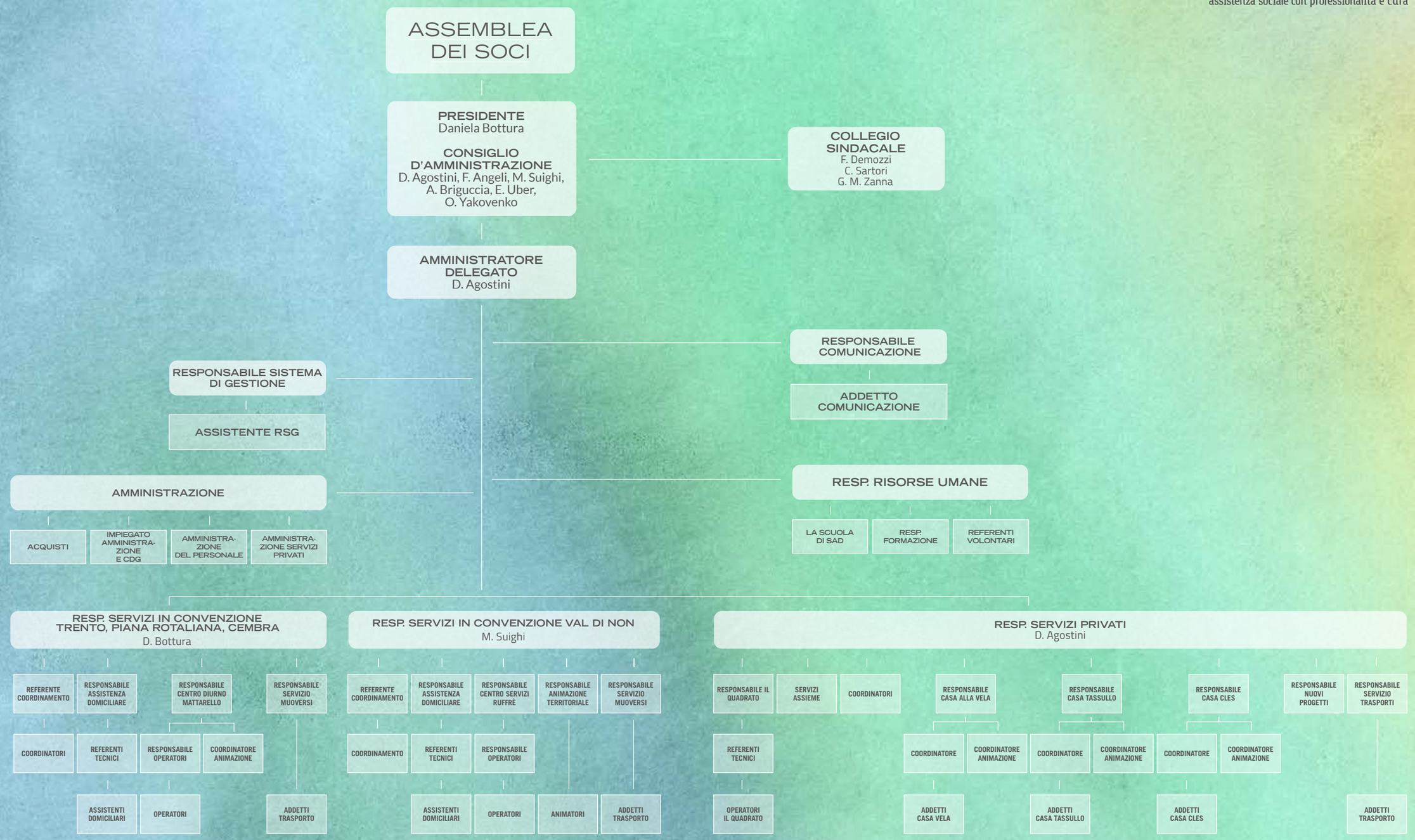
- Stanze e appartamenti ad alta protezione per persone che desiderano vivere in completa sicurezza
- Centro di aggregazione e svago aperto sia agli ospiti residenti, sia agli anziani della zona
- Studi medici
- Una palestra per corsi di ginnastica e/o attività di riabilitazione
- Locali di servizio, come una lavanderia
- Sala polifunzionale per eventi
- Spazi verdi accuratamente studiati per permettere all'anziano di muoversi in autonomia e in sicurezza

OBIETTIVI

- Proporre un luogo di aggregazione, incontro e aiuto per promuovere il benessere e la salute della collettività
- Arginare il rischio di solitudine, offrendo alle persone la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria condizione
- Realizzare un modello di assistenza all'anziano alternativo alle prestazioni a domicilio e al ricovero precoce in RSA

RUOLI E RESPONSABILITÀ

sad
assistenza sociale con professionalità e cura



ORGANI SOCIALI

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'**Assemblea dei Soci** è un organo collegiale formato dai soci della cooperativa. I soci, riunendosi in assemblea:

- Approvano il bilancio annuale
- Eleggono/Revocano i membri del Consiglio di Amministrazione
- Prendono decisioni relative all'attività e allo sviluppo della cooperativa

Nel 2019, l'Assemblea dei soci si è riunita due volte: ad aprile con una presenza di 64 soci (adesione del 89%) e a maggio con la partecipaazione di 57 soci (adesione del 88%).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il **consiglio di amministrazione** (C.d.A.) è l'organo di governo ed ha la responsabilità di gestire la cooperativa. Il C.d.A, che viene eletto ogni tre anni, è stato nominato nel 2017 ed è composto da 7 membri:

Daniela Bottura	Presidente
Diego Agostini	Vice Presidente
Fiorella Angeli	Consigliere
Maurizio Suighi	Consigliere
Adriana Briguccia	Consigliere
Olga Yakovenko	Consigliere
Elisabetta Uber	Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Il collegio sindacale è un organo di vigilanza e ha il compito di controllare che vi sia una corretta gestione contabile e che le attività si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

È costituito da 3 membri:

- Fausto Demozzi
- Christian Sartori
- Gian Mario Zanna

CAPITALE UMANO E FORMAZIONE

LE PERSONE, LA FORZA DELLA COOPERATIVA

Le risorse umane sono l'insieme delle persone che con le loro conoscenze e competenze consentono l'agire quotidiano della cooperativa e allo stesso tempo contribuiscono attivamente e con entusiasmo alla sua crescita.
È anche grazie a loro se negli anni l'organizzazione è riuscita ad affermarsi come realtà di riferimento per l'assistenza agli anziani sul territorio.
Per SAD il proprio personale è una risorsa unica e insostituibile, per questo cerca di valorizzare ogni singolo e le sue capacità al fine di offrire servizi professionali e di qualità nonché di creare un ambito lavorativo innovativo e stimolante. Le persone, con il loro bagaglio conoscitivo ed esperienziale, rappresentano la forza della cooperativa.

LA CARTA DEI COMPORTAMENTI

Negli anni la cooperativa, per creare un legame maggiore con i propri dipendenti, ha redatto la 'Carta dei Comportamenti', un documento che descrive i modi di agire e gli atteggiamenti messi in atto quotidianamente dai lavoratori. Tale documento rafforza il senso di responsabilità di ogni singolo professionista e al tempo stesso l'identità della cooperativa. In particolare, i comportamenti adottati dai professionisti si basano su aspetti quali: la centralità della persona, la solidarietà, la democrazia e la partecipazione, la cooperazione, la condivisone e l'innovazione. Per una lettura approfondita della stessa è possibile visionare il documento sul nostro sito nella sezione Documenti.

PRINCIPI A TUTELA DEL PERSONALE

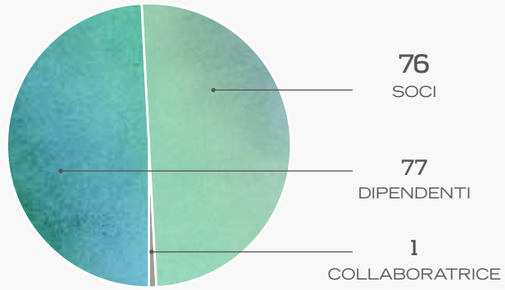
L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) nel 1998 ha adottato una "Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro", che nel 2019 ha celebrato il suo Centenario. In tale occasione ha sottolineato come fondamentali i seguenti principi:

- Qualità intrinseca del lavoro: il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona
- Qualificazione e formazione continua: ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze
- Uguaglianza tra donne e uomini: Uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d'impiego e carriera
- Salute e sicurezza sul lavoro: è fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l'attività fisica e psicologica
- Organizzazione del lavoro ed equilibrio tra vita professionale e privata: è importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale
- Dialogo sociale e partecipazione dei lavoratori: bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell'impresa
- Diversità e non discriminazione: tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l'età, l'origine etnica e la religione.

COMPOSIZIONE SOCIALE

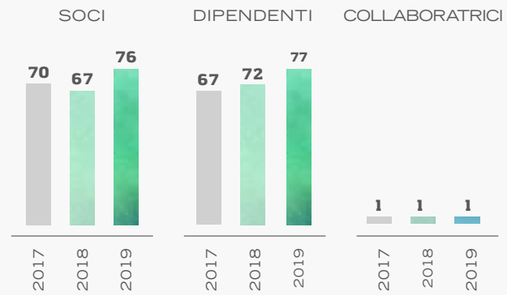
76 soci di cui 2 volontari
77 dipendenti
1 collaboratrice

TOTALE 154



Composizione sociale negli anni

Nella seguente analisi relativa alle risorse umane non vengono considerati i soci volontari.



L'OCCUPAZIONE

Al **31.12.2019** SAD impiega un totale di **152 lavoratori** di cui **74 soci lavoratori** e **77 dipendenti** e **1 collaboratrice**. Il contratto applicato è quello delle cooperative sociali.

Nuove assunzioni e dimissioni

Personale al 1.1.2019	142
Assunti	48
Dimessi	38
Personale al 31.12.2019	152

Uomini e donne al 31.12.2019

Maschi	8
Femmine	144

Contratti e orario di lavoro al 31.12.2019

T. indeterminato	108
T. determinato	43
Collaborazione	1
Part-time	117
Full-time	35

La maggior parte dei contratti è a tempo indeterminato (72%) e questo mostra quindi una stabilizzazione della forza lavoro, inoltre si evidenzia che il perso-

nale è costituito perlopiù da donne, aspetto che porta l'organizzazione a diffondere il contratto part-time in modo da favorire la conciliazione fra esigenze di vita e lavoro.

Funzione del personale

Direzione **3**	Amministrazione **3**	Coordinamento e Referenti tecnici **7**
Formazione e comunicazione **2**	Personale operatore **134**	Collaboratrice **1**

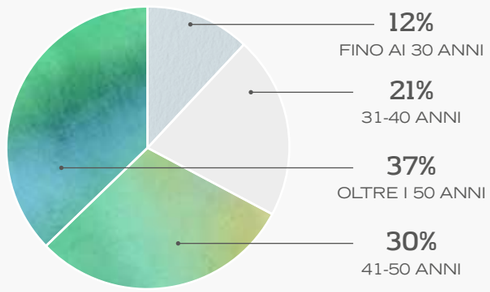
PROFESSIONISTI GIOVANI ED ESPERTI

Nell'organico della cooperativa vi sono sia operatori giovani che lavoratori che hanno maturato esperienza negli anni; l'intreccio delle loro capacità favorisce un operato di qualità ma anche innovazione e cambiamento.
Gli operatori con meno di 40 anni sono il 33% e quelli con più di 40 anni sono il 67%, in particolare molti professionisti hanno più di 50 anni. Inoltre, vi sono diversi lavoratori in servizio da più di 5 anni (26%) ed una buona parte è presente in cooperativa da più di 10 anni (31%).

Età media

18 fino ai 30 anni
32 anni 31-40
46 anni 41-50
56 oltre i 50

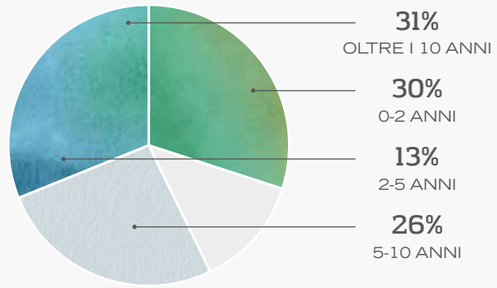
L'età media
è di 45 anni



Anzianità di servizio

46 anni 0-2
20 anni 2-5
39 anni 5-10
47 oltre 10

L'anzianità media
è pari a 7,5 anni



Competenza delle assistenti domiciliari

SAD propone una squadra di operatori domiciliari altamente qualificata e competente grazie anche alla continua formazione che viene offerta loro. Si identifica come operatore qualificato l'operatore con titolo di studio OSS o OSA e/o presente in SAD da almeno due anni.

Personale operatore non qualificato	**31%** 41	Personale operatore qualificato	**69%** 93

Nazionalità di provenienza del personale

104 Italia
39 Paesi europei
6 Sud America
3 Africa

LA SICUREZZA SUL LAVORO

La nostra cooperativa sociale tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'INAIL.
Come previsto dalla legislazione vigente, SAD ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (incaricato antincendio, incaricato primo soccorso, ecc.), ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi, mantiene efficienti impianti ed attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza.
SAD inoltre ha investito notevolmente nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione - ben oltre quella richiesta dalla legge - di tutti i suoi dipendenti, ad ogni livello, e punta molto sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni ed incidenti.
Ogni infortunio o incidente - così come ogni "mancato incidente" - viene accuratamente registrato ed analizzato al fine di prevenire il ripetersi dello stesso applicando di fatto un ciclo virtuoso di miglioramento continuo.
È attivo in SAD un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile ed Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge ed i risultati di tali controlli sono riportati direttamente alla Direzione della cooperativa.

2019 –> 6 infortuni

COLLABORAZIONI PREZIOSE

IL VOLONTARIATO

La cooperativa, nata da un gruppo di volontari, non può prescindere dal contributo offerto dagli stessi, infatti cerca continuamente di promuovere l'importanza del volontariato. Negli anni è andato a costituirsi un gruppo di volontari, anima preziosa per lo svolgimento di attività integrative e complementari agli apporti professionali assicurati dal personale dipendente. Queste risorse, che sono una vera ricchezza, permettono di valorizzare e far conoscere l'operato della cooperativa nonché di favorire occasioni di socializzazione.
Ogni singolo, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, è un valore aggiunto in quanto contribuisce a tessere ulteriori relazioni con la comunità.

I quaranta volontari che contribuiscono attivamente, in modo continuativo od occasionale, alle iniziative sono sia giovani che adulti; nel 2019 sono stati coinvolti nelle seguenti attività:

- Progetto "Persone Insieme per gli Anziani" (P.I.A.)
- Animazione, compagnia e feste presso il Centro Diurno di Mattarello, la Casa alla Vela, il Centro Servizi di Ruffrè, la Casa Tassullo, la Casa Cles e i Centri di animazione in Val di Non
- Feste nella città di Trento (es. Festa di quartiere "Tutta la Clarina che c'è")
- Festa per i volontari della Cooperativa
- Festa d'Estate

SERVIZIO CIVILE, TIROCINANTI E STAGISTI

Altre risorse che contribuiscono alla crescita della cooperativa e ne costituiscono il valore aggiunto sono i giovani che decidono di sperimentarsi in progetti di Servizio Civile, di Garanzia Giovani o che devono svolgere stage e/o tirocini per completare il percorso formativo che stanno svolgendo.
Il Servizio Civile è un'occasione per i ragazzi dai 18 ai 28 anni di avvicinarsi al mondo del lavoro, tale opportunità per chi vi aderisce costituisce una crescita formativa, personale e professionale.

2019 -> 2 progetti attivati ma conclusi in anticipo per volontà delle candidate

Un supporto importante per la cooperativa è svolto anche da coloro che partecipano ad un programma di **Garanzia Giovani**, il quale cerca di agevolare la fascia 15-29 anni nella ricerca di opportunità lavorative.

2019 -> 6 progetti svolti

- 3 in attività di segreteria negli uffici;
- 1 in attività di acconciature e servizi alla persona presso una struttura in cui la cooperativa eroga tale servizio;
- 2 in attività di animazione al Centro diurno di Mattarello.

Persone che apportano nuove idee e permettono alla cooperativa di continuare un percorso di crescita sono i **tirocinanti e/o gli stagisti** provenienti da diverse sedi formative del territorio.

La cooperativa, sempre ben disposta ad accogliere 'nuove leve', nel 2019 ha attivato:

- uno stage magistrale con il corso di laurea 'Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali' dell'Università degli Studi di Trento;
- 9 tirocini in collaborazione con le scuole di operatore socio-sanitario del territorio.

LA FORMAZIONE

Un aspetto essenziale per la cooperativa, su cui ha sempre investito, è la formazione. Infatti, per migliorare il proprio operato e valorizzare i lavoratori, la cooperativa offre costantemente corsi di formazione o aggiornamento continuo attraverso la Scuola di SAD; ciò rappresenta un'azione strategica per mantenere e migliorare la qualificazione, la professionalizzazione e la motivazione dei collaboratori.

La formazione ha una valenza positiva per la cooperativa perché favorisce un cambiamento interno, nuove prospettive, ma soprattutto è miglioramento per le persone dato che accresce il loro bagaglio culturale e professionale.
SAD negli anni ha predisposto degli strumenti operativi per offrire percorsi formativi mirati e personalizzati sia ai nuovi assunti per acquisire nuove capacità sia ai professionisti più esperti al fine di migliorare le competenze possedute:

- Il **catalogo dell'offerta formativa**, ossia una lista che viene continuamente aggiornata in cui vengono presentati tutti i corsi che la cooperativa offre, sia quelli obbligatori come ad esempio in materia di sicurezza sia quelli per la formazione continua.
- Il **bilancio delle competenze**, una metodologia che permette agli assistenti domiciliari di identificare quali sono i propri punti di forza e di debolezza attraverso dei test scritti e pratici. In particolare, si verifica se il soggetto possiede le competenze essenziali richieste per svolgere la mansione. Se la persona è preparata e padroneggia le abilità necessarie viene rivalutata dopo tre anni; invece, se vi sono delle lacune vengono organizzati dei corsi di recupero, una formazione ad hoc, che favorisce l'acquisizione delle conoscenze e/o competenze in breve periodo e si viene rivalutati l'anno successivo.

I CORSI DEL 2019

la scuola di sad

In continuità con gli anni precedenti anche nel 2019 è proseguita la realizzazione di un piano di formazione del personale di 20 ore annuali per l'aggiornamento del personale a cui si sono aggiunti i corsi obbligatori.

Formazione dedicata principalmente ad operatori domiciliari

Argomento formativo	Dipendenti coinvolti	Ore Corso
Prendersi cura del paziente affetto da demenza	33	4
Le demenze: diagnosi, prognosi e decorso. Tecniche di intervento nelle diverse fasi di malattia	32	4
La gestione delle relazioni nei rapporti con i famigliari e gli utenti	17	4
L'alimentazione e le patologie correlate	25	2
Supervisione operatori (problematiche emerse e gestione del burn-out)	26	2
Etica e comportamento professionale in relazione al ruolo	43	4
La relazione professionale con l'utente	40	4
Lavorare in equipe ADI: il rapporto con i professionisti dell'APSS	36	2
Fine vita: aspetti umani e relazionali del rapporto con l'utente e i caregivers	24	4
Il ruolo dell'assistente domiciliare nella rilevazione dei reali bisogni dell'utente	44	4
La gestione delle emergenze in ambiente domiciliare	29	2
Gestione assistenziale dei pazienti affetti da demenza con disturbi comportamentali e coinvolgimento dei caregivers (inclusa la gestione di utenti con Alzheimer e relativa gestione di momenti di aggressività)	21	8
Gestione assistenziale dei pazienti affetti da demenza con disturbi comportamentali e coinvolgimento dei caregivers (inclusa la gestione di utenti con Alzheimer e relativa gestione di momenti di aggressività)	4	4
Supervisione tecnica degli operatori (analisi dei casi) – attività di laboratorio	21	4
HACCP – Igiene alimentare	18	4
Economia Domestica	12	4

Argomento formativo	Dipendenti coinvolti	Ore Corso
Tecniche di mobilizzazione sulla persona	26	6
La corretta igiene della persona assistita e dell'operatore nel processo assistenziale	9	6
La corretta igiene della persona assistita e dell'operatore nel processo assistenziale	2	4
La relazione che aiuta e l'impegno richiesto a chi aiuta nell'assistenza – Confronto e scambio di esperienze, riflessioni e conoscenze sul lavoro di cura ed assistenza alla persona con disturbo psichico ed i suoi familiari	10	8
La relazione che aiuta e l'impegno richiesto a chi aiuta nell'assistenza – Confronto e scambio di esperienze, riflessioni e conoscenze sul lavoro di cura ed assistenza alla persona con disturbo psichico ed i suoi familiari	5	4
Organizzazione, regolamenti, prassi operative in SAD e l'assistenza domiciliare privata (modalità e peculiarità del servizio)	13	2
Tecniche di comunicazione assertiva con utenti non collaboranti	30	4
Rapporto con utenza "giovane" – aspetti psicologici e gestione delle emozioni	18	4
Utilizzo del Montascale	18	3
Organizzazione di SAD (BC)	8	1
Perfezionamento delle nozioni di Mobilizzazione (MobBC2)	2	2
Perfezionamento delle nozioni di Mobilizzazione (MobBC4)	8	4
Cura e igiene della persona (IGBC2)	4	2
Cura e igiene della persona (IGBC2)	3	4
Mini-corso neo assunti (tecniche base di mobilizzazione e igiene, organizzazione di SAD)	9	3
Mini-corso neo assunti (tecniche base di mobilizzazione e igiene, organizzazione di SAD)	14	5
Mini-corso neo assunti (tecniche base di mobilizzazione e igiene, organizzazione di SAD)	3	2
Mini-corso neo assunti (tecniche base di mobilizzazione e igiene)	2	4
Spiegazione regolamento del servizio serale	8	1
Spiegazione del regolamento e dell'informativa in materia di sicurezza sul lavoro	33	da 1 a 3 ore

Formazione dedicata principalmente al personale d'ufficio
(Referenti Tecnici, Coordinatori, Amministrazione ecc.):

Argomento formativo	Dipendenti coinvolti	Ore Corso
Aggiornamento personale tecnico amministrativo (temi vari – affiancamento)	1	8
Organizzazione del lavoro – principi e tecniche: l'applicazione del nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali in SAD s.c.s.	4	2,5
L'organizzazione del personale nell'ottica della conciliazione Famiglia e Lavoro	4	2
L'importanza del contributo di ognuno nell'identificazione e gestione dei rischi correlati ai processi di competenza	8	1,5
Supervisione tecnica degli operatori (analisi dei casi – monitoraggio sul servizio erogato dagli operatori presso specifici casi e confronto sulle attività RT)	2	12
Supervisione figure di coordinamento	3	8
Organizzazione del lavoro – principi e tecniche: la sicurezza sul luogo di lavoro	1	8
Organizzazione del lavoro – principi e tecniche: processi di gestione delle visite domiciliari	5	8
Processi di gestione delle visite domiciliari	1	4
Tecniche di gestione dell'anziano con patologie degenerative	4	12
Tecniche di gestione dell'anziano con patologie degenerative	1	10
Il gioco che cura	2	8

Formazione obbligatoria

Argomento formativo	Dipendenti coinvolti	Monte ore pro-capite
Formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm)	22	4, 8 o 12 ore in base al ruolo
Aggiornamento - formazione base – Sicurezza sul Luogo di Lavoro (D.Lgs. 81/08 e ss.mm)	24	6
Formazione base – Addetti Emergenza Incendi (rischio basso e rischio medio)	10	4 o 8 ore in base al ruolo
Aggiornamento – Addetti Emergenza Incendi (rischio basso e rischio medio)	2	2 o 5 ore in base al ruolo
Formazione base – Addetti al Primo Soccorso (aziende B-C)	5	12
Aggiornamento – Addetti al Primo Soccorso (aziende B-C)	1	4
Aggiornamento – Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza	1	8
Aggiornamento Dirigenti	2	6

LA FORMAZIONE PRE-ASSUNZIONE PER OPERATORI DOMICILIARI

Nell'arco del 2018 la cooperativa ha svolto un corso di formazione e selezione per assistenti domiciliari; visto il buon riscontro nel 2019 SAD ha riproposto altre quattro edizioni al fine di trovare nuovo personale da inserire nell'organico. Nello specifico, i corsi svolti hanno avuto la durata di 16 ore e mezza e prevedevano sia lezioni teoriche che laboratori pratici in cui venivano fornite le conoscenze base per la professione di Assistente Domiciliare.

COMUNICAZIONE

LA COMUNICAZIONE

SAD considera molto importante la comunicazione con i propri collaboratori e interlocutori esterni in quanto permette non solo di dare informazioni ma anche di rendere accessibili e condividere le scelte della cooperativa, gli obiettivi, i valori che persegue e la mission.
Negli anni, quindi, la nostra organizzazione ha sviluppato degli strumenti cartacei e/o digitali al fine di favorire un miglior dialogo con i diversi stakeholder. In particolar modo, nell'arco del 2019, la cooperativa ha lavorato ad un aggiornamento del marchio principale, dei relativi servizi e del sito aziendale, ha redatto e diffuso il Bilancio Sociale 2018 e la Carta dei Servizi 2019-2021. Inoltre, costantemente ha pubblicato articoli sul proprio sito internet e sui social media.

UN NUOVO "LOOK"

Durante il 2019, la cooperativa, consapevole dell'importanza di aggiornarsi e di stare al passo con i continui cambiamenti della società, del mondo digitale e degli strumenti d'informazione ha voluto rivedere l'impianto generale e l'intento comunicativo del proprio marchio, in quanto aspetto centrale che contribuisce a distinguersi e a differenziarsi dalle altre organizzazioni. Con questo lavoro di messa in discussione si è resa conto che i brand dei diversi servizi, sviluppati nel tempo, si presentavano alla comunità con maggior forza rispetto al marchio principale. SAD, riferimento dei servizi alla persona in Trentino, ha quindi deciso, seguita da un gruppo di esperti, di rinnovare sia il logo principale che quello dei diversi servizi. Il logo, identità visiva della cooperativa, è un elemento fondamentale di comunicazione per presentarsi e farsi riconoscere in modo efficace dalle persone. L'attuale marchio è stato aggiornato con lo scopo di trasmettere ai terzi l'energia, la forza e la passione che i professionisti impiegano nell'agire quotidiano. La cooperativa ha scelto come tema base per comunicare l'acquarello, una tecnica personalizzata, in grado di trasmettere precisione, empatia e umanità.

sad
assistenza sociale con professionalità e cura

IL NUOVO SITO INTERNET

La prima vetrina della cooperativa è da sempre il sito, canale comunicativo con cui possibili utenti e/o soggetti interessati si interfacciano per cercare informazioni riguardanti le proprie esigenze o curiosità. Il sito è stato perfezionato e aggiornato proponendo una struttura semplice, dinamica, facilmente navigabile e accessibile. La nuova grafica, invece, adotta i colori ad acquerello utilizzati per il marchio presentando quindi un'immagine della cooperativa fresca ed empatica.

SOCIAL NETWORK

Oltre al sito SAD promuove anche altre piattaforme digitali, in particolare molto utilizzato è Facebook che permette di mantenere continuamente aggiornati i diversi interlocutori in merito a notizie, eventi o iniziative che riguardano la cooperativa, il suo operato ma anche la comunità di riferimento.

SITO INTERNET

	2017	2018	2019
visualizzazioni di pagina	30.717	34.596	38.011
utenti giornalieri	15	26	22
utenti alla settimana	127	226	113
utenti al mese	613	844	784

PAGINA FACEBOOK

	2017	2018	2019
fan	993	1031	1103
utenti nuovi in un anno	114	38	72
nuovi post	80	44	28

LE NOSTRE PUBBLICAZIONI

Negli anni, abbiamo pubblicato diversi documenti per stabilire buone relazioni, creare conoscenza e condivisione di obiettivi dentro e fuori la cooperativa. Sul sito, nella sezione pubblicazioni, è possibile trovare la Carta dei Comportamenti, l'ultima edizione del Bilancio sociale e della Carta dei Servizi, il testo 'Le donne che fanno la storia'. Le altre pubblicazioni invece possono essere consultate presso gli uffici della Cooperativa.

Bilancio Sociale

Presentato annualmente, nasce dalla volontà di potenziare il dialogo e il rapporto di fiducia con i diversi stakeholder, comunicando in modo completo, chiaro e trasparente l'operato svolto dalla cooperativa e le sue ricadute sociali. Questo documento favorisce, quindi, la partecipazione e l'interazione con gli interlocutori della cooperativa. Il Bilancio Sociale è distribuito a tutte le risorse interne (personale, utenti e volontari) ed esterne (committenti, fornitori, cooperative di settore e associazioni del territorio). È redatto ai sensi della delibera provinciale n.1183 del 06/07/2018.

Carta dei comportamenti

Documento realizzato nel 2010, frutto di un percorso di analisi e riflessione interna, con lo scopo di tradurre in comportamenti i valori fondanti della cooperativa. La Carta dei Comportamenti permette agli operatori di identificarsi nella mission e dare significato al proprio agire; inoltre offre indicazioni concrete per svolgere il proprio ruolo. Questo documento è importante anche per l'esterno in quanto riferisce ai diversi soggetti, con cui SAD interagisce, il modo di operare dei professionisti.

Carta dei Servizi

Documento redatto ogni tre anni che permette a SAD di presentare in modo chiaro i servizi e le iniziative offerte, specificandone i destinatari, gli obiettivi, le modalità di accesso e gli standard di qualità. È uno strumento che favorisce dunque la comunicazione tra SAD, i singoli e la comunità, rappresentando anche un impegno di responsabilità verso gli stessi. Per utenti e famiglie è un importante riferimento in quanto consente di conoscere e controllare i criteri mediante i quali i servizi vengono erogati e le relative procedure di verifica. È redatto ai sensi della delibera provinciale n. 1182 del 06/07/2018.

Il nostro regolamento

Distribuito a tutti i lavoratori presenta una serie di indicazioni operative e comportamentali che è necessario rispettare durante lo svolgimento quotidiano del proprio incarico lavorativo. È costituito da due parti: nella prima viene presentato l'assetto istituzionale, organizzativo della Cooperativa e gli aspetti strettamente legati al ruolo occupazionale (privacy, orario di lavoro, assenze..); la seconda parte, invece, delinea il comportamento professionale nell'ambito di ogni specifico servizio.

Vademecum dei Volontari SAD

Breve guida distribuita ai volontari che collaborano con la Cooperativa al fine di conoscere l'organizzazione. Questo documento, infatti, presenta brevemente la struttura organizzativa, i ruoli e le azioni dei volontari all'interno di SAD, l'informativa sulla privacy e, infine, il "Regolamento dei volontari". Le indicazioni contenute in questo testo si rivelano utili per l'azione dei singoli nelle diverse attività.

Le donne che fanno la storia

Questa pubblicazione, realizzata nel 2017 e sostenuta dalla Provincia, ha come protagonista 'Casa alla Vela', un contesto di abitare collaborativo intergenerazionale, in cui anziane e studentesse condividono spazi ed esperienze di vita. Questo lavoro consente di cogliere l'importanza del rapporto intergenerazionale che, in tal caso, ha permesso di narrare le visioni del mondo di ieri e di oggi. In particolare, le ospiti della Casa sono state intervistate e le loro testimonianze di vita hanno permesso di raccontare l'evoluzione della condizione femminile.

SERVIZI

SERVIZI DOMICILIARI

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare è l'insieme di prestazioni socio-assistenziali di aiuto e cura alla persona che viene svolto da un'equipe di professionisti al domicilio della persona.
Il servizio domiciliare può essere richiesto da singoli o famiglie che necessitano di sostegno in via temporanea o continuativa perché in situazioni di fragilità causate da malattia, disabilità o non autosufficienza.
L'obiettivo primario delle cure domiciliari è quello di promuovere e migliorare la qualità di vita della persona presso la propria abitazione o il luogo in cui vive, per evitare e/o ritardare il più possibile il ricorso a strutture residenziali.

Servizi offerti

Le principali attività che caratterizzano il servizio di assistenza domiciliare sono:

- la cura e l'igiene della persona
- l'aiuto nella mobilizzazione
- il sostegno nella gestione dell'ambiente di vita
- la stimolazione delle capacità relazionali e delle autonomie residue

Tipologie di prestazioni offerte	Committente	Modalità di accesso
Cure domiciliari ordinarie	Territorio della Val d'Adige, Comunità della Val di Cembra, Comunità della Val di Non, Comunità Rotaliana-Königsberg	I cittadini si rivolgono al servizio sociale di zona, il quale, valutato il bisogno, attiva il servizio in collaborazione con SAD
Assistenza domiciliare serale	Comune di Trento	
Assistenza domiciliare cure palliative (ADCP) Assistenza domiciliare integrata (ADI) Assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD)	APSS	L'Azienda Sanitaria accerta lo stato di bisogno mediante l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) che deve essere richiesta da un attivatore istituzionale (medico di base, servizio sociale)
Da concordare in base alle esigenze della persona	Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici SAD

TIPOLOGIE DI SERVIZIO

ASSISTENZA DOMICILIARE ORDINARIA (AD)
È un servizio di aiuto e cura all'utente, erogato 365 giorni l'anno presso il domicilio della persona, che prevede interventi personalizzati secondo le specifiche esigenze dell'utente.

SERVIZIO DOMICILIARE SERALE
È un servizio che viene offerto esclusivamente nel Comune di Trento nella fascia oraria 19:15-23:15. L'obiettivo consiste nell' "allungare", per quanto possibile, la durata della giornata delle persone in particolare stato di bisogno e prive di sostegno parentale o amicale, che necessitano dunque di un aiuto e sostegno specifico per le ore serali.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)
È l'insieme di prestazioni fornite da diversi professionisti (medici, operatori socio-sanitari, infermiere, assistente sociale..) a coloro che hanno patologie complesse; è un servizio attivato dall'Azienda Sanitaria ed erogato da SAD 365 giorni l'anno per mantenere la persona al domicilio in alternativa al ricovero ospedaliero o alla residenza sanitaria.

ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON DEMENZA (ADPD)
È una forma assistenziale, anch'essa erogata tutti i giorni dell'anno, pensata per sostenere la famiglia e supportare direttamente la persona affetta da demenza all'interno del proprio ambiente di vita.

ASSISTENZA DOMICILIARE CURE PALLIATIVE (ADCP)
È un servizio erogato tutti i giorni, domeniche e festivi inclusi, rivolto a persone sottoposte a trattamenti di tipo palliativo. Il servizio prevede un programma di assistenza integrato tra diverse figure professionali e fornisce assistenza continuativa, cura e sostegno ai malati con l'obiettivo di mantenere, in una situazione così delicata, il più alto livello di qualità di vita possibile per la persona.

Ore di assistenza

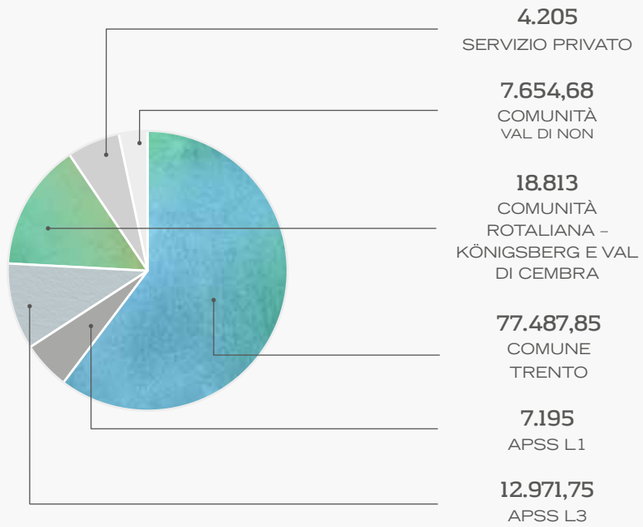
SERVIZIO IN CONVENZIONE

124.122,28 ore

- Comune di Trento
- l'APSS L1 (Trento)
- l'APSS L3 (Cembra, Rotaliana, Val di Non e Val di Sole)
- Comunità Rotaliana – Königsberg e Val di Cembra
- Comunità della Val di Non

SERVIZIO DOMICILIARE PRIVATO

- 4.205 ore erogate su richiesta di singoli e famiglie



Le ore complessive di assistenza domiciliare erogate nel 2019 sono: 128.327,28

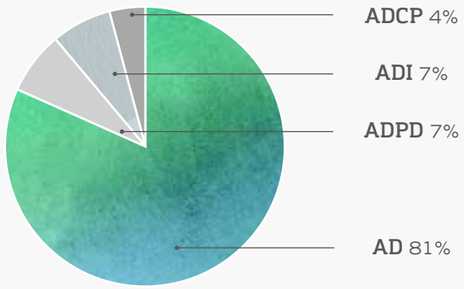
Ore per tipologia di servizio

AD
81% delle ore totali

ADI
7%

ADPD
8%

ADCP
4%



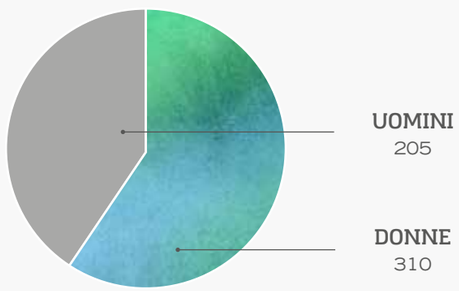
L'utenza nel 2019

Le persone che nel 2019 hanno usufruito dei servizi domiciliari sono state:

205 UOMINI

310 DONNE

515 TOTALE



Età media: 77 anni

Situazione famigliare e livelli di Autosufficienza

Servizio	Utenti	Situazione famigliare	Autosufficienza
Convenzionato Comune di Trento	184 persone 121 F (66%) 63 M (34%)	Da solo/a: 93 (51%) Convivente autosufficiente: 71 (39%) Convivente NON autosufficiente: 7 (4%) In comunità protette: 5 (3%) Assistente Familiare convivente: 1 (1%) Non dichiarato (n.d.): 7 (4%)	Autosufficiente: 9 (5%) Non autosufficiente: 41 (22%) Parzialmente autosufficiente: 131 (71%) N.d.: 3 (2%)
Convenzionato Comunità Rotaliana-Königsberg e Comunità della Val di Cembra	91 persone 48 F (53%) 43 M (47%)	Da solo/a: 36 (40%) Convivente autosufficiente: 41 (45%) Convivente NON autosufficiente: 4 (4%) Assistente Familiare convivente: 2 (2%) Con coniuge: 1 (1%) N.d.: 7 (8%)	Autosufficiente: 10 (11%) Non autosufficiente: 11 (12%) Parzialmente autosufficiente: 63 (69%) N.d.: 7 (8%)
APSS Trento	30 persone 17 F (57%) 13 M (43%)	Da solo/a: 3 (10%) Convivente autosufficiente: 23 (77%) Assistente Familiare convivente: 1 (3%) N.d.: 3 (10%)	Non autosufficiente: 10 (33%) Parzialmente autosufficiente: 17 (57%) N.d.: 3 (10%)
APSS Cembra, Rotaliana, Val di Non e Val di Sole	57 persone 32 F (56%) 25 M (44%)	Da solo/a: 11 (19%) Convivente autosufficiente: 39 (69%) Assistente Familiare convivente: 4 (7%) N.d.: 3 (5%)	Non autosufficiente: 22 (39%) Parzialmente autosufficiente: 33 (58%) N.d.: 2 (4%)
Convenzionato Comunità della Val di Non	39 persone 23 F (59%) 16 M (41%)		
Privato SAD	114 persone 69 F (61%) 45 M (39%)		

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

CENTRO DIURNO "SEMPREVERDE" DI MATTARELLO

Il Centro Diurno di Mattarello è una struttura semiresidenziale socio-sanitaria che accoglie, durante l'arco della giornata, persone parzialmente autosufficienti. Il Centro Diurno rientra all'interno di una rete complessa di servizi, l'obiettivo principale è quello di promuovere la domiciliarità, favorendo la permanenza dei soggetti nel loro ambiente di vita sostenendo allo stesso tempo la rete famigliare nella cura e gestione dei propri cari, evitando o ritardando il ricorso a strutture residenziali.

Altri obiettivi che vengono perseguiti sono: favorire il mantenimento e, laddove possibile, il miglioramento delle capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive-relazionali; sviluppare legami e relazioni con il territorio; promuovere la socializzazione.
I centri diurni, accostati ad altri servizi socio-sanitari, mantengono e sviluppano i legami con la comunità di riferimento, valorizzano le risorse di volontariato locale e diventano luoghi permeabili alla vita comunitaria.

Servizi offerti

Le attività che eroga il Centro diurno sono:

- Attività motorie
- Attività di igiene e cura della persona
- Trasporto individualizzato
- Pasto
- Animazione e attività di socializzazione
- Gite ed uscite sul territorio

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari	Attraverso un "attivatore di tipo istituzionale" (medico di base, assistente sociale, medico ospedaliero in caso di persona ricoverata)
Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici SAD

Dove siamo

Mattarello, via Don Dario Trentini, 6

Equipe al 31.12.2019

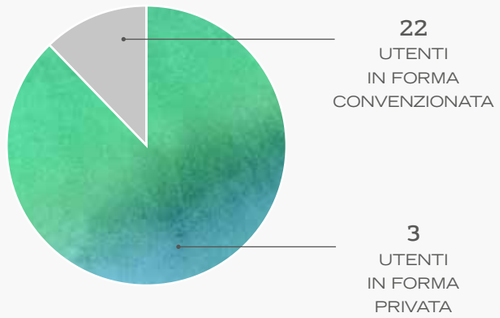
1	1	4	3
COORDINATRICE	O.S.S. RESPONSABILE DEGLI OPERATORI	O.S.S. O.S.A.	ASSISTENTI DOMICILIARI

Utenti al 31.12.2019

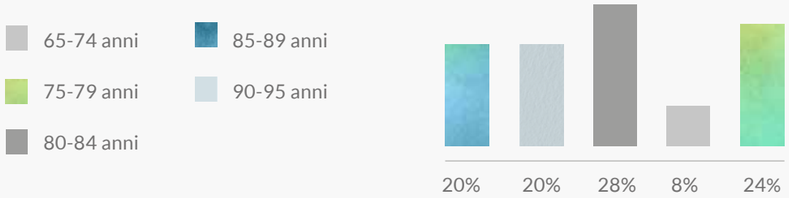
9 UOMINI

16 DONNE

25 TOTALE

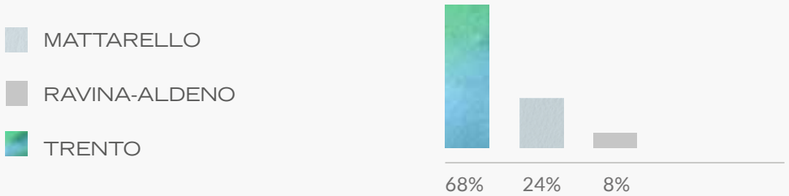


Età media



Situazione familiare

Provenienza ospiti al 31.12.2019



CENTRO SERVIZI "LA QUERCIA" DI RUFFRÈ

È una struttura a carattere diurno, gestita da SAD, rivolta ad anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti della Val di Non; nello specifico offre prestazioni socio-sanitarie in base alle richieste di ogni singolo.

Il Centro Servizi è un luogo di aggregazione che ha lo scopo di promuovere la socializzazione, di prevenire l'isolamento e l'emarginazione delle persone offrendo un supporto agli anziani e alle loro famiglie nella gestione della quotidianità.

Servizi offerti

Le prestazioni erogate, alcune in collaborazione con professionisti esterni, sono:

- Animazione pomeridiana
- Trasporto individualizzato o bus navetta
- Servizio pasto
- Bagno assistito
- Laboratori manuali e cognitivi
- Corsi di ginnastica
- Servizio di parrucchiera
- Servizio di estetista

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Comunità della Val di Non	La frequenza al Centro servizi è libera, per accedervi è sufficiente recarsi al Centro Servizi. Invece, per alcuni servizi (estetista, parrucchiera, ginnastica dolce) è necessario avere più di 65 anni, essere residenti in Val di Non ed effettuare specifica iscrizione. Per il bagno assistito e il servizio pasto si accede attraverso il Servizio Sociale della comunità di Valle.

Dove siamo

Ruffrè/Mendola, Maso Poar, 10

Equipe al 31.12.2019

3 OPERATRICI

1 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Persone al 31.12.2019

6195 PRESENZE AL 31.12.2019

25 OSPITI MEDIAMENTE OGNI GIORNO

1092 PASTI CONSUMATI AL CENTRO

1596 TRASPORTI

144 SERVIZI DI ESTETICA REALIZZATI

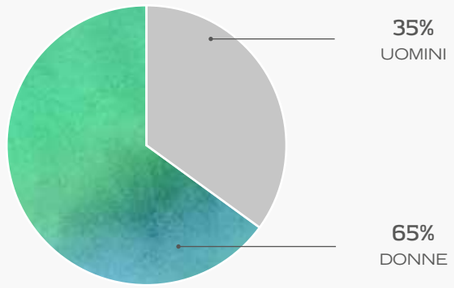
99 SERVIZI DI PARRUCCHIERA EFFETTUATI

Genere

2168 UOMINI

4027 DONNE

ETÀ MEDIA: 82 ANNI



Situazione familiare

67% VIVE DA SOLO

21% VIVE CON IL CONIUGE OD ALTRI FAMIGLIARI

12% VIVE IN STRUTTURA

I SERVIZI RESIDENZIALI

LE CASE DI SAD

La cooperativa, negli ultimi anni ha dato vita al progetto 'Le Case di Sad', ovvero contesti abitativi alternativi alla casa di riposo che cercano di promuovere un modello unico di cura e di assistenza orientato all'autonomia, al sostegno dell'invecchiamento attivo e al benessere psico-fisico degli anziani. In particolare, questo servizio, offerto in forma privata, garantisce un ambiente di vita famigliare contrastando la solitudine e supportando la famiglia nella cura della persona.

Le peculiarità

- Le strutture sono prive di barriere architettoniche
- Le persone sono libere di uscire e ricevere visite
- Sono presenti 24/24 delle assistenti familiari che supportano gli ospiti nella gestione della quotidianità (preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti comuni, aiuto nell'igiene, dialogo).
- Ottimizzazione e condivisione delle spese
- In ogni casa vengono offerte attività di animazione (giochi cognitivi, passeggiate, laboratori manuali, feste...) che favoriscono la socializzazione
- Il successo del progetto deriva dal valore che viene dato alla relazione e da un'attenzione all'alimentazione sana e di qualità, con la predisposizione di specifici menù settimanali concordati con una nutrizionista.

casa alla Vela

Casa alla Vela, a maggio 2019, ha festeggiato i 5 anni di attività; nata nel 2014 è la prima Casa aperta dalla cooperativa e si trova in località Vela di Trento; il primo co-housing intergenerazionale in Trentino che ha ricevuto riconoscimenti sia nazionali che internazionali per le sue caratteristiche innovative.
Nella stessa abitazione vivono anziane e studentesse universitarie, le quali condividono spazi comuni, ma soprattutto esperienze di vita. Le anziane, durante la giornata, possono stare assieme, uscire, ricevere visite, decidere il menu con l'assistente famigliare, aderire ad iniziative proposte dalla struttura. Le giovani ospiti, invece, selezionate da Sad, offrono parte del loro tempo per condividere momenti della giornata con le signore.

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici SAD

Dove siamo

Via S.S. Cosma e Damiano, 2 | 38121 - Loc. Vela, Trento

Equipe al 31.12.2019

2
ASSISTENTI FAMILIARI

Persone al 31.12.2019

7
ANZIANE

86
ETÀ MEDIA

2
STUDENTESSE

casa Tassullo

Casa Tassullo, è stata aperta nel 2016 in seguito al successo di Casa Alla Vela; è un servizio residenziale rivolto ad anziani o adulti in situazione di fragilità nato da una buona collaborazione con il Comune di Ville d'Anaunia e la Comunità della Val di Non che ha permesso di ampliare l'offerta di 'abitare collaborativo'.

In particolare, questa progettualità, oltre ad offrire il servizio di cohousing ospita anche l'animazione territoriale tre giorni in settimana, dove la popolazione over 65 residente in zona può trascorrere un pomeriggio in compagnia e stringere nuove relazioni. Si tratta di una proposta che permette di creare momenti di incontro per persone anziane, con azioni mirate alla stimolazione cognitiva, attività manuali e proposte ludico-ricreative.

La Casa quindi è un luogo dinamico e stimolante in quanto ricca di relazioni e collaborazioni anche con il territorio.

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Comunità della Val di Non (per le iniziative di animazione territoriale)	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità di Valle o direttamente presso la struttura
Singoli e famiglie (per la struttura residenziale)	Direttamente presso gli uffici SAD

Dove siamo

Via della Santa, 1 | 38010 - Tassullo - Ville d'Anaunia, Trento

Equipe al 31.12.2019

2
ASSISTENTI FAMILIARI

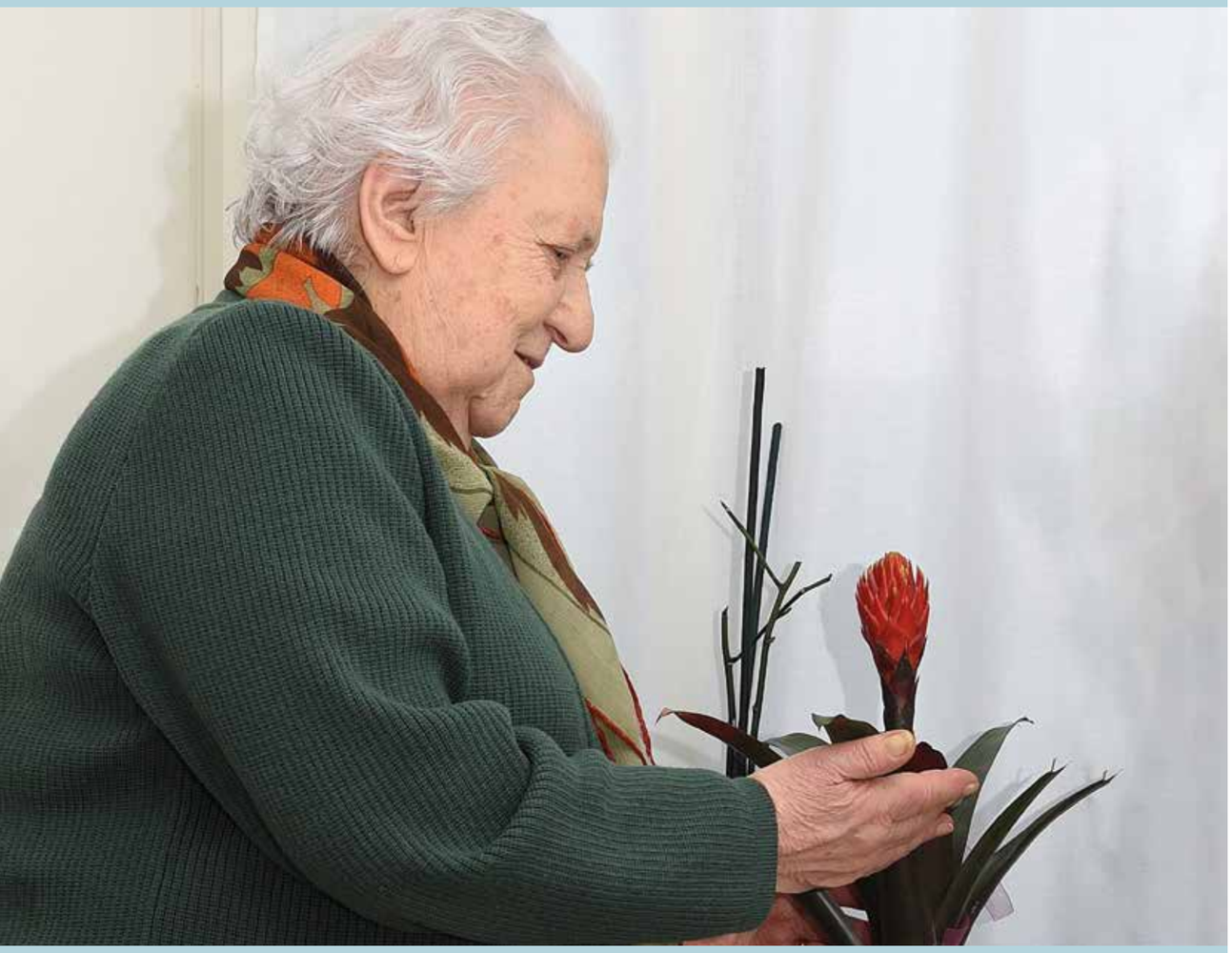
Persone al 31.12.2019

5
ANZIANI

3
DONNE

2
UOMINI

70
ANNI ETÀ MEDIA



casa Cles

Casa Cles, inaugurata a dicembre 2017, è la terza iniziativa di cohousing della Cooperativa che può ospitare fino ad un massimo di 7 anziani.
L'abitazione, che sorge nella via principale del paese, vicino alla piazza centrale, permette di offrire agli ospiti una vita comunitaria ricca e soddisfacente in quanto vi è un forte e costante dialogo con le associazioni e gli enti del territorio.

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici SAD

Dove siamo

Via Marco da Cles, 22 | 38023 - Cles, Trento

Equipe al 31.12.2019

2
ASSISTENTI FAMILIARI

Persone al 31.12.2019

7
ANZIANI

4
DONNE

3
UOMINI

88
ANNI ETÀ MEDIA

ALLOGGI PROTETTI DI RUFFRÈ

Gli alloggi protetti sono appartamenti rivolti a persone autosufficienti con particolari bisogni socio-assistenziali che necessitano, per un periodo, di un sostegno. I soggetti, nello specifico, vengono indicati dal Servizio Sociale territoriale. Gli ospiti, durante la giornata, possono aderire alle iniziative proposte dal Centro Servizi che si trova nella stessa struttura. L'obiettivo principale è quello di prevenire situazioni di isolamento ed emarginazione sociale in un contesto sicuro e di socializzazione.

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Comunità della Val di Non	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità di Valle

Dove siamo

Ruffrè/Mendola, Maso Poar, 10

Persone al 31.12.2019

5
OSPITI
-
6 PERSONE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL 2019

80%
USUFRUISCE DEL SERVIZIO DA PIÙ DI 5 ANNI

2
UOMINI

3
DONNE

80
ANNI
ETÀ MEDIA

SERVIZI E INIZIATIVE SUL TERRITORIO

PROGETTI IN VAL DI NON

SAD offre occasioni di socializzazione per favorire lo sviluppo di comunità. In particolare, per le persone over 60 residenti in Val di Non, al fine di prevenire l'isolamento e sostenere il benessere psico-fisico della persona, promuove:

1. **L'animazione territoriale**, ovvero un insieme di attività volte al mantenimento delle abilità cognitive, manuali e ludico-ricreative che si svolgono, a rotazione, in diverse località della Valle.
2. **"4 passi in compagnia" e "Aspettando i 4 passi"** ossia un progetto della Comunità di Valle, gestito dalla cooperativa, che organizza gruppi di cammino per favorire la socializzazione e condividere un'attività orientata al benessere e alla salute.

Servizi offerti

Le attività che eroga il Centro diurno sono:

- Attività di intrattenimento
- Occasioni di socializzazione, incontro, festa
- Uscite sul territorio
- Iniziative culturali

Animazione territoriale

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Comunità della Val di Non	Accesso libero presso le sedi di: • Casa Tassullo • Sala Comunale di Sfruz • Sala Comunale di Banco di Sanzeno • Casa parrocchiale Villa Maria di Vigo di Ton

Persone al 31.12.2019

4028	85%	15%	328	2
PRESENZE	DONNE	UOMINI	INCONTRI (7 INCONTRI IN SETTIMANA SVOLTI NEL POMERIGGIO)	VOLONTARI PRESENTI AD OGNI INCONTRO

4 passi in compagnia

Modalità di accesso al servizio

Committente	Modalità di accesso
Comunità della Val di Non	Iscrizione presso il Centro Servizi di Ruffrè

Persone al 31.12.2019

167	69	7	13	24
PERSONE ISCRITTE: 153 DONNE 14 UOMINI	ANNI ETÀ MEDIA	GRUPPI DI CAMMINO - 3 USCITE ALLA SCOPERTA DEL TERRITORIO	INCONTRI FRA APRILE E MAGGIO "ASPETTANDO I 4 PASSI"	INCONTRI FRA MAGGIO, GIUGNO E LUGLIO

SERVIZIO DI PARRUCCHIERA

La cooperativa offre anche il servizio di parrucchiera; in particolare dal 1996 eroga tale servizio presso alcune strutture residenziali gestite dalla Cooperativa sociale SPES. L'obiettivo è quello di garantire il decoro, l'igiene e la cura dei capelli, ma soprattutto di favorire il benessere della persona.

Equipe al 31.12.2019

3	1	1	1
PARRUCCHIERE DI SAD CHE OFFRONO QUESTA TIPOLOGIA DI SERVIZIO	R.S.A. VILLA BELFONTE, VILLAZZANO DI TRENTO	R.S.A. CASA FAMIGLIA, TRENTO	R.S.A. VILLA ALPINA, MONTAGNAGA DI PINÈ

TRASPORTO INDIVIDUALIZZATO

Il servizio prevede il trasporto e l'accompagnamento negli spostamenti di persone che si trovano in una condizione di invalidità o di ridotta autonomia, al fine di consentire loro di accedere a servizi socio-assistenziali e sanitari, ma anche ad attività quotidiane come il lavoro, la formazione e lo svago. L'intento di questo servizio è quello di favorire l'indipendenza e la socializzazione dei cittadini in condizione di particolare fragilità attraverso un servizio che garantisce il superamento delle difficoltà di accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico al fine di accedere alle infrastrutture cittadine. La cooperativa svolge questo servizio sia in forma convenzionata con la Provincia Autonoma di Trento che in forma privata.

Servizi offerti

Il servizio prevede:

- Mezzi attrezzati
- Viaggi anche fuori provincia
- Aiuto nella preparazione per l'uscita
- Affiancamento nello svolgimento di eventuali pratiche e visite mediche
- Aiuto nella fase di rientro al domicilio

Modalità di accesso

Committente	Modalità di accesso
Provincia Autonoma di Trento	Per attivare il servizio è necessario contattare lo Sportello Muoversi presso il Servizio Politiche Sociali della Provincia. Il servizio, denominato 'MuoverSì' è rivolto in particolare alle persone residenti in Provincia di Trento o studenti residenti fuori provincia iscritti all'Università di Trento che hanno un'invalidità pari al 100%, cecità parziale o totale, o certificazione della legge 104/1992.
Singoli e famiglie	Direttamente presso gli uffici di SAD

Persone al 31.12.2019

3	2	1	65	16
UTENTI	UOMINI	DONNA	ANNI ETÀ MEDIA	TOTALE TRASPORTI EFFETTUATI CON SERVIZIO PRIVATO

SOGGIORNI ESTIVI

Sono dei periodi di vacanza organizzati dal Comune di Trento e dal Comun General de Fascia per persone che usufruiscono dei servizi di assistenza domiciliare, nel corso dei quali SAD offre assistenza socio-sanitaria con operatori qualificati, che supportano le persone nella quotidianità e cercano di garantire una permanenza allegra, spensierata e in buona compagnia. I soggiorni hanno l'intento di far trascorrere una vacanza "protetta", ma comunque ricca di emozioni, divertimento e occasioni per fare nuove amicizie.

Servizi offerti

- Assistenza 24 ore su 24
- Accompagnamento durante il trasporto in pullman
- Organizzazione di attività ricreative, motorie, gite in località turistiche limitrofe

Modalità di accesso

Committente	Modalità di accesso
Comune di Trento	Attraverso il Servizio Attività Sociali del Comune o il Polo Sociale di riferimento
Comun General de Fascia	Attraverso il Servizio Sociale del Comune

Ente affidatario	Località	Periodo	Personale SAD	Partecipanti
Comune di Trento	Villamarina di Cesenatico	25 maggio – 8 giugno 2019	1 Responsabile e coordinatore soggiorni 7 operatori 1 infermiere	68
Comun General de Fascia	Milano Marittima	24 maggio - 7 giugno 2019	1 infermiere coordinatore 2 operatrici domiciliari	25

PROGETTI IN CORSO

VILLA O'SANTISSIMA

La cooperativa nel 2015 ha acquistato dall'Arcidiocesi il compendio di Villa O'Santissima a Villazzano di Trento con l'intento di promuovere diversi servizi rivolti sia ad anziani che studenti, ma anche alla comunità al fine di favorire relazioni intergenerazionali, confronto e aiuto reciproco.
La volontà di Sad è quella di dare risposte in un contesto futuro dove si dovrà affrontare sempre più il calo delle risorse pubbliche.
In particolare, il progetto prevede alloggi per anziani e studenti, spazi dedicati all'assistenza sanitaria nonché un centro di ritrovo e aggregazione sia per gli ospiti della struttura ma anche per i cittadini. Molteplici quindi i destinatari dell'iniziativa che ha come principale obiettivo quello di sperimentare un nuovo modello di comunità, riqualificando un territorio fragile e disaggregato.

L'iter per progettare la ristrutturazione ed ottenere le autorizzazioni necessarie per i lavori ha richiesto tempi lunghi. Si è conclusa la fase progettuale e ci si auspica che nell'arco del 2020 si possa dare avvio al percorso di riqualificazione parziale o totale dell'immobile.

IMPEGNI FUTURI

IMPEGNI FUTURI

Organizzazione

Come cooperativa riteniamo di avere una buona struttura organizzativa, per questo intendiamo mantenere l'assetto attuale offrendo ai nostri dipendenti un aggiornamento continuo sul fronte delle competenze e dell'esperienza professionale, aspetti che incidono sulla qualità del servizio.
Inoltre, cercheremo di mantenere le certificazioni acquisite negli anni che qualificano il nostro l'agire.

Risorse Umane

Il nostro intento è quello di proseguire la strada intrapresa, ossia investire sulla formazione grazie alla Scuola di Sad costituita nel 2014.
Una novità che riguarda anche la nostra cooperativa è l'introduzione di un nuovo profilo professionale, rivolto a chi ha già un minimo d'esperienza, istituito dalla Provincia Autonoma di Trento: Operatrice/ore per l'assistenza a domicilio. Inviteremo le nostre professioniste ad aderire a questo percorso e le 'accompagneremo' per ottenere questa qualifica.

Comunicazione

In seguito al lavoro svolto quest'anno finalizzato al rinnovamento dell'immagine della cooperativa, l'obiettivo che ci poniamo è quello di individuare e implementare strategie comunicative specifiche sia per il target di riferimento (singoli e famiglie) che per i collaboratori.

Servizi

La nostra volontà è quella di sviluppare i servizi domiciliari e in particolar modo il modello residenziale delle 'Case di Sad'. Siamo consapevoli che adattare e aprire una Casa secondo le esigenze e le peculiarità del nostro modello richiede tempo anche per questioni burocratiche. Per questo, ci auspichiamo, nell'autunno del 2021 di inaugurare Casa Romallo in Val di Non che potrà accogliere fino a 10 anziani.
Inoltre, cercheremo di collocare il progetto di Villa O'Santissima all'interno della pianificazione economico finanziaria della Cooperativa.

Sfide future

Due sono le questioni che condizioneranno l'agire della cooperativa; il primo tema riguarda le gare d'appalto dei servizi di assistenza domiciliare e dei servizi semiresidenziali. Se da un lato queste procedure sono inevitabili, come sistema cooperativo dobbiamo promuovere la cultura della qualità sia del lavoro che del servizio; allo stesso tempo dobbiamo combattere le logiche di massimo ribasso che vanno a togliere dignità a chi lavora e vanno a squalificare un servizio così importante. Solo attivando procedure e programmi che valorizzano la qualità e l'impegno verso un servizio così delicato potremo veramente sostenere le persone anziane al loro domicilio.

Altra questione rilevante è legata allo sviluppo dei servizi residenziali, la quale sarà molto influenzata dagli scenari futuri che verranno determinati dall'emergenza Covid-19 in relazione al modo di vivere e all' impatto che esso avrà sulle famiglie e sulla gestione assistenziale dei propri cari. Se fino ad oggi il nostro modello 'Le Case di Sad' era improntato sulla relazione e aggregazione, in futuro, se non si troverà un vaccino o la società civile non avrà maturato un'immunità di gregge, dovrà essere ripensato. Nel frattempo, adotteremo modalità che permettano di garantire sia la sicurezza negli ambienti protetti che i rapporti sociali.

2020
IL MONDO
STA CAMBIANDO

Dall'emergenza alla speranza per un nuovo inizio

Mentre stiamo redigendo il Bilancio Sociale, la vita di tutti noi e di coloro che ci circondano sta cambiando, portandoci a mettere in discussione le nostre certezze e prospettive. Un fenomeno imprevisto sta spaventando e mettendo sotto pressione il mondo intero. Un virus sconosciuto, chiamato "Coronavirus – Covid19", proveniente dalla Cina, ha in poco tempo sconvolto la popolazione mondiale raggiungendo anche la nostra Nazione. L'Italia è stata colpita molto duramente, soprattutto al Nord, dove le Regioni della Lombardia e del Veneto hanno visto crescere giorno dopo giorno la catastrofe. Questo virus, molto contagioso e aggressivo, colpisce soprattutto le persone più fragili come gli anziani, provocandone l'isolamento e privandoli della possibilità di poter lasciare questa vita, da loro tanto amata, in modo dignitoso.

Il virus si è diffuso rapidamente non solo nei nostri territori, ma anche all'interno degli Stati europei, valicando i confini dell'Unione Europea ed estendendosi in tutto il mondo, al punto che l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha definito la situazione emergenziale una pandemia.

Un nemico invisibile con cui stiamo e dovremo 'combattere', una sfida per la collettività, che richiede di ripensare il modo di vivere, di lavorare e di creare relazioni nel futuro prossimo.

Quasi tutti percepivano il Covid-19 inizialmente lontano, una situazione aldilà del mondo, finché in pochi giorni i mass media hanno iniziato a trasmettere immagini devastanti che hanno fatto comprendere la gravità della situazione. La velocità di progressione del virus ci ha fatto riflettere, tanto che la nostra cooperativa (già alla fine di gennaio), rendendosi conto della gravità della situazione in Cina, ha immediatamente pensato ad una riorganizzazione.

Seppur molti siano gli aspetti e gli eventi che meriterebbero attenzione, in sintesi riportiamo gli avvenimenti che più ci hanno colpito e riguardato in questi primi mesi del 2020.

COSA ACCADE

A LIVELLO LOCALE
E IN COOPERATIVA

A LIVELLO
NAZIONALE

Gennaio

30

Epidemia Covid-19: l'Organizzazione mondiale della sanità dichiara l' 'Emergenza internazionale di salute pubblica'.

31

Il Consiglio dei Ministri dichiara 6 mesi di emergenza per rischio sanitario.
Chiusi i voli Italia-Cina.
Primi 2 casi di contagio in Italia: sono due turisti cinesi a Roma.

Febbraio

21

Cittadini cinesi in quarantena volontaria alla Viote di Trento.

Primi casi accertati in Lombardia e in Veneto.
Chiuso l'Ospedale di Codogno (Lodi).

22

La Provincia raccomanda alla popolazione di non recarsi in zone di accertato contagio.

Aumentano i contagi in Lombardia e Veneto e nelle regioni limitrofe. Si registrano i primi morti.
Il Governo blocca con la zona rossa la Lombardia e Vo' Euganeo (Padova).

23 24

Prime misure restrittive: chiuse le scuole, stop alle manifestazioni sportive.
Divieto di qualsiasi evento e attenzione a non creare assembramenti.

A livello nazionale vi è molta confusione: gli esperti forniscono opinioni contraddittorie.
Inizia l'"assalto" ai supermercati soprattutto nel Nord Italia.
Le Regioni iniziano ad emanare provvedimenti restrittivi.

28

La situazione sta velocemente precipitando, la cooperativa attiva incontri con tutto il personale dell'ufficio e gli operatori del territorio per attuare comportamenti e strategie.

Alcuni parlamentari 'ridimensionano' la situazione e dicono che non c'è da preoccuparsi.
Prime misure economiche a sostegno dei cittadini e delle imprese.

Marzo

2

Primo Contagio a Trento.
Convocazione da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) per informative di comportamento locali e nazionali.
La cooperativa fa presente ai funzionari APSS di avere in dotazione pochissime mascherine.

2-5

La Provincia invia le Linee Guida per contrastare la diffusione del virus.
Nelle Case di SAD vengono prese misure di protezione per familiari e ospiti per evitare eventuali contagi.

Vademecum che chiede ai cittadini di restare in casa ed evitare contatti fisici. Gli over 75 sono invitati a non uscire.
Servizi educativi, scuole di ogni ordine e grado, università, chiuse in tutta Italia.

7-8

Iniziano ad aumentare i contagi.

Informative Circolare Presidenza del Consiglio dei Ministri: PCM198 (Misure di Contrasto e contenimento sull'intero territorio nazionale).
Chiusura totale della Lombardia e di altre 14 province.
Assalto notturno alle stazioni, migliaia in fuga dal Nord verso il Sud.

9

La cooperativa per rispondere alle emergenze apre l'ufficio la domenica.
La cooperativa chiude le Case di Sad a tutti i familiari rimodulando le attività di animazione con personale interno.
Si adottano misure di sicurezza sia per l'ufficio che per gli operatori sul territorio.

Firmato il Decreto "Io resto a casa" per evitare maggiori contagi. Si può uscire solo per lavoro, acquisto di generi alimentari e per urgenti motivi di salute.

10

La scorta di mascherine è per pochi giorni – il dpi è introvabile.
SAD, tramite contatti diretti in Cina fa un ordine di tali dispositivi di protezione.
La cooperativa chiude il Centro Servizi di Ruffrè.

La situazione diventa sempre più preoccupante.
Chiuse ai parenti e ai visitatori le RSA.
A livello nazionale, per spostarsi serve l'autocertificazione.

11

Vengono realizzate solo riunioni per via telematica.
La cooperativa riceve dalla Provincia circolari legate all'emergenza Covid-19: comportamenti da adottare, quando e quali dispositivi di protezione indossare.

Notizie contraddittorie in merito all'uso delle mascherine da parte dei lavoratori e della popolazione.
L'OMS dichiara il virus come una malattia pandemica.

12

Prima vittima di coronavirus in Trentino.
Le scorte di mascherine presso la cooperativa sono quasi esaurite , si inoltra la richiesta alla protezione civile senza successo.
Riceviamo da conoscenti una piccola scorta di mascherine che distribuiamo immediatamente.

Mancano dispositivi di protezione a livello nazionale /mondiale.

13

La cooperativa si adopera per rispondere al problema della mancanza di mascherine attivando una piccola produzione artigianale.

15

La Provincia emana una circolare prevedendo l'utilizzo di mascherine per operatori ed utenti.
La cooperativa viene incaricata di svolgere il trasporto dei tamponi dall'ospedale di Cles al S.Chiara a Trento.

La Protezione Civile nazionale riferisce che distribuirà in tutta Italia mascherine.

16

La Protezione Civile consegna alla Cooperativa mascherine in tessuto che non sono idonee per lavorare in sicurezza.

Polemiche a livello nazionale per la tipologia di mascherine distribuite agli operatori sanitari.

17

Viene creato un gruppo Whatsapp della cooperativa per immediate comunicazioni e sostegno quotidiano.

Entra in vigore il decreto "Cura Italia": misure straordinarie per sanità, famiglie e lavoro.

19

Tutto il personale Sad ha le mascherine, artigianali e lavabili, fatte da una volontaria della cooperativa.

20

Su ordinanza provinciale si chiude il Centro diurno 'Sempreverde' di Mattarello.

Bando della Protezione Civile per reclutare medici che andranno a lavorare nelle zone più colpite.

25

Dalla protezione Civile arriva una piccola scorta di mascherine chirurgiche.

26

Arrivano direttamente dalla Cina le mascherine ordinate il 16 marzo.

Dopo alcuni giorni di calo risale la curva dei contagi.

27-28

La cooperativa ritiene superata l'emergenza di DPI .
Tutto il personale sta lavorando in sicurezza.
In accordo con APSS tre operatrici danno disponibilità per andare a lavorare in un centro di convalescenza per malati Covid alle Viote sul Bondone.

La Protezione Civile cerca 500 infermieri da inviare negli ospedali delle città più colpite dall'epidemia.

30

4 colleghe volontariamente danno la disponibilità ad aiutare una RSA del territorio in difficoltà per carenza di personale.

Vi sono ancora difficoltà a reperire dispositivi di protezione.

31

Il consiglio di amministrazione della cooperativa invia a tutti i soci e lavoratori una lettera per spiegare la situazione attuale, le strategie future ma anche per ringraziare della forza e solidarietà dimostrata.

Il Governo annuncia che continueranno le restrizioni almeno fino a Pasqua.
A livello nazionale continua il dibattito sulle mascherine per tutti. Spesso informazioni contraddittorie, la gente non capisce.

Aprile

6

Grazie alla disponibilità delle operatrici la cooperativa aiuta diverse RSA sul territorio trentino.

La Protezione Civile annuncia che saranno distribuite mascherine a tutta la popolazione.

10

Nuovo decreto che proroga le restrizioni fino al 3 maggio.
Obbligo di guanti e mascherine nei luoghi pubblici e nei negozi.

14

Il Trentino inizia a ripartire con i lavori all'aperto.

Maggio

4

Nelle Case di Sad si valutano le procedure di attenzione per il futuro accesso ai familiari.

Il Governo comunica la Fase 2.
La ripartenza comincia gradualmente.

Ci fermiamo qui... Mandiamo in stampa il nostro Bilancio Sociale 2019. La preoccupazione è ancora molto alta, così come la consapevolezza che la prima eredità di questi tragici eventi sia l'esperienza stessa che abbiamo vissuto, l'uno accanto all'altro, spalla contro spalla, fiducia per fiducia.
Abbiamo compreso ancora una volta, che solo insieme si possono superare le avversità della vita.

Patrizia e Roberta
PRESSO R.S.A. VILLA BELFONTE

Carolina e Helena
COMUNITÀ VAL DI NON

Elena e Sara
CASA ALLA VELA

Jessica
PRESSO R.S.A. GIOVANNI ENDRIZZI

Katja
UFFICIO

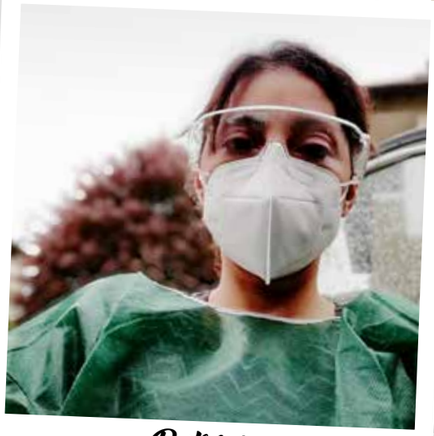
Paola
COMUNITÀ VALLE DELL'ADIGE

Emanuela
PRESSO CENTRO VIOTE

Sonia
PRESSO R.S.A. GIOVANNI ENDRIZZI

Samuel e Francesca

Nicoletta
COORDINAMENTO



Patricia
PRESSO RSA S.MARIA

Emanuela e Barbara
COMUNITÀ VAL DI CEMBRA

Catiuscia
COMUNITÀ KÖNIGSBERG

SAD Società Cooperativa Sociale
Via A. Gramsci, 21 - 38123 Trento
Tel. 0461.239596
info@cooperativasad.it
PEC: cooperativasad@pcert.it
www.cooperativasad.it
P. IVA 01288620220

Coordinamento
Michela Giovannini

Fotografie
Cooperativa SAD

Realizzazione
GrafArt - Trento

Stampa
Saturnia - Trento